



УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
А.В. Агафонов
«30» мая 2025г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности»
(наименование дисциплины)

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент (код и наименование направления подготовки)
Направленность (профиль) подготовки	Бизнес-аналитика в управленческой деятельности (наименование профиля подготовки)
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	очная, очно-заочная
Год начала обучения	2025

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 970 от 12 августа 2020 года, зарегистрированным в Минюсте России 25 августа 2020 года, рег. номер 59449;

- учебным планом (очной, очно-заочной форм обучения) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Рабочая программа дисциплины включает в себя оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (п.8 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины)

Автор Комлев Игорь Геннадьевич, кандидат исторических наук, доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин

(указать ФИО, ученую степень, ученое звание или должность)

Программа одобрена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин (протокол № 8 от 12.04.2025 г.).

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (Цели освоения дисциплины)

1.1. Целями освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» являются:

получение обучающимися теоретическими знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития; формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров); внедрение методики «обучение служением», в том числе в процессе приобретения практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями.

Для достижения целей дисциплины необходимо решить следующие задачи

- вооружить обучающихся базовыми знаниями в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности и сформировать умения для самостоятельного поиска и выбора материала для последующего изучения;

- научить применять на практике уникальную образовательную методику «обучение служением» (Service-learning), способствующую развитию у обучающегося интереса к поиску своей личностной уникальности, построению индивидуальной траектории профессионального роста, позволяющую прямо здесь и сейчас взять человеку ответственность за свою жизнь, свое окружение и территорию своего проживания;

- сформировать необходимые универсальные компетенции, способствующие студенту и будущему специалисту организовывать и руководить командой волонтеров, применять знания о социальных проблемах конкретных категорий населения и групп лиц, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах;

- сформировать понятийный аппарат, позволяющий студенту ориентироваться в конкретных социальных проблемах, разных формах и видах, уровнях и этапах, проблемах волонтерской деятельности;

- сформировать целостную систему представлений о современных направлениях волонтерской деятельности в России и раскрыть специфику работы в рамках каждого.

1.2. Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

- 07 Административно-управленческая и офисная деятельность;

- 08 Финансы и экономика (в сфере внутреннего и внешнего финансового контроля и аудита; финансового консультирования; управления рисками; исследования и анализа рынков продуктов, услуг и технологий; управления

проектами; контроллинга и информационно-аналитической поддержки управленческих решений; консалтинга).

1.3. К основным задачам изучения дисциплины относится подготовка обучающихся к выполнению трудовых функций в соответствии с профессиональными стандартами:

Наименование профессиональных стандартов (ПС)	Код, наименование и уровень квалификации ОТФ, на которые ориентирована дисциплина	Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована дисциплина
07.007 Профессиональный стандарт "Специалист по процессному управлению", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 248н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 08 мая 2018 г., регистрационный N 51030)	А Регламентация процессов подразделений организации или разработка административных регламентов подразделений организации 6	А/01.6 Сбор информации о процессе подразделения организации с целью разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения организации
		А/02.6 Разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации
08.006 Профессиональный стандарт "Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 ноября 2022 г. N 731н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 декабря 2022 г., регистрационный N 71783)	С Руководство структурным подразделением внутреннего контроля 6	С/01.6 Организация работы структурного подразделения
		С/04.6 Формирование завершающих документов по результатам проведения внутреннего контроля и их представление руководству самостоятельного специального подразделения внутреннего контроля
08.037 Профессиональный стандарт "Бизнес-аналитик", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 сентября 2018 г. N 592н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 октября 2018 г., регистрационный N 52408), с изменением, внесенным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 декабря 2018 г. N 807н	D Обоснование решений 6	D/01.6 Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей
		D/02.6 Анализ, обоснование и выбор решения

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения
Командная работа и лидерство	УК-3	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения и интересы других участников команды	<i>на уровне знаний:</i> знать цель, задачи, виды, типы, формы и содержание волонтерской деятельности в контексте выстраивания и реализации траектории саморазвития в течение всей жизни; знать методику «обучение служением», разбираться в ее содержании <i>на уровне умений:</i> выбирать оптимальные способы решения задач организации волонтерской деятельности применительно к ее основным направлениям; <i>на уровне навыков:</i> владеть знанием основных закономерностей межперсонального взаимодействия;
		УК-3.2. Планирует и анализирует последствия личных действий, адекватно оценивает идеи и предложения других участников для достижения поставленной цели в командной работе	<i>на уровне знаний:</i> знать организационные основы работы с волонтерами; знать лучшие отечественные и зарубежные практики в области применения методики «обучение служением»; <i>на уровне умений:</i> уметь в процессе социального взаимодействия реализовывать свою роль в команде волонтеров; уметь использовать в своей работе и понимать суть различных модели «Обучения служением»; <i>на уровне навыков:</i> владеть приемами реализации своей роли в команде при осуществлении волонтерской деятельности;
		УК-3.3. Осуществляет обмен информацией,	<i>на уровне знаний:</i> знать особенности

		знаниями и опытом с членами команды, соблюдая установленные нормы и правила социального взаимодействия, несет личную ответственность за свой вклад в результат командной работы	сотрудничества с некоммерческими организациями в этом процессе реализации методики «обучение служением»; знать основы ведения социального диалога на основе закономерностей межличностного взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями, инициативными группами, органами власти и иными организациями. <i>на уровне умений:</i> уметь формулировать цель, задачи и использовать методику «обучение служением» в организации работы с волонтерами и ведения социального диалога в процессе волонтерства; <i>на уровне навыков:</i> владеть способами организации и осуществления социального диалога в ходе волонтерской деятельности; уметь здесь и сейчас взять ответственность за свою жизнь, свое окружение и территорию своего проживания в результате освоения методики «обучение служением»
--	--	--	---

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Ф.3 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» реализуется в рамках обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)» программы бакалавриата.

Дисциплина преподается обучающимся по очной, по очно-заочной форме обучения – во 2-м семестре.

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» является начальным этапом формирования компетенции УК - 3 в процессе освоения ОПОП.

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» основывается на знаниях, умениях и навыках, приобретенных при изучении дисциплин: философия, иностранный язык и является предшествующей для

изучения дисциплин: психология, основы научных исследований в строительстве, проектная деятельность, социология, государственной итоговой аттестации.

Формой промежуточной аттестации знаний обучающихся по очной, по очно-заочной форме обучения является зачет во 2-м семестре.

3. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 академических часа), в том числе:

Очная форма обучения:

Семестр	2
лекции	8
лабораторные занятия	-
семинары и практические занятия	10
контроль: контактная работа	0,2
контроль: самостоятельная работа	8,8
расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): контактная работа	-
расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): самостоятельная работа	-
консультации	-
<i>Контактная работа</i>	<i>18,2</i>
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>53,8</i>

Вид промежуточной аттестации (форма контроля): зачет

Очно-заочная форма обучения:

Семестр	2
лекции	6
лабораторные занятия	-
семинары и практические занятия	8
контроль: контактная работа	0,2
контроль: самостоятельная работа	8,8
расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): контактная работа	-
расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): самостоятельная работа	-
консультации	-
<i>Контактная работа</i>	<i>14,2</i>
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>57,8</i>

Вид промежуточной аттестации (форма контроля): зачет

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Очная форма обучения

Тема (раздел)	Количество часов				Код индикатора достижений компетенции
	контактная работа			самостоятельная работа	
	лекции	лабораторные занятия	семинары и практические занятия		
1. Добровольческая (волонтерская) деятельность как общественный феномен. История развития добровольчества в России. История становления методики «обучение служением».	2	-	2	11	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
2. Развитие добровольческой	2	-	2	11	УК-3.1

(волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности. Модели «обучения служением».					УК-3.2 УК-3.3
3. Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития. Сущность и содержание образовательной методики «обучение служением».	2	-	2	11	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
4. Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО во внедрении методики «обучение служением»	2	-	4	12	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
Расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты)	-			-	-
Консультации	-			-	-
Контроль (зачет)	0,2			8,8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
ИТОГО	18,2			53,8	

Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел)	Количество часов				Код индикатора достижений компетенции
	контактная работа			самостоятельная работа	
	лекции	лабораторные занятия	семинары и практические занятия		
1. Добровольческая (волонтерская) деятельность как общественный феномен. История развития добровольчества в России. История становления методики «обучение служением».	2	-	2	11	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
2. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности. Модели «обучения служением».	2	-	2	11	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
3. Добровольчество (волонтерство) как ресурс	2	-	2	11	УК-3.1 УК-3.2

личностного роста и общественного развития. Сущность и содержание образовательной методики «обучение служением».					УК-3.3
4. Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО во внедрении методики «обучение служением»		-	2	12	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
Расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты)	-			-	-
Консультации	-			-	-
Контроль (зачет)	0,2			8,8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
ИТОГО	18,2			53,8	

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Методика преподавания дисциплины и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты;

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

6. Практическая подготовка

Практическая подготовка реализуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Объем занятий в форме практической подготовки составляет 4 час (по очной форме обучения), 4 час (по очно-заочной форме обучения).

Очная форма обучения

Вид занятия	Тема занятия	Количество часов	Форма проведения	Код индикатора достижений компетенции
-------------	--------------	------------------	------------------	---------------------------------------

Практическое задание	2. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности. Модели «обучения служением».	2	Студентам необходимо выбрать любую группу населения, имеющую значимые социальные проблемы, и представить, что необходимо создать волонтерскую организацию (название, место действия, статус, направление деятельности). Нужно подготовить список нормативных документов, необходимых для регистрации и функционирования деятельности.	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
Практическое задание	3. Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития. Сущность и содержание образовательной методики «обучение служением».	2	Студентам необходимо разработать программу деятельности волонтерской группы	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3

Очно-заочная форма обучения

Вид занятия	Тема занятия	Количество часов	Форма проведения	Код индикатора достижений компетенции
Практическое задание	2. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики. Нормативно-правовые основы волонтерской	2	Студентам необходимо выбрать любую группу населения, имеющую значимые социальные проблемы, и	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3

	деятельности. Модели «обучения служением».		представить, что необходимо создать волонтерскую организацию (название, место действия, статус, направление деятельности). Нужно подготовить список нормативных документов, необходимых для регистрации и функционирования деятельности.	
Практическое задание	3. Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития. Сущность и содержание образовательной методики «обучение служением».	2	Студентам необходимо разработать программу деятельности волонтерской группы	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом по дисциплине в объеме 53,8 часов по очно-заочной форме обучения, 57,8 часов по очно-заочной форме обучения. Самостоятельная работа реализуется в рамках программы освоения дисциплины в следующих формах:

- работа с конспектом занятия (обработка текста);
- работа над учебным материалом учебника;
- проработка тематики самостоятельной работы;
- написание реферата;
- поиск информации в сети «Интернет» и литературе;
- подготовка к сдаче зачета.

Формы и виды самостоятельной работы студентов: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный

материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, контрольной работе, зачету); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, задачи, тесты; выполнение творческих заданий).

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает: соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение письменного опроса; проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой.

№ п/п	Вид учебно-методического обеспечения
А.	Вопросы для самоконтроля знаний.
В.	Темы рефератов
С.	Задания для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (Вопросы к зачету)

8. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

8.1. Паспорт фонда оценочных средств

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Добровольческая (волонтерская) деятельность как общественный феномен. История развития добровольчества в России. История становления методики «обучение служением».	УК-3	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения и интересы других участников команды УК-3.2. Планирует и анализирует последствия личных действий, адекватно оценивает идеи и предложения других участников для достижения поставленной цели в командной работе УК-3.3. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, соблюдая установленные нормы и правила социального взаимодействия, несет личную ответственность за свой вклад в результат командной работы	Опрос, тест, реферат, доклад, круглый стол (диспут, дебаты) зачет
2.	Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности. Модели «обучения служением».	УК-3	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения и интересы других участников команды УК-3.2. Планирует и анализирует последствия личных действий, адекватно оценивает идеи и предложения других участников для достижения поставленной цели в командной работе УК-3.3. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, соблюдая установленные нормы и правила социального взаимодействия, несет личную ответственность за свой вклад в результат командной работы	Опрос, тест, реферат, доклад, круглый стол (диспут, дебаты) зачет
3.	Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития. Сущность и содержание образовательной методики «обучение	УК-3	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения и интересы других участников команды УК-3.2. Планирует и анализирует последствия личных действий, адекватно оценивает идеи и	Опрос, тест, реферат, доклад, круглый стол (диспут, дебаты) зачет

	служением».		предложения других участников для достижения поставленной цели в командной работе	
			УК-3.3. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, соблюдая установленные нормы и правила социального взаимодействия, несет личную ответственность за свой вклад в результат командной работы	
4.	Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО во внедрении методики «обучение служением»	УК-3	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения и интересы других участников команды УК-3.2. Планирует и анализирует последствия личных действий, адекватно оценивает идеи и предложения других участников для достижения поставленной цели в командной работе УК-3.3. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, соблюдая установленные нормы и правила социального взаимодействия, несет личную ответственность за свой вклад в результат командной работы	Опрос, тест, реферат, доклад, круглый стол (диспут, дебаты) зачет

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе итоговой аттестации.

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» является промежуточным этапом комплекса дисциплин, в ходе изучения которых у студентов формируются компетенции УК-3.

Формирования компетенции УК-3 начинается с изучения указанной дисциплины.

Завершается работа по формированию у студентов указанной компетенции в ходе предметов психология, основы проектной деятельности, социология.

Итоговая оценка сформированности компетенции УК-3 определяется в период Государственная итоговая аттестация: подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

В процессе изучения дисциплины, компетенции также формируются поэтапно.

Основными этапами формирования УК-3 при изучении дисциплины Ф4 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» является последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение студентами необходимыми дескрипторами (составляющими) компетенций. Для оценки уровня сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости по темам (разделам) дисциплины и промежуточной аттестации по дисциплине – зачет.

8.2. Контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

8.2.1. Контрольные вопросы по темам (разделам) для опроса на занятиях

Тема (раздел)	Вопросы
1. Добровольческая (волонтерская) деятельность как общественный феномен. История развития добровольчества в России. История становления методики «обучение служением».	1. В чем специфика понятия «добровольчество» («волонтерство»)? 2. Какие критерии положены в основу характеристики практики оказания помощи или услуг как добровольческой (волонтерской)? 3. Добровольчество и волонтерство: тождественны ли эти понятия? 4. В чем заключается социальный аспект добровольческой (волонтерской) деятельности? 5. Раскройте основные аспекты добровольческой (волонтерской) деятельности (социально-экономический; морально-этический; организационный аспект волонтерской деятельности. 6. Какие наиболее эффективные формы самоорганизации волонтеров можно выделить? 7. Можно ли считать добровольческое (волонтерское) движение разновидностью социального движения? 8. Приведите примеры мирового опыта волонтерских организации и движений. 9. В чем может выражаться специфика организация добровольческой (волонтерской) деятельности в разных странах. 10. Как зародилась и развивалась методика «обучение служением»
2. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики. Нормативно-правовые	1. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики. 2. Основные приоритетные направления добровольческой деятельности молодежи. 3. Сущность и специфика деятельности государства в сфере поддержки молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи. 4. Конкретные виды деятельности по указанным направлениям в

основы волонтерской деятельности. Модели «обучения служением».	рамках реализации ГгМП в РФ. 5. Нормативно-правовое обеспечение развития и поддержки добровольчества (волонтерства). 6. Современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества среди молодежи. 7. В чем суть методики «обучение служением», ее содержания
3. Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития. Сущность и содержание образовательной методики «обучение служением».	1. Какими качествами, на ваш взгляд, должен обладать доброволец (волонтер)? 2. Какие мотивирующие факторы для стремления к участию в добровольческой деятельности вы можете назвать? 3. Какие организации и социальные институты могут участвовать в организации добровольческих (волонтерских) практик, привлекать волонтеров для оказания помощи в их деятельности? 4. Различные модели «обучения служением» и поймете, как их использовать в своей работе? 5. Лучшие отечественные и зарубежные практики в области применения методики «обучение служением». 6. Какие преимущества дает методика «обучение служением».
4. Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО во внедрении методики «обучение служением»	1. Понятие и сущность социально-ориентированных НКО. 2. Нормативно-правовое регулирование деятельности. 3. Добровольчество (волонтерство) и некоммерческие организации: формы осуществления социальной деятельности некоммерческими организациями. 4. Социальный фандрайзинг и социальное партнерство в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности. 5. Механизмы участия НКО в реализации социально значимой деятельности. 6. Зачем и как сотрудничать с НКО в этом процессе «обучения служению»?

Шкала оценивания ответов на вопросы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает ответ на каждый теоретический вопрос, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не знает ответов на поставленные теоретические вопросы.

8.2.2. Темы для докладов

1. Добровольчество (волонтерство): основные определения понятий, сущность, функции, специфика.
2. Что такое служение и какая у него история.
3. Социальный аспект добровольческой (волонтерской) деятельности.
4. Добровольческое служение как направление социального служения.
5. Формы самоорганизации и основные направления добровольческой (волонтерской) деятельности.
6. Добровольческое движение как разновидность социального движения: мировой опыт волонтерских практик.
7. Идея добровольчества в России.
8. История методики обучения служением.
9. Благотворительность и социальная помощь в России: от общинных традиций взаимопомощи до начала XX века.
10. Социальная помощь в СССР. Добровольность работы на субботниках, уборках урожая, шефской работе, стройотрядах и др.
11. Добровольческое движение в 90-е гг. XX века и в современной России.
12. Современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества среди молодежи.
13. Какие модели обучения служением существуют в наше время.
14. Какой опыт служения интересен в наше время.
15. Личность волонтера и группы потенциальных волонтеров: различные виды мотиваций.
16. Организация волонтерской деятельности различными объединениями и социальными институтами.
17. Алгоритм внедрения технологий общественного служения методики обучения служением.
18. Стратегии набора добровольцев (волонтеров) и технологии их привлечения к волонтерской деятельности.
19. Лучшие практики внедрения методики «обучение служением».
20. Школы волонтеров: практика обучения волонтеров.
21. Добровольчество (волонтерство) и некоммерческие организации: формы осуществления социальной деятельности некоммерческими организациями.
22. Социальный фандрайзинг и социальное партнерство в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности.
23. Механизмы участия НКО в реализации социально значимой деятельности.
24. Взаимодействие с социально ориентированными НКО во внедрении методики «обучение служением».
25. Развитие волонтерской деятельности и внедрение методики «обучение служением» в Чувашской Республике.

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему доклада, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.

«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой

8.2.3. Темы для дискуссий, полемики, диспута, дебатов

1. Место волонтерства в общественной жизни.
2. Обучение служением (Service -learning) как уникальная образовательная методика.
3. Волонтер как член гражданского общества.
4. Социально-экономический аспект волонтерства.
5. Как обучение служением способствует практико - ориентированности образования.
6. Волонтерская субкультура.
7. Содержание стандарта поддержки добровольчества (волонтерства): основная задача, государственная поддержка, 9 шагов.
8. Обучение служением позволяет прямо здесь и сейчас взять человеку ответственность за свою жизнь, свое окружение и территорию своего проживания.
9. Сущность моделей организации волонтерских организаций (община, гражданская инициатива, неисчерпаемый источник, сообщество, гроздь винограда).
10. Лучшие практики организации добровольчества (волонтерства) в России.
11. Как обучение служением способствует практико - ориентированности образования.
12. Опыт деятельности эффективных волонтерских организаций.
13. Внедрение методики обучение служением в образовательный процесс вуза.
14. Цель подготовки волонтеров.
15. Личностные особенности волонтеров и их психологическая готовность к волонтерской деятельности.
16. Лидер и специфика его деятельности в волонтерской организации.
17. Коммуникативная компетентность и толерантность.
18. Организация группового и профессионального взаимодействия.
19. Единая информационная система DOBRO.RU
20. АНО «Детские и молодежные социальные инициативы» (ДИМСИ).

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы. Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
«Хорошо»	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения Дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или

	обоснованы. Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов
«Удовлетворительно»	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы. Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использовано 1-2 профессиональных термина
«Неудовлетворительно»	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы. Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.

8.2.4. Оценочные средства остаточных знаний (тест)

1. Выберите верное утверждение?

- А) Основными направлениями организации волонтерской деятельности являются рекрутинг, повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев, работа со СМИ, обучение волонтеров, стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности.
- В) Основными направлениями организации волонтерской деятельности являются только рекрутинг и обучение волонтеров.

2. Выберите верное утверждение?

- А) Волонтеры могут возникнуть «стихийно», без специальной подготовки и предварительной договоренности.
- В) Волонтеры могут объединиться для решения частной, эпизодической задачи (проблемы).

3. Выберите верное утверждение?

- А) Добровольцев для решения долгосрочных социальных проектов не бывает.
- В) Волонтеры могут объединиться для решения длительных социальных проектов.

4. Выберите верное утверждение?

- А) Волонтеры подвержены психоэмоциональному выгоранию.
- В) Профилактировать психоэмоциональное выгорание волонтеров не целесообразно.

5. Физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг, – это

- А) добровольцы (волонтеры)
- В) обучающиеся (студенты)
- С) аспиранты (адъюнкты)
- Д) педагоги (преподаватели)

6. Добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки – это деятельность

- А) волонтерская

- В) педагогическая
- С) воспитательная
- Д) развивающая

7. Некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью – это _____ добровольческой (волонтерской) деятельности.

- А) организаторы
- В) модераторы
- С) руководители
- Д) контролеры

8. Некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью – это _____ организация.

- А) образовательная (учебная)
- В) добровольческая (волонтерская)

8. Сведения о добровольцах (волонтерах), организаторах добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческих (волонтерских) организациях содержатся в единой

- А) информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)
- В) информационной системе – реестре основах образовательных программ
- С) электронной базе данных общественных организаций
- Д) электронной среде образовательной организации

10. Участниками добровольческой (волонтерской) деятельности являются:

- А) добровольцы (волонтеры)
- В) организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности
- С) добровольческие (волонтерские) организации
- Д) педагогические работники образовательных организаций

11. Основными потребностями молодежи в волонтерской деятельности являются:

- А) быть нужным другим
- В) потребность в общении
- С) потребность в построении карьеры
- Д) потребность в получении финансовых средств

12. Волонтерская деятельность в современных российских условиях оказывает влияние на решение следующих проблем развития регионов:

- A) социально-экономических
- B) экологических
- C) инновационных
- D) политических

13. Волонтерская деятельность оказывает влияние на активизацию таких личностных ресурсов человека, как:

- A) духовность
- B) нравственность
- C) толерантность
- D) адаптивность

14. Волонтерская деятельность может осуществляться в следующих формах:

- A) индивидуально
- B) под руководством её организатора
- C) в составе добровольческой (волонтерской) организации
- D) в составе образовательной организации

15. Доброволец (волонтер) вправе получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации следующую информацию о своей деятельности:

- A) цели
- B) задачи
- C) содержании
- D) потребности

16. Основными потребностями молодежи в волонтерской деятельности является переживаемая нужда в:

- A) творчестве
- B) саморазвитии
- C) приобретении социального опыта
- D) подтверждении самостоятельности и взрослости
- E) подтверждении своего социального статуса

17. Доброволец (волонтер) имеет право:

- A) осуществлять деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, в составе добровольческой (волонтерской) организации
- B) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности

С) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации

Д) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации только информационную помощь в объемах и формах, которые установлены указанными организациями

18. Доброволец (волонтер) имеет право:

А) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией поддержку в форме предоставления ему питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты и др.

В) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации

С) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ

Д) получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках выполнения основных образовательных программ

19. В волонтерской деятельности создаются и реализуются на практике

А) проекты для людей и окружающей действительности

В) учебные планы и графики обучения

С) программы учебных дисциплин

Д) учебные пособия

20. Направлением организации волонтерской деятельности является _____ волонтеров.

А) обучение

В) лицензирование

С) аттестация

Д) аккредитация

21. Ведущими направлениями организации волонтерской деятельности являются:

А) рекрутинг волонтеров

- В) повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев
- С) работа со СМИ
- Д) государственная регламентация деятельности добровольцев

22. Ведущими направлениями организации волонтерской деятельности являются:

- А) обучение волонтеров
- В) стимулирование волонтерской деятельности
- С) оценка эффективности волонтерской деятельности

23. При организации своей деятельности волонтеры взаимодействуют с:

- А) органами власти субъектов Российской Федерации
- В) органами местного самоуправления
- С) государственными, муниципальными и иными организациями
- Д) органами, контролирующими их деятельность

24. Физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг – это

- А) добровольцы (волонтеры)
- В) обучающиеся (студенты)
- С) аспиранты (адъюнкты)
- Д) педагоги (преподаватели)

25. Верны ли определения?

- А) «Стихийные» волонтеры объединяются только в результате специальной подготовки и только по предварительной договоренности.
- В) «Эпизодические» волонтеров объединяются только для решения длительных социальных проектов.

26. Состояние психического и физического истощения, возникшего в результате эмоционального переживания или перенапряжения, – это _____ выгорание.

- А) психоэмоциональное
- В) эмоциональное
- С) психотическое
- Д) психоэмоциональное и волевое

27. Когда в Россию пришло понятие «волонтер»?

- А) 1990-е годы
- В) 2000-е годы
- С) 19 век

28. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?

- А) ФЗ «Об общественных объединениях»
- В) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
- С) ФЗ «О некоммерческих организациях»

29. Когда отмечается Международный День Добровольцев?

- А) последнее воскресенье ноября
- В) 5 декабря
- С) 29 февраля

30. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?

- А) Щедрый вторник
- В) Весенняя неделя добра
- С) Экологическая суббота

31. Оценит утверждение: Обучение служением позволяет прямо здесь и сейчас взять человеку ответственность за свою жизнь, свое окружение и территорию своего проживания.

- А) Верно
- В) Неверно

32. Обучение служением (Service -learning) — это

- А) образовательная методика, способствующая развитию у учащегося интереса к поиску своей личностной уникальности, построению индивидуальной траектории профессионального роста;
- В) комплекс методов волонтерской деятельности;
- С) характер любой деятельности, подчиненной гуманистическим ценностям;
- Д) совокупность гуманитарных действий отдельного человека или сообществ. В их основе – стремление проявить любовь не только к ближнему, но и к незнакомому человеку, оказать безвозмездную материальную, финансовую помощь нуждающимся и социально незащищенным гражданам.

33. Найдите лишнее: Существуют различные формы благотворительности:

- А) Меценатство
- В) Донорство
- С) Филантропия
- Д) Спонсорство
- Е) Церковная благотворительность
- Ф) Корпоративная благотворительность

34. Дополните перечень: Факторы, определяющие современное развитие социального служения

- А) Расширение функций и дальнейшее развитие гражданского общества
- В) Внерелигиозный кризис смысла жизни

C) _____

35. Найдите лишнее: Критерии и показатели эффективности обучения служением:

- A) Долгосрочность проектов
- B) Тиражируемость результатов
- C) Степень заинтересованности работодателей
- D) Взаимосвязь с объектами общественного служения

Ключ к тесту

1.A	2.B	3.B	4.A	5. A	6.A	7.A	8.B	9.A	10.ABC
11.AB	12.ABCD	13.BC	14.ABCD	15.ABC	16.BC	17.ABCD	18.ABCD	19.A	20.A
21.ABD	22.ABC	23.BC	24.A	25. B	26.B	27.A	28.ABC	29.B	30.B
31. A	32. A	33. B	34. C. Социализация государства	35. D					

Шкала оценивания результатов тестирования

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85 - 100	отлично
70 - 84	хорошо
50- 69	удовлетворительно
0 - 49	неудовлетворительно

8.2.5. Темы для самостоятельной работы студентов

По каждой теме дисциплины предлагается вопрос, отнесенный на самостоятельное изучение

Номер темы	Наименование темы	Вопрос на самостоятельное изучение
1	Добровольческая (волонтерская) деятельность. История развития добровольчества в России	Опираясь на изученный материал, подготовьте доклад и презентацию на тему 1) «Добровольческая деятельность в России» (направление - на выбор); 2) Организация волонтерской деятельности за рубежом» (страна - на выбор).
2	Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности	1. Опираясь на изученный материал, подготовьте доклад и презентацию на тему "Современные флагманские программы, направленные на развитие волонтерства среди молодежи" (программа - на выбор). 2. Участие в социально значимых мероприятиях в качестве волонтера.
3	Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и	1. Составьте (запишите) список личностных качеств, которыми должен обладать

	общественного развития	доброволец (волонтер). 2. Подготовьте сообщение о своем участие в добровольческой деятельности (акции, проект, форум и др.).
4	Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО	1. Опираясь на изученный материал, подготовьте доклад и презентацию на тему «Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО (на региональном примере)». 2. Участие в социально значимых мероприятиях в качестве добровольца (волонтера).
5	«Обучение служением» как образовательная методика	1. Опираясь на изученный материал, подготовьте доклад и презентацию на тему: «Лучшие практики внедрения методики «обучение служением» «Взаимодействие с социально ориентированными НКО во внедрении методики «обучение служением». Алгоритм внедрения методики «обучение служением». 2. Участие в социально значимых мероприятиях в качестве добровольца (волонтера).

Индивидуальные задания:

Темы для рефератов

1. Анализ содержания понятий «добровольчество» («волонтерство»), «волонтерская организация», «волонтерская деятельность», «организатор волонтерской деятельности».
2. Характеристика основных потребностей молодежи в волонтерской деятельности.
3. Волонтерство и нужда быть нужным и полезным другим людям.
4. Реализация потребности в общении в процессе волонтерской деятельности.
5. Саморазвитие человека и самореализация личности в волонтерской деятельности.
6. Лучшие практики внедрения методики «обучение служением»
7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО во внедрении методики «обучение служением».
8. Алгоритм внедрения методики «обучение служением»
9. Возможности приобретения социального опыта, развития и подтверждения самостоятельности и взрослости в ходе волонтерства.
10. Проблема активизация личностных ресурсов, повышения духовности и нравственности человека в волонтерской деятельности.
11. Формирование и развитие толерантности и креативности личности в процессе волонтерства.

12. Включение человека в волонтерскую деятельность – одно из условий формирования у него социально значимых качеств.
13. Значимые примеры волонтерской деятельности из мирового и отечественного исторического прошлого.
14. Идеологические основы современной государственной политики России в области волонтерства.
15. Возможности волонтерства в решении местных проблем населения территорий.
16. Роль и место волонтерства в решении проблем социально-экономического, экологического, инновационного развития регионов России.
17. Цели, задачи и формы волонтерской деятельности в современных российских условиях.
18. Волонтерский менеджмент: особенности проявления.
19. Общая характеристика основных направлений организации волонтерской деятельности.
20. Особенности рекрутинга как одного из направлений организации волонтерской деятельности.
21. Обеспечение узнаваемости и популярности проектов волонтеров.
22. Работа со СМИ в качестве одного из направлений организации волонтерской деятельности.
23. Проблема обучения волонтеров теории и практике добровольчества.
24. Стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности.
25. Права и ответственность волонтеров и организаторов их деятельности.
26. Мотивация волонтеров на добровольчество: диагностика, оценивание, способы и средства поддержания и развития.
27. Психозэмоциональное выгорание волонтеров: проблема профилактики.
28. Правовой статус и особенности деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций в Российской Федерации.
29. Цель и особенности взаимодействия волонтеров с федеральными органами власти и органами власти субъектов Российской Федерации.
30. Формы и специфика взаимодействия добровольцев с органами местного самоуправления.
31. Особенности взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями.
32. Передовой опыт и проблемы взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями.
33. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.
34. Модели «обучения служением».
35. История становления методики «обучение служением».

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
------------------	---------------------

«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему самостоятельной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой самостоятельной работы

8.2.6.

Индивидуальные задания для выполнения расчетно-графической работы, курсовой работы (проекта)

Не предусмотрено

8.2.7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (вопросы для подготовки к зачету) :

1. Содержание и специфика понятий «добровольцы» («волонтеры»), «добровольчество» («волонтерство»), «добровольческая (волонтерская) организация», «волонтерская деятельность», «организатор добровольческой (волонтерской) деятельности», «обучение служением».

2. Права и обязанности добровольца (волонтера).

3. Взаимосвязь волонтерской деятельности с существенными позитивными изменениями в личности человека.

4. Реализация основных потребностей человека в волонтерской деятельности: быть нужным другим, потребность в общении, творчестве, саморазвитии, построении карьеры, приобретении социального опыта, развитии и подтверждении самостоятельности и взрослости.

5. Волонтерская деятельность и активизация личностных ресурсов саморазвития и самореализации человека, повышение уровня его духовности, нравственности, толерантности, креативности, рефлексии. Методика «обучение служением».

6. Программы саморазвития личности в контексте волонтерства.

7. Волонтерская деятельность как условие формирования социально значимых личностных свойств (качеств).

8. Мировое и отечественное историческое наследие волонтерства, основные направления волонтерской деятельности в современных российских условиях.

9. Государственная политика в области развития волонтерства.

10. Возможности волонтерства в решении местных проблем, вопросов социально-экономического, экологического, инновационного развития регионов России, в достижении целей и программ устойчивого национального развития.

11. Цель и задачи, виды, типы и формы волонтерской деятельности: их разнообразие и взаимное влияние.
12. Циклы развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности российского общества.
13. Механизмы и технологии волонтерской деятельности.
14. Волонтерский менеджмент.
15. Социальное проектирование, взаимодействие, связь поколений и благотворительность в процессе волонтерства.
16. Основные направления организации волонтерской деятельности: рекрутинг, повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев, работа со СМИ, обучение волонтеров, стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности.
17. Границы прав и ответственности добровольцев, организаторов волонтерской деятельности и волонтерских организаций.
18. Мотивация волонтеров на добровольчество.
19. Диагностика мотивации и личностных качеств волонтеров.
20. Сравнительный анализ мотивации и деятельности «стихийных» волонтеров, «эпизодических» волонтеров и добровольцев долгосрочных проектов.
21. Проблема психоэмоционального выгорания волонтеров и их профилактика.

8.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основной целью проведения промежуточной аттестации является определение степени достижения целей по учебной дисциплине или ее разделам. Осуществляется это проверкой и оценкой уровня теоретических знаний, полученных обучающимися, умения применять их в решении практических задач, степени овладения обучающимися практическими навыками и умениями в объеме требований рабочей программы по дисциплине, а также их умение самостоятельно работать с учебной литературой.

Организация проведения промежуточной аттестации регламентирована «Положением об организации образовательного процесса в федеральном государственном автономном образовательном учреждении «Московский политехнический университет»

8.3.1. Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования, достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции УК- 3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
Этап (уровень)	Критерии оценивания			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично

знать	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: предмета добровольческой деятельности и волонтерского движения; особенностей подготовки и сопровождения волонтеров, личностных качеств волонтеров и их психологической готовности к волонтерской деятельности, организацию группового и профессионального взаимодействия;	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: предмет добровольческой деятельности и волонтерского движения; особенности подготовки и сопровождения волонтеров, личностные качества волонтеров и их психологическую готовность к волонтерской деятельности, организацию группового и профессионального взаимодействия	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: предмета добровольческой деятельности и волонтерского движения; особенностей подготовки и сопровождения волонтеров, личностных качеств волонтеров и их психологической готовности к волонтерской деятельности, организации группового и профессионального взаимодействия;	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: предмета добровольческой деятельности и волонтерского движения; особенностей подготовки и сопровождения волонтеров, личностных качеств волонтеров и их психологической готовности к волонтерской деятельности, организации группового и профессионального взаимодействия
уметь	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет выполнять: объяснить значение этой информации для будущей профессиональной деятельности	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: затрудняется в аргументации ответов; недостаточно свободно владеет монологической речью логичностью и последовательностью ответа. Допускает более трех принципиальных ошибок в содержании ответа.	Обучающийся демонстрирует следующие умения: делать обобщения, давать аргументированные ответы; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако студент допускает две-три неточности в ответе	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: делать выводы, давать аргументированные ответы; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.
владеть	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет: навыками реализации роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения навыками реализации роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет навыками реализации роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет навыками реализации роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

9. Электронная информационно-образовательная среда

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Чебоксарского института (филиала) Московского политехнического университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории филиала, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда – совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

а) доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

б) формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;

в) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

г) проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

д) взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Основными составляющими ЭИОС филиала являются:

а) сайт института в сети Интернет, расположенный по адресу www.polytech21.ru, <https://chebpolytech.ru/> который обеспечивает:

- доступ обучающихся к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем, электронным информационным и образовательным ресурсам, указанных в рабочих программах (разделы сайта «Сведения об образовательной организации»);

- информирование обучающихся обо всех изменениях учебного процесса (новостная лента сайта, лента анонсов);

- взаимодействие между участниками образовательного процесса (подразделы сайта «Задать вопрос директору»);

б) официальные электронные адреса подразделений и сотрудников института с Яндекс-доменом @polytech21.ru (список контактных данных подразделений Филиала размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Контакты», списки контактных официальных электронных данных преподавателей размещены в

подразделах «Кафедры») обеспечивают взаимодействие между участниками образовательного процесса;

в) личный кабинет обучающегося (портфолио) (вход в личный кабинет размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Студенту» подразделе «Электронная информационно-образовательная среда») включает в себя портфолио студента, электронные ведомости, рейтинг студентов и обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися,
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе с сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы,

г) электронные библиотеки, включающие электронные каталоги, полнотекстовые документы и обеспечивающие доступ к учебно-методическим материалам, выпускным квалификационным работам и т.д.:

Чебоксарского института (филиала) - «ИРБИС»

д) электронно-библиотечные системы (ЭБС), включающие электронный каталог и полнотекстовые документы:

- «ЛАНЬ» -www.e.lanbook.com

- Образовательная платформа Юрайт -<https://urait.ru>

е) платформа цифрового образования Политеха -<https://lms.mospolytech.ru/>

ж) система «Антиплагиат» -<https://www.antiplagiat.ru/>

з) система электронного документооборота DIRECTUM Standard — обеспечивает документооборот между Филиалом и Университетом;

и) система «1С Управление ВУЗом Электронный деканат» (Московский политехнический университет) обеспечивает фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися;

к) система «POLYTECH systems» обеспечивает информационное, документальное автоматизированное сопровождение образовательного процесса;

л) система «Абитуриент» обеспечивает документальное автоматизированное сопровождение работы приемной комиссии.

10. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 433 с. - (Актуальные монографии). - ISBN 978-5-534-10984-9. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/493566>

Дополнительная литература

Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519918>

Периодика

Добро.Журнал - медиапроект, который рассказывает истории людей, меняющих жизнь к лучшему. - Текст : электронный. - URL: <https://dobro.press/>

Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер» - Текст : электронный. - URL: <https://unecon.ru/zhurnal-volonter/arhiv-nomerov>

11. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Профессиональная база данных и информационно-справочные системы	Информация о праве собственности (реквизиты договора)
Ассоциация некоммерческих организаций «Союз волонтерских организаций и движений» https://volontery.ru/	Основные цели Союза: - объединение усилий участников для профессионального и системного развития волонтерства в России; - защита прав и интересов волонтерских сообществ, организаций и волонтеров; - создание условий для обмена опытом, изучение и тиражирование лучших практик по волонтерскую - поддержка НКО-членов Союза.
Университетская информационная система РОССИЯ https://uisrussia.msu.ru/	Тематическая электронная библиотека и база для прикладных исследований в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений, права. свободный доступ
научная электронная библиотека Elibrary http://elibrary.ru/	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - это крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 26 млн научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 5600 российских научно-технических журналов, из которых более 4800 журналов в открытом доступе свободный доступ
Единая информационная система «Добровольцы России» – главный волонтерский интернет-ресурс страны, расположенный по адресу https://добровольцыроссии.рф или https://dobro.ru/ .	Информация о тысячах волонтерских организаций, добровольцах, мероприятиях, проектах и знаниях со всей России Это платформа для волонтеров и организаций, которая содержит в себе самые актуальные новости из жизни добровольческого сообщества России. ЕИС «Добровольцы России» объединяет различные запросы и предложения со стороны добровольцев и организаций в рамках одного ресурса, что позволяет всем гражданам, независимо от возраста, места жительства и интересов, находить возможности для оказания волонтерской помощи и самореализации через добровольчество.
Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – http://www.edu.ru	Федеральный портал «Российское образование» – уникальный интернет-ресурс в сфере образования и науки. Ежедневно публикует самые актуальные новости, анонсы событий, информационные материалы для широкого круга читателей. Еженедельно на портале размещаются эксклюзивные материалы, интервью с ведущими специалистами – педагогами, психологами, учеными, репортажи и аналитические статьи. Читатели получают доступ к нормативно-правовой базе сферы образования, они могут пользоваться самыми различными полезными сервисами – такими, как онлайн-тестирование,

12. Программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое), используемое при осуществлении образовательного процесса

Аудитория	Программное обеспечение	Информация о праве собственности (реквизиты договора, номер лицензии и т.д.)
аудитория №206 Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет социально-гуманитарных дисциплин	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3K/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	Windows 7 OLPNLAcdbc	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор №Г-055/2022 от 01.12.2021
	Yandex браузер	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	Zoom	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
№ 103а Помещение для самостоятельной работы обучающихся	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3K/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	Windows 7 OLPNLAcdbc	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор №Г-055/2022 от 01.12.2021
	Yandex браузер	отечественное свободно распространяемое программное

		обеспечение (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип и номер помещения	Перечень основного оборудования и технических средств обучения
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет социально-гуманитарных дисциплин № 206 (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)	<u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; стенды <u>Технические средства обучения:</u> компьютерная техника; мультимедийное оборудование (проектор, экран)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся № 103а (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)	<u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; <u>Технические средства обучения:</u> компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Филиала

14. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Методические указания для занятий лекционного типа

В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой дисциплины.

Методические указания для занятий семинарского (практического) типа.

Практические занятия позволяют развивать у обучающегося творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор основной и дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Далее следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью.

Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю.

Методические указания к самостоятельной работе.

Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, практическими заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- 1) конспектирование (составление тезисов) лекций;
- 2) выполнение контрольных работ;
- 3) решение задач;
- 4) работу со справочной и методической литературой;
- 5) работу с нормативными правовыми актами;
- 6) выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- 7) защиту выполненных работ;
- 8) участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- 9) участие в собеседованиях, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- 10) участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- 1) повторения лекционного материала;
- 2) подготовки к практическим занятиям;
- 3) изучения учебной и научной литературы;
- 4) изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);

- 5) решения задач, и иных практических заданий
- 6) подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- 7) подготовки к практическим занятиям устных докладов (сообщений);
- 8) подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- 9) выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- 10) выполнения выпускных квалификационных работ и др.
- 11) выделения наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями на консультациях.

12) проведения самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.

Текущий контроль осуществляется в форме устных, тестовых опросов, докладов, творческих заданий.

В случае пропусков занятий, наличия индивидуального графика обучения и для закрепления практических навыков студентам могут быть выданы типовые индивидуальные задания, которые должны быть сданы в установленный преподавателем срок.

15. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) осуществляется преподавателем с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательной функции и с ОВЗ по слуху предусматривается сопровождение лекций и практических занятий мультимедийными средствами, раздаточным материалом.

Для студентов с ОВЗ по зрению предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения, а также предусмотрена возможность разработки аудиоматериалов.

По дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может осуществляться как в аудитории, так и с использованием электронной информационно-образовательной среды, образовательного портала и электронной почты.

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ
рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры, протокол № 10 от «22» августа 2023 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации электронных библиотечных систем.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 202__-202__ учебном году на заседании кафедры, протокол №__ от «
» _____ 202__ г.

Внесены дополнения и изменения _____

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 202__-202__ учебном году на заседании кафедры, протокол №__ от «
» _____ 202__ г.

Внесены дополнения и изменения _____
