

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Агафонов Александр Викторович

Должность: директор филиала

Дата подписания: 11.06.2026 10:52:46

Учреждение: Чебоксарский институт

2559477a8ecf706dc9cff164bc411eb6d3c4ab06

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЧЕБОКСАРСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Кафедра менеджмента и экономики



УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

А.В. Агафонов

"27" мая 2026г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент (код и наименование направления подготовки)
Направленность (профиль) подготовки	«Бизнес-аналитика в управленческой деятельности» (наименование профиля подготовки)
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	очная, очно-заочная
Год начала обучения	2026

Чебоксары, 2026

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 970 от 12 августа 2020 года, зарегистрированным в Минюсте России 25 августа 2020 года, рег. номер 59449;

- учебным планом (очной, очно-заочной форм обучения) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Рабочая программа дисциплины включает в себя оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (п.6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины)

Автор Иванцев Николай Александрович, старший преподаватель кафедры Менеджмента и экономики

(указать ФИО, ученую степень, ученое звание или должность)

Программа одобрена на заседании кафедры Менеджмента и экономики (протокол № 9 от 22.05.2026 г.)

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (Цели освоения дисциплины)

1.1. Целями освоения дисциплины «Управление качеством» являются:

- приобретение студентами теоретических и прикладных профессиональных знаний по организации управления качеством продукции на предприятиях, чтобы работа по обеспечению качества носила не эпизодический характер, а была организована в постоянно действующую систему качества, отвечающую принципам TQM и положениям международных стандартов ИСО серии 9000.

Для достижения целей дисциплины необходимо решить следующую *основную задачу* – привить обучаемым теоретические знания и практические навыки, необходимые для:

- понимания основных функций менеджмента качества,
- определения функции и методов управления качеством;
- понимания современных подходов к управлению качеством;
- оценки особенностей разработки и внедрения систем менеджмента качества.

1.2. Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

- 07 Административно-управленческая и офисная деятельность;
- 08 Финансы и экономика (в сфере внутреннего и внешнего финансового контроля и аудита; финансового консультирования; управления рисками; исследования и анализа рынков продуктов, услуг и технологий; управления проектами; контроллинга и информационно-аналитической поддержки управленческих решений; консалтинга).

1.3. К основным задачам изучения дисциплины относится подготовка обучающихся к выполнению трудовых функций в соответствии с профессиональными стандартами:

Наименование профессиональных стандартов (ПС)	Код, наименование и уровень квалификации ОТФ, на которые ориентирована дисциплина	Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована дисциплина
07.007 Профессиональный стандарт "Специалист по процессному управлению", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N	А Регламентация процессов подразделений организации или разработка административных регламентов подразделений организации	А/01.6 Сбор информации о процессе подразделения организации с целью разработки регламента данного процесса или административного

Наименование профессиональных стандартов (ПС)	Код, наименование и уровень квалификации ОТФ, на которые ориентирована дисциплина	Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована дисциплина
248н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 08 мая 2018 г., регистрационный N 51030)		регламента подразделения организации А/02.6 Разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации
08.006 Профессиональный стандарт "Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 ноября 2022 г. N 731н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 декабря 2022 г., регистрационный N 71783)	С Руководство структурным подразделением внутреннего контроля	С/01.6 Организация работы структурного подразделения С/04.6 Формирование завершающих документов по результатам проведения внутреннего контроля и их представление руководству самостоятельного специального подразделения внутреннего контроля
08.037 Профессиональный стандарт "Бизнес-аналитик", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 ноября 2023 г. N 821н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 декабря 2023 г., регистрационный N 76611)	Д Обоснование решений	Д/01.6 Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей D/02.6 Анализ, обоснование и выбор решения

1.4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные	ОПК-4.1. Знает методы выявления и оценки новых рыночных	<i>на уровне знаний:</i> методы выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания

	возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций.	и развития новых направлений деятельности организаций. <i>на уровне умений:</i> работать с Российскими стандартами серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; <i>на уровне навыков:</i> навыками планирования мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии;
		ОПК-4.2. Умеет выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организаций	<i>на уровне знаний:</i> методологию управления качеством; <i>на уровне умений:</i> выявлять и оценивать новые рыночные возможности, <i>на уровне навыков:</i> выявления и оценки новых рыночных возможностей.
		ОПК-4.3. Владеет навыками и методами выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций.	<i>на уровне знаний:</i> перспективы развития новых направлений деятельности организаций. <i>на уровне умений:</i> разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организаций <i>на уровне навыков:</i> навыками разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.Д(М).Б.26 «Управление качеством» реализуется в рамках обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

Дисциплина преподается обучающимся по очной форме обучения – в 4-м семестре, по очно-заочной форме – в 6-м семестре.

Дисциплина «Управление качеством» является промежуточным этапом формирования компетенций ОПК-4 в процессе освоения ОПОП.

Дисциплина «Управление качеством» основывается на знаниях, умениях и навыках, приобретенных при изучении дисциплин: Менеджмент, Экономическая теория, Производственный менеджмент и является предшествующей для изучения дисциплин: Маркетинг, Финансовый менеджмент, Антикризисное управление, Инновационный менеджмент, Стратегический менеджмент, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Государственной итоговой аттестации.

Формой промежуточной аттестации знаний обучаемых по очной форме обучения является экзамен в 4-м семестре, по очно-заочной форме – экзамен в 6-м семестре.

3. Объем дисциплины

очная форма обучения:

Вид учебной работы по дисциплине	Всего в з.е. и часах	Семестр 4 в часах
Общая трудоёмкость дисциплины	4 з. е. -144 ак. час	144 ак. час
Контактная работа - Аудиторные занятия	73	73
<i>Лекции</i>	36	36
<i>Лабораторные занятия</i>	-	-
<i>Семинары, практические занятия</i>	36	36
<i>Консультация</i>	1	1
Самостоятельная работа	35	35
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Вид промежуточной аттестации	Экзамен-36 ч.	Экзамен-36 ч

очно-заочная форма обучения:

Вид учебной работы по дисциплине	Всего в з.е. и часах	Семестр 6 в часах
Общая трудоёмкость дисциплины	4 з. е. -144 ак. час	144 ак. час
Контактная работа - Аудиторные занятия	19	19
<i>Лекции</i>	8	8
<i>Лабораторные занятия</i>	-	-
<i>Семинары, практические занятия</i>	10	10
<i>Консультация</i>	1	1
Самостоятельная работа	89	89
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Вид промежуточной аттестации	Экзамен-36 ч.	Экзамен-36 ч

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

4.1. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоёмкость в часах				Код индикатора достижений компетенции
	Контактная работа – Аудиторная работа			самостоятельна я работа	
	лекции	лаборатор ные занятия	семинары и практически е занятия		
Тема 1. Предмет и цели менеджмента качества	6	-	6	6	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Тема 2. Философия TQM – всеобщее	6	-	6	6	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3

вовлечение в качество					
Тема 3. Модель пирамиды-волчка - менеджмента качества.	6	-	6	6	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Тема 4. Производственный менеджмент Тойота. Кайзен	6	-	6	6	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Тема 5. Процессный подход. Бенчмаркинг	6	-	6	6	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Тема 6. Стандарты серии ИСО 9000. Сертификация	6	-	6	5	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Консультации	1			-	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты)				-	-
Контроль (экзамен)				36	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
ИТОГО	73			71	

Очно-заочная форма обучения

Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах				Код индикатора достижений компетенции
	Контактная работа – Аудиторная работа		самостоятельная работа		
	лекции	лабораторные занятия			
Тема 1. Предмет и цели менеджмента качества	1	-	2	16	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Тема 2. Философия TQM – всеобщее вовлечение в качество	1	-	2	16	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Тема 3. Модель пирамиды-волчка - менеджмента качества.	1	-	2	16	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Тема 4. Производственный менеджмент Тойота. Кайзен	1	-	2	16	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Тема 5. Процессный подход. Бенчмаркинг	2	-	1	16	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Тема 6. Стандарты серии ИСО 9000. Сертификация	2	-	1	9	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Консультации	1			-	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты)				-	-
Контроль (экзамен)				36	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3

ИТОГО	19	125	
--------------	-----------	------------	--

4.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет и цели менеджмента качества. Понятие менеджмента качества. Контроль качества. Обеспечение качества. Планирование качества. История развития менеджмента качества. Прикладные направления менеджмента качества. Системы менеджмента качества.

Тема 2. Философия TQM – всеобщее вовлечение в качество

Концепция Шухарта. Концепция Демминга. Концепция Джурана. Концепция Кросби. Теория качества Фейгенбаума. Принципы TQM. Проблемы при внедрении TQM. Преимущества TQM

Тема 3. Модель пирамиды-волчка - менеджмента качества.

Модель пирамид потребностей и качества жизни Маслоу-Волкова. Модель руководства организации на основе антиномии пирамиды и волчка. MMM качества жизни: механизм мотивации и модернизации. Теория и практика концепции опережающего развития. Требования работодателей и стандарт профессионального образования. Алгоритм внедрения системы.

Тема 4. Производственный менеджмент Тойота. Кайзен

Кайзен Производственная система Тойота. Бережливое производство и Кайдзен. Путь «Тойоты» сведен к двум принципам – постоянному совершенствованию и уважению к людям. Постоянное совершенствование, или кайдзен, или цикл PDCA: планируй, делай, проверяй и действуй. Командная работа критически важна для «Тойоты». Нужно относиться к работе как к видеоигре, в которой можно ошибиться и начать все с начала. «Тойота» прививает именно такой принцип.

Тема 5. Процессный подход. Бенчмаркинг

Принципы процессного подхода (принцип взаимосвязи процессов, востребованности процесса, документирования процессов, контроля процесса, ответственности за процесс). Ключевые элементы процесса (вход процесса; выход процесса; ресурсы; владелец процесса; потребители и поставщики процесса; показатели процесса). Бенчмаркинг.

Тема 6. Стандарты серии ИСО 9000. Сертификация.

Сертификация Стандарты непосредственно представляющие требования; стандарты, представляющие справочную информацию и руководящие указания; стандарты обеспечивающие (разъясняющие) частные вопросы систем менеджмента качества. Стандарт ИСО 9000 описывает основные положения систем менеджмента качества и устанавливает соответствующую терминологию. Требования к системам менеджмента качества, которые являются общими для организаций любых секторов промышленности или экономики.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений студентов.

Формы и виды самостоятельной работы студентов: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, контрольной работе, экзамену); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, задачи, тесты; выполнение творческих заданий).

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает: соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что

предполагается проверить); дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение письменного опроса; проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой.

Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Предмет и цели менеджмента качества	Понятие менеджмента качества. Контроль качества. Обеспечение качества. Планирование качества. История развития менеджмента качества. Прикладные направления менеджмента качества. Системы менеджмента качества.	Анализ теоретического материала, выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий
Тема 2. Философия TQM – всеобщее вовлечение в качество	Концепция Шухарта. Концепция Демминга. Концепция Джурана. Концепция Кросби. Теория качества Фейгенбаума. Принципы TQM. Проблемы при внедрении TQM. Преимущества TQM	Анализ теоретического материала, выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий
Тема 3. Модель пирамиды-волчка - менеджмента качества.	Модель пирамиды потребностей и качества жизни Маслоу-Волкова. Модель руководства организации на основе антиномии пирамиды и волчка. МММ качества жизни: механизм мотивации и модернизации. Теория и практика концепции опережающего развития. Требования работодателей и стандарт профессионального образования. Алгоритм внедрения системы.	Анализ теоретического материала, выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий
Тема 4. Производственный менеджмент Тойота. Кайдзен	Производственная система Тойота. Бережливое производство и Кайдзен. Исходное понимание качества в Японии. Успехи Японии в области качества: системой пожизненного найма, системой оплаты труда на основе выслуги лет и должностной	Анализ теоретического материала, выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий

	иерархии, системой поставок сырья и полуфабрикатов “с колес” и “точно в срок” (система “канбан”), непрерывным внутренним профессиональным обучением	
Тема 5. Процессный подход. Бенчмаркинг	Принципы процессного подхода (принцип взаимосвязи процессов, востребованности процесса, документирования процессов, контроля процесса, ответственности за процесс). Ключевые элементы процесса (вход процесса; выход процесса; ресурсы; владелец процесса; потребители и поставщики процесса; показатели процесса). Бенчмаркинг.	Анализ теоретического материала, выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий
Тема 6. Стандарты серии ИСО 9000. Сертификация	Стандарты непосредственно представляющие требования; стандарты, представляющие справочную информацию и руководящие указания; стандарты обеспечивающие (разъясняющие) частные вопросы систем менеджмента качества.	Анализ теоретического материала, выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему самостоятельной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой самостоятельной работы

6. Оценочные материалы (фонд оценочных средств) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

6.1. Паспорт фонда оценочных средств

№	Контролируемые	Код и наименование	Индикатор достижения	Наименование
---	----------------	--------------------	----------------------	--------------

	разделы (темы) дисциплины	компетенции	компетенции	оценочного средства
1.	Тема 1. Предмет и цели менеджмента качества	ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	ОПК-4.1. Знает методы выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций. ОПК-4.2. Умеет выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организаций ОПК-4.3. Владеет навыками и методами выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций.	Опрос, тест, доклад, реферат, выполнение практических заданий
2.	Тема 2. Философия TQM – всеобщее вовлечение в качество	ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	ОПК-4.1. Знает методы выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций. ОПК-4.2. Умеет выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организаций ОПК-4.3. Владеет навыками и методами выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций.	Опрос, тест, доклад, реферат, выполнение практических заданий
3.	Тема 3. Модель пирамиды-волчка - менеджмента качества.	ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	ОПК-4.1. Знает методы выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций. ОПК-4.2. Умеет выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организаций ОПК-4.3. Владеет навыками и методами выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и	Опрос, тест, доклад, реферат, выполнение практических заданий

			развития новых направлений деятельности организаций.	
4.	Тема 4. Производственный менеджмент Тойота. Кайзен	ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	ОПК-4.1. Знает методы выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций. ОПК-4.2. Умеет выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организаций ОПК-4.3. Владеет навыками и методами выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций.	Опрос, тест, доклад, реферат, выполнение практических заданий
5.	Тема 5. Процессный подход. Бенчмаркинг	ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	ОПК-4.1. Знает методы выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций. ОПК-4.2. Умеет выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организаций ОПК-4.3. Владеет навыками и методами выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций.	Опрос, тест, доклад, реферат, выполнение практических заданий
6.	Тема 6. Стандарты серии ИСО 9000. Сертификация	ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	ОПК-4.1. Знает методы выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций. ОПК-4.2. Умеет выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организаций ОПК-4.3. Владеет навыками и методами выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и	Опрос, тест, доклад, реферат, выполнение практических заданий

			развития новых направлений деятельности организаций.	
--	--	--	--	--

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе итоговой аттестации.

Дисциплина «Управление качеством» является начальной дисциплиной, в ходе изучения которой у студентов формируются компетенция ОПК-4.

Завершается работа по формированию у студентов компетенции ОПК-4 в ходе изучения дисциплин: «Управление человеческими ресурсами», «Финансовый менеджмент».

Итоговая оценка сформированности компетенции ОПК-4 определяется в период государственной итоговой аттестации: подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, государственной итоговой аттестации: выполнении и защиты выпускной квалификационной работы.

В процессе изучения дисциплины, компетенции также формируются поэтапно.

Основными этапами формирования ОПК-4 при изучении дисциплины «Управление качеством» является последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение студентами необходимыми дескрипторами (составляющими) компетенций. Для оценки уровня сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости по темам (разделам) дисциплины и промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен.

6.2. Контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

6.2.1. Контрольные вопросы по темам (разделам) для опроса на занятиях

Тема (раздел)	Вопросы
Тема 1. Предмет и цели менеджмента качества	ОПК-4 Понятие менеджмента качества. Контроль качества. Обеспечение качества. Планирование качества. История развития менеджмента качества. Прикладные направления менеджмента качества.

	Системы менеджмента качества.
Тема 2. Философия TQM – всеобщее вовлечение в качество	ОПК-4 Концепция Шухарта. Концепция Демминга. Концепция Джурана. Концепция Кросби. внедрении TQM. Преимущества TQM
Тема 3. Модель пирамиды-волчка - менеджмента качества.	ОПК-4 Модель пирамид потребностей и качества жизни Маслоу-Волкова. Модель руководства организации на основе антиномии пирамиды и волчка. МММ качества жизни: механизм мотивации и модернизации. Теория и практика концепции опережающего развития. Требования работодателей и стандарт профессионального образования. Алгоритм внедрения системы.
Тема 4. Производственный менеджмент Тойота. Кайзен	ОПК-4 Производственная система Тойота. Бережливое производство и Кайдзен. Система пожизненного найма. Система оплаты труда на основе выслуги лет и должностной иерархии Система поставок сырья и полуфабрикатов “с колес” и “точно в срок” (система “канбан”), Непрерывное внутреннее профессиональное обучение
Тема 5. Процессный подход. Бенчмаркинг	ОПК-4 Принципы процессного подхода Принцип взаимосвязи процессов, Востребованность процесса, Документирование процессов, контроль процесса, ответственность за процесс. Ключевые элементы процесса Вход процесса; Выход процесса и ресурсы; Владелец процесса; потребители и поставщики процесса; показатели процесса). Бенчмаркинг.
Тема 6. Стандарты серии ИСО 9000. Сертификация	ОПК-4 Стандарты непосредственно представляющие требования; Стандарты, представляющие справочную информацию и руководящие указания; Стандарты обеспечивающие (разъясняющие) частные вопросы систем менеджмента качества. Международные стандарты семейства ИСО Российские стандарты по менеджменту качества

Шкала оценивания ответов на вопросы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает ответ на каждый теоретический вопрос, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не знает ответов на поставленные теоретические вопросы.

6.2.2. Темы для докладов

Тема (раздел)	Вопросы
Тема 1. Предмет и цели менеджмента качества	ОПК-4 1. Основные показатели качества продукции на примере предприятия пищевой промышленности в Чувашской Республике, в России. 2. Исторические этапы и перспективы развития законодательной базы по созданию систем менеджмента качества в мире, в России и в Чувашии 3. Стратегия и тактика руководства предприятия среднего бизнеса г. Чебоксары по разработке и внедрению системы менеджмента качества 4. Отраслевые особенности организаций, предприятий и компаний при разработке и внедрении собственной системы менеджмента качества. Особенности управления качеством продукции. 5. т «Факторы» и «условия» обеспечения качества продукции.
Тема 2. Философия TQM – всеобщее вовлечение в качество	ОПК-4 1. Системный и процессный методы в TQM 2. Функционирование TQM в условиях российской действительности, на примере предприятий крупного бизнеса 3. Вовлечение персонала фирмы в тотальное управление качеством. 4. Кружки качества как форма всеобщего управления качеством на предприятии среднего бизнеса. 5. Изучение и внедрение основных позиций гуру в области TQM. 6. Вклад Деминга, Джуран, Исикава, Кросби в теорию создания СМК.
Тема 3. Модель пирамиды-волчка - менеджмента качества.	ОПК-4 1. Портрет личностных качеств современного руководителя предприятия в менеджменте качества, решившего разработать и внедрить систему менеджмента качества 2. Роль процессного подхода в современном менеджменте,

	<p>3. Понятие владельца процесса и его команды в условиях разработки и внедрения системы менеджмента качества</p> <p>4. Особенности программ обучения руководителей, специалистов и всего персонала предприятий и организаций в области менеджмента качества</p> <p>5. Модели делового совершенства (рекомендации к применению в конкретных условиях)</p>
<p>Тема 4. Производственный менеджмент Тойота. Кайдзен</p>	<p>ОПК-4</p> <p>1. Система оплаты труда на основе выслуги лет и должностной иерархии</p> <p>2. Система поставок сырья и полуфабрикатов “с колес” и “точно в срок” (система “канбан”),</p> <p>3. Непрерывное внутреннее профессиональное обучение</p> <p>4. Производственная система Тойота.</p> <p>5. Бережливое производство и Кайдзен.</p> <p>6. Система пожизненного найма.</p>
<p>Тема 5. Процессный подход. Бенчмаркинг</p>	<p>ОПК-4</p> <p>1. Статистические методы как форма управления вариабельностью процессов.</p> <p>2. Семь основных статистических методов и их значение в TQM на примере исследуемой организации</p> <p>3. Формирование и развитие «архитектуры» взаимоотношений «поставщик – организация – потребитель» в условиях деятельности образовательной организации</p> <p>4. Затраты на качество конечного продукта и их классификация</p> <p>Бенчмаркинг на Вашем предприятии</p> <p>5. Роль процессного подхода в современном менеджменте</p> <p>6. Сравнение функций управления качеством продукции на примере двух российских предприятий</p>
<p>Тема 6. Стандарты серии ИСО 9000. Сертификация</p>	<p>ОПК-4</p> <p>1. Практический подход к построению систем менеджмента качества (ИСО 9000)</p> <p>2. Причины отставания российских предприятий во внедрении систем менеджмента экологии (ИСО 14001) и промышленной безопасности</p> <p>3. Международные и российские аккредитованные организации по предоставлению услуг по сертификации систем менеджмента качества</p> <p>4. Подготовка предприятия к сертификации в соответствии с требованиями ИСО 9001:2000</p>

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему доклада, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание

	теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой

6.2.3 Оценочные средства остаточных знаний (тест)

ОПК-4

1. Какое понятие отражено определением. «Предельно общее фундаментальное понятие, отражающее наиболее существенные, закономерные связи и отношения реальной действительности и познания»? Варианты ответа.

- а) свойство;
- б) категория;
- в) мера.

2. Какой закон диалектики определен следующим образом. «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела»?

- а) закон отрицания;
- б) закон перехода количественных изменений в качественные;
- в) закон взаимной связи и взаимообусловленности.

3. Какая философская категория выражает внешнюю определенность объекта?

- а) мера;
- б) количество;
- в) качество.

4. Какая философская категория выражает диалектическое единство качественных и количественных характеристик объекта?

- а) мера;
- б) количество;
- в) качество.

5. Какое понятие отражено определением. «Способ проявления определенной стороны качества объекта по отношению к другому объекту, с которым он вступает во взаимодействие»?

- а) категория;
- б) мера;
- в) свойство.

6. Какой термин определяется как. «Совокупность свойств продукции, обуславливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением»?

- а) свойство;
- б) категория;
- в) качество.

7. Какой термин определяется как. «Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»?

- а) свойство;
- б) категория;
- в) качество.

8. Какой термин определяется как. «Степень соответствия присущих характеристик требованиям» ?

- а) свойство;
- б) категория;
- в) качество.

9. Какой термин определяется как. «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»? а) качество;

- б) конкурентоспособность;
- в) полезность.

10. Какой термин определяется как. «Свойство, определяемое эффектом, который получает потребитель от использования, эксплуатации или потребления продукции»?

- а) конкурентоспособность;
- б) качество;
- в) полезность.

11. Вставить в определение недостающее действие. «Качество — совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности ... установленные и предполагаемые потребности».

- а) выполнять;
- б) удовлетворять;
- в) принимать.

12. Какой термин определяется как. «Отражения действительности в форме чувственного образа объекта»?

- а) ощущение;
- б) модель;
- в) восприятие.

13. Вставить в определение концепции недостающую категорию «Соответствие качества и ... — концепция цивилизованного бизнеса».

- а) полезность;
- б) конкурентоспособность;
- в) цена.

14. К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип «Делай все правильно с самого начала»?

- а) ориентация на потребителя;
- б) ориентация на производство;
- в) ориентация на восприятие.

15. При каком подходе к формированию качества продукции осуществляется принцип «Наибольшая польза от израсходованных денег»?

- а) ориентация на потребителя;
- б) ориентация на производство;
- в) ценностная ориентация.

16. При каком подходе к формированию качества индивидуализация продукции является обязательной?

- а) ориентация на потребителя;
- б) ориентация на продукцию;
- в) ориентация на производство.

17. При каком подходе к формированию качества продукции организация должна быть способной «прогнозировать и по возможности формировать новые потребности»?

- а) ориентация на потребителя;
- б) ориентация на продукцию;
- в) ориентация на производство.

18. Кто из философов установил, что «качество объекта обнаруживается в совокупности его свойств»?

- а) Энгельс;
- б) Гегель;
- в) Аристотель.

19. Какое свойство определяет группа показателей, включающая функциональные, технической эффективности, конструктивные, состава и структуры продукции?

- а) технологичность;
- б) назначение;
- в) надежность.

20. Какая группа показателей качества продукции характеризует свойство, проявляемое в возможности оптимизации затрат ресурсов?

- а) технологичности;
- б) экономного использования ресурсов;
- в) транспортабельности.

ПК-4

21. Какое свойство продукции определяет группа показателей. безотказность, ремонтно-пригодность, долговечность и сохраняемость?

- а) технологичность;
- б) назначение;
- в) надежность.
- г) технологичности;
- д) экологические;
- е) эргономические.

22. Какое свойство продукции характеризует ее защищенность от химического, радиационного, термического, магнитного и других форм воздействия?

- а) технологичность;
- б) безопасность;
- в) эргономичность.

23. Какие свойства определяют показатели информационной выразительности, целостности композиции, стабильности товарного вида?

- а) эргономичность;
- б) эстетичность;
- в) технологичность.

24. Какое свойство определяет группа показателей. вероятность отказа, интенсивность восстановления, среднее время восстановления?

- а) долговечность;
- б) безотказность;
- в) ремонтпригодность.

25. Как называется модель выявления разрыва между восприятием продукции потребителем и действительностью?

- а) математическая модель;
- б) модель расхождения;
- в) модель структурная.

26. Какая функция определяет правильность действий, совершаемых в порядке надзора?

- а) контроль;
- б) инспекция;
- в) аудит.

27. На какую функцию возлагается осуществление измерений, экспертизы, испытаний или оценок нескольких характеристик продукции?

- а) контроль;
- б) инспекция;
- в) аудит.

28. На какую функцию возлагается осуществление видов деятельности, необходимых для создания уверенности, что объект способен выполнить требования к качеству продукции?

- а) контроль;
- б) обеспечение;
- в) оперативное управление.

29. Что понимается под «петлей качества»?

- а) цикл Деминга;
- б) жизненный цикл продукции;
- в) цикл функций менеджмента качества.

30. Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение внутренней среды организации?

- а) ориентация на потребителя;
- б) постоянное улучшение качества;
- в) системный подход к управлению.

31. Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение взаимодействия с микросредой организации?

- а) постоянное улучшение качества;
- б) ориентация на потребителя;
- в) системный подход к управлению.

32. Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества управления организацией?

- а) постоянное улучшение качества;
- б) вовлечение персонала;
- в) системный подход к управлению.

33. Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества принятия решений?

- а) вовлечение персонала;
- б) принятие решений, основанное на фактах;
- в) системный подход к управлению.

34. Что понимается как «скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией в области качества»?

- а) обеспечение качества;
- б) контроль качества;
- в) менеджмент качества.

35. Принцип «Организация, ориентированная на потребителя» означает:

- а). что организация должна понимать и выполнять требования потребителей;
- б). что организация должна выпускать современную эффективную продукцию;
- в). что организация должна устанавливать тесные связи с потребителями своей продукции

36. Принцип «Роль руководства» означает, что:

- а). на предприятии должно быть умелое руководство.
- б). Руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации.
- в). Руководство должно обеспечивать эффективное стратегическое развитие организации.

37. Принцип «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» означает, что:

- а). эти отношения повышают способность обеих сторон создавать ценность
- б). на основе этих отношений достигается повышение качества выпускаемой продукции
- в). достигается повышение степени готовности организации выпускать нужную поставщику продукцию

38. Принцип «Постоянное улучшение» означает, что:

- а). необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия
- б). необходимо постоянно улучшать сведения и знания, зафиксированные на носителях информации
- в). непрерывное улучшение является постоянной целью организации

39. Принцип «Подход как к процессу» означает, что:

- а). необходимо выявлять процессы коммерческой деятельности предприятия
- б). желаемый результат более продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом
- в). организация должна управлять всеми бизнес- процессами изготовления продукции

40. Принцип «Системный подход к менеджменту» означает, что:

- а). предприятие должно рассматриваться как система с сетью бизнес-процессов
- б). подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышают качество продукции
- в). управление системой взаимосвязанных процессов способствуют повышению эффективности организации

Правильные ответы

№ п/п	Ответ	№ п/п	Ответ
1	б	18	а
2	б	19	б
3	б	20	б
4	а	21	в,е
5	в	22	в
6	в	23	б
7	в	24	в
8	в	25	б
9	б	26	а
10	в	27	а
11	б	28	б
12	а	29	в
13	в	30	в
14	а	31	в
15	б	32	в
16	б	33	в
17	в	34	в
35	в	36	б
37.	б	38	в

39	б	40	в
----	---	----	---

Шкала оценивания результатов тестирования

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85 – 100	отлично
70 – 84	хорошо
50- 69	удовлетворительно
0 – 49	неудовлетворительно

6.2.4 Примеры практических заданий

Тема 1. Предмет и цели менеджмента качества

ОПК-4

1. Используя ГОСТ Р 51121, определить основные и дополнительные элементы маркировки предложенных изделий. Оценить, насколько выполнены требования ГОСТ Р 51121, предъявляемые к маркировке.

Результаты работы оформляются в произвольной форме.

2. Определите уровень качествапельменей, значения показателей качества которого указаны в таблице. Сделайте вывод о его соответствии предъявляемым требованиям. Коэффициенты весомости рассчитайте самостоятельно.

Показатель качества	Абсолютные значения показателей		
	$X_{\text{баз}}$	$X_{\text{факт}}$	X_{min}
Массовая доля мясного фарша к массепельменя, %	55	53	50
Толщина тестовой оболочкипельменя, мм	2	2	3
Масса одногопельменя, г	15	12	9
Массовая доля жира в фаршепельменей, %	17	20	26
Вкус и запах, баллы	10	9,5	6
Внешний вид, баллы	10	8,5	6

Тема 2. Философия TQM – всеобщее вовлечение в качество

ОПК-4

1. Составьте памятку по

- использованию металлической посуды с антипригарным покрытием;
- по уходу за пушно-меховым изделием;
- по уходу за обувью из натуральной кожи.

2. Разработайте Политику в области качества

- торгового предприятия, реализующего игрушки.
- для предприятия, изготавливающего кисломолочные товары.
- предприятия, осуществляющего ремонт бытовой техники.
- предприятия, выпекающего хлеб и хлебобулочные изделия.

Тема 3. Модель пирамиды-волчка - менеджмента качества.

ОПК-4

1.Используя диаграмму Парето, проанализируйте результаты проверки качества тканей. Данные проверки качества приведены в таблице.

Вид порока или дефекта	количество метров тканей с пороками	Потери от брака в денежном выражении (в руб)
1. Разноотеночность по всему куску	12	3 000
2. Полосы от нитей разной толщины	3	1 200
3. Масляные пятна	45	4 502
4. Растраф	7	2 800
5. Подплетины	2	800
6. Забоины	6	3 800
7. Загнутая кромка	41	200
8. Близна	6	300
9. Прочие	7	750

2.Опишите отличие первой и второй версий стандартов ИСО. На примере конкретного предприятия составьте политики по качеству, соответствующие различным версиям стандартов ИСО. Как изменилась структура системы качества при переходе на версию стандартов ИСО 2000 г.?

Тема 4. Производственный менеджмент Тойота. Кайзен

ОПК-4

1.Дайте характеристику принципа непрерывного улучшения системы качества. В каких теориях уделялось внимание данному принципу? Приведите примеры, опираясь на конкретный материал комплекса статей о людях качества, опубликованных в журналах «Стандарты и качество» №11-12, 1999 г. и № 1-6, 2000 г. Какую роль играют команды в практическом применении данного принципа? Опишите алгоритм формирования и деятельности команд по качеству в подразделениях предприятия.

2.Дайте классификацию аудитов, проводимых в рамках системы качества. Составьте таблицу сравнения по следующим критериям: цель, причины проведения, сущность, порядок проведения, участники, результаты.

Выберите конкретный вид аудита, постройте алгоритм его проведения, пишите этапы и составьте отчет по аудиту. В чем отличие мониторинга от аудита?

Постройте схему мониторинга для любого процесса производства.

Тема 5. Процессный подход. Бенчмаркинг

ОПК-4

1.Опишите действия, связанные с планированием затрат на качество. Используя данные о структуре затрат, постройте диаграммы изменения затрат за отчетный и прогнозный периоды. Разработайте программу действий по снижению и оптимизации затрат в прогнозном периоде для своего предприятия.

2.Описать связь между качеством и конкурентоспособностью. Выделить различия между конкурентоспособностью продукции и

конкурентоспособностью предприятия. Как формируются конкурентные преимущества предприятия?

Тема 6. Стандарты серии ИСО 9000. Сертификация

ОПК-4

1. Необходимо оформить карту-спецификацию процесса (производственного либо оказания услуг). Выбор варианта: исходя из предлагаемого предприятия – описать избранный процесс. (Производство хлеба).

2. В 70-х гг. XX века при традиционном подходе к управлению деятельностью компании Ford было принято следующее определение качества: «Качество – это соответствие всем необходимым техническим требованиям, которые определены в рабочих чертежах, технических условиях и других подобных документах». Однако при развитии взаимоотношений с потребителями и, в первую очередь, благодаря успехам японских фирм, поставивших удовлетворение потребителей главной целью своих стратегий развития, в конце 80-х гг. корпорация Ford приняла другое определение качества: «Качество определяется покупателем; покупатель хочет иметь изделия и услуги, которые в течение всего срока их службы удовлетворяют его или ее потребностям и ожиданиям по цене, соответствующей ценности».

Какие изменения произошли в определении качества? Прокомментируйте их.

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	обучающийся ясно изложил условие задачи, решение обосновал
«Хорошо»	обучающийся ясно изложил условие задачи, но в обосновании решения имеются сомнения;
«Удовлетворительно»	обучающийся изложил решение задачи, но обосновал его формулировками обыденного мышления;
«Неудовлетворительно»	обучающийся не уяснил условие задачи, решение не обосновал либо не сдал работу на проверку (в случае проведения решения задач в письменной форме).

6.2.5. Темы для рефератов

Тема (раздел)	Вопросы
Тема 1. Предмет и цели менеджмента качества	<p>ОПК-4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные показатели качества продукции на примере предприятия пищевой промышленности в Чувашской Республике, в России. 2. Исторические этапы и перспективы развития законодательной базы по созданию систем менеджмента качества в мире, в России и в Чувашии 3. Стратегия и тактика руководства предприятия среднего бизнеса г. Чебоксары по разработке и внедрению системы менеджмента качества 4. Отраслевые особенности организаций, предприятий и компаний при разработке и внедрении собственной системы менеджмента качества.

	<p>5. Системный и процессный методы в TQM и их функционирование в условиях российской действительности, на примере предприятий крупного бизнеса</p> <p>6. Вовлечение персонала фирмы в тотальное управление качеством. Кружки качества как форма всеобщего управления качеством на предприятии среднего бизнеса.</p>
<p>Тема 2. Философия TQM – всеобщее вовлечение в качество</p>	<p>ОПК-4</p> <p>1. Статистические методы как форма управления вариабельностью процессов. Семь основных статистических методов и их значение в TQM на примере исследуемой организации</p> <p>2. Формирование и развитие «архитектуры» взаимоотношений «поставщик – организация – потребитель» в условиях деятельности образовательной организации</p> <p>3. Затраты на качество конечного продукта и их классификация на примере изготовления изделий на Вашем предприятии</p> <p>4. Общие принципы и основные отличия международных систем менеджмента качества: стандарта серии ИСО 9000:2000 и Модели делового совершенства (рекомендации к применению в конкретных условиях)</p> <p>5. Возможно ли «японское чудо» в Чувашии и почему?</p> <p>6. Отличительные особенности менеджмента качества у организаций – лауреатов Премии Президента Чувашской Республики по качеству с 2000 по 2017 год</p>
<p>Тема 3. Модель пирамиды-волчка - менеджмента качества.</p>	<p>ОПК-4</p> <p>1. Изучение и внедрение основных позиций гуру в области TQM (Деминг, Джуран, Исикава, Кросби) при создании СМК компании рыночной экономики в России.</p> <p>2. Сравнение функций управления качеством продукции на примере двух российских предприятий</p> <p>3. Роль государственной политики в разработке стратегии и тактики по созданию национальной и региональной систем сертификации</p> <p>4. Особенности разработки, внедрения и сертификации систем менеджмента качества в образовательных учреждениях: «От качества образования – к качеству жизни»</p> <p>5. Европейское законодательство в области качества для предприятий крупного и среднего бизнеса Чувашской Республики</p> <p>6. Практический подход к построению систем менеджмента качества (ИСО 9000) на примере одного из предприятий Чувашской Республики</p>
<p>Тема 4. Производственный менеджмент Тойота. Кайзен</p>	<p>ОПК-4</p> <p>1. Причины отставания российских предприятий во внедрении систем менеджмента экологии (ИСО 14001) и промышленной безопасности (OHSAS 18001)</p> <p>2. Портрет личностных качеств современного руководителя предприятия, решившего разработать и внедрить систему менеджмента качества</p> <p>3. Роль процессного подхода в современном менеджменте, понятие владельца процесса и его команды в условиях разработки и внедрения системы менеджмента качества</p>

	<p>4. Особенности программ обучения руководителей, специалистов и всего персонала предприятий и организаций в области менеджмента качества</p> <p>5. Основные методики-приложения к международному стандарту серии ИСО 9000:2000 (SPC, FMEA, MSA, APQP, PPAP, QSA)</p> <p>6. Международные и российские аккредитованные организации по предоставлению услуг по сертификации систем менеджмента качества предприятий</p>
Тема 5. Процессный подход. Бенчмаркинг	<p>ОПК-4</p> <p>1. Подготовка предприятия к сертификации в соответствии с требованиями ИСО 9001:2000</p> <p>2. Основы стандарта ИСО 14000. Разработка и внедрение системы менеджмента окружающей среды на предприятии</p> <p>3. Экономика качества. Качество и прибыль. Взаимосвязь и противоречия. Надежды, разочарования и находки.</p> <p>4. Сравнительный анализ единства и различий стандартов ИСО серии 9000 версии 1994 и 2000 года</p> <p>5. Документация системы качества. Разработка методологической инструкции (вид, содержание, оформление) на примере организации сертифицированной по ГОСТ Р ИСО 9000</p> <p>6. Принципы и развитие методологии системы менеджмента качества вуза: рекомендации и предложения</p>
Тема 6. Стандарты серии ИСО 9000. Сертификация	<p>ОПК-4</p> <p>1. Система тотального менеджмента качества: принципы, методы, структура.</p> <p>2. Принципы руководства деятельностью предприятия в области качества.</p> <p>3. Организация постоянного улучшения в системе качества, регламентированного стандартом ИСО 9004:2004.</p> <p>4. Анализ проблемы, связанных с применением принципов процессного подхода к управлению качеством.</p> <p>5. Организация мониторинга качества процессов в системе качества.</p> <p>6. Организация контроллинга затрат на обеспечение качества.</p>

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему самостоятельной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой самостоятельной работы

6.2.6. Индивидуальные задания для выполнения расчетно-графической работы, курсовой работы (проекта)

По дисциплине «Управление качеством» рабочей программой и учебным планом не предусмотрено выполнение курсовой работы.

6.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Управление качеством»

ОПК-4

1. Перечислите основные потребности человека по А. Маслоу . Какие факторы вызывают удовлетворенность и неудовлетворенность по Ф. Герцбергу?
2. Какие основные категории продукции вы знаете? Приведите пример, когда организация предоставляет потребителям одновременно несколько категорий продукции.
3. Перечислите основные фазы становления современной философии качества. Дайте краткую характеристику каждой из фаз.
4. Назовите фамилии ученых, работавших по проблеме менеджмента качества, и расскажите об их основном вкладе в каждую фазу.
5. В чем состоит сущность процессного подхода? Расскажите о процессах, образующих внутренний цикл процессов системы менеджмента качества в организации.
6. Перечислите четыре основных вопроса, задаваемых при оценке системы менеджмента качества в отношении каждого процесса?
7. Расскажите о выполнении четырех фаз цикла улучшения качества PDCA Э.Деминга.
8. Какие виды аудитов (проверок) системы менеджмента качества вы знаете? Кто может проводить внутренние и внешние аудиты?
9. С чем ассоциируется понятие «качество» в повседневной жизни, в промышленности и бизнесе. Приведите основные формулировки качества.
10. Для чего высшее руководство организации должно анализировать систему менеджмента качества?
11. Какие факторы влияют на удовлетворенность потребителей качеством продукции?
12. Для чего могут быть использованы результаты анализа системы менеджмента качества со стороны руководства организации?
13. Какова практика оценки соответствия в Европейском Союзе (ЕС)? Что такое новый и глобальный подходы в ЕС?
14. Какие мотивы побуждают руководителей организации к созданию и сертификации систем менеджмента качества?
15. Сертификация: обязательная и добровольная. Какие проблемы сложились в практике сертификации?

16. Опишите роль высшего руководства организации в системе качественного менеджмента.
17. Перечислите базовые концепции TQM и их основные характеристики.
18. Какую роль играют планы качества в системах менеджмента качества?
19. Опишите две основные стратегии улучшения работы организации. Что нового вносит TQM в отношения «руководитель – исполнитель»?
20. Чем предупреждающие действия отличаются от корректирующих?
21. История создания, основные этапы и роль МС серии ИСО 9000.
22. Какие три обязательных уровня входят в состав иерархии документации системы менеджмента качества?
23. Перечислите требования, которым должна удовлетворять Политика в области качества. Что такое «высшее руководство» и «цели в области качества»?
24. Какие виды документов применяются в системах менеджмента качества? Приведите примеры документов системы менеджмента качества.
25. Дайте определение терминов «система менеджмента качества», «руководство по качеству», «план качества» по ГОСТ Р ИСО 9000-2012
26. Расскажите об управлении процессом документирования. Опишите требования к порядку утверждения и выпуска документов системы качества.
27. Какова роль премий за качество в развитие систем качества организаций? Какие премии за качество вы знаете?
28. Поясните роль семи основных инструментов (статистических методов) качества.
29. Охарактеризуйте работу компаний, внедривших системы менеджмента качества и принципы TQM.
30. Что такое «статистические методы и инструменты»? Что такое контрольный листок и для чего он предназначен?
31. Что такое процесс согласно стандартам ИСО серии 9000 версии 2012 г.?
32. Что такое стратификация и когда она применяется? Расскажите о содержании и области применения метода расслаивания?
33. Перечислите основные группы процессов. Что такое цепочка последовательных процессов?
34. Кто первый предложил причинно-следственную диаграмму? Как графически изображается причинно-следственная диаграмма?
35. Дайте определения понятиям: владлец процесса, ресурсы, управляющие воздействия, входы и выходы процесса?
36. Что такое диаграмма Парето и почему она так называется? Опишите методику построения диаграммы разброса Парето.
37. Почему при внедрении систем менеджмента качества и принципов TQM важна хорошая система коммуникаций?
38. Какие числовые характеристики могут быть вычислены по диаграмме Парето?

39. Какие национальные стандарты и каких стран можно считать предшественниками стандартов ИСО серии 9000? Сколько редакций стандартов ИСО серии 9000 вы знаете?
40. Что такое контрольные карты и для чего они могут быть использованы?
41. Какие этапы входят в состав петли (спирали) качества? Опишите этапы и содержание деятельности предприятий на каждом этапе пели качества.
42. Перечислите и опишите основные «новые инструменты качества».
43. Расскажите о странах – лидерах в сертификации систем качества. Какова перспектива совершенствования стандартов серии 9000 версии 2008?
44. Как взаимосвязаны системы менеджмента качества с системами экологического менеджмента, с системами менеджмента безопасности труда и с моделями совершенства?
45. Основные концепции и понятия стандартов ИСО серии 9000.
46. Перечислите основные этапы подготовки СМК к сертификации.
47. Опишите модель системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9000-2001, основанная на процессном подходе.
48. С чего начинается основная работа по подготовке системы менеджмента качества к сертификации?
49. Расскажите об основных предпосылках, создающих основы для применения восьми принципов менеджмента качества.
50. Опишите Модель делового совершенства Европейского фонда управления качеством.
51. Обзор существующих подходов к управлению качеством.
52. Преимущества и недостатки комплексной системы управления качеством.
53. Анализ показателей оценки уровня качества.
54. Взаимосвязь проблем управления качеством и конкурентоспособности.
55. Исследование подходов к оценке уровня конкурентоспособности предприятия.
56. Сущность современной парадигмы управления качеством.
57. Обзор международных стандартов по качеству серии ИСО 9000 : 94.
58. Проблемы перехода к новой версии стандартов МС ИСО 9000 : 2000.
59. Сущность процессного подхода к управлению качеством.
60. Вопросы подготовки и переподготовки работников предприятий в области управления качеством.
61. Менеджмент проектирования, внедрения и сертификации системы качества.
62. Анализ моделей сертификации системы менеджмента качества.
63. Принципы, методы и виды статистического контроля и управления качеством.
64. Квалиметрия как наука об изменении и анализе уровня качества и конкурентоспособности.
65. Обзор принципов Деминга, положенных в основу системы тотального

менеджмента качества.

66. Характеристика Единой Европейской концепции по качеству.
67. Новые требования Международной системы стандартов МС ИСО 9000 : 2000.
68. Особенности современной методологии постоянного улучшения бизнес-процессов.
69. Квалификация и сущность процессов аудита системы менеджмента качества.
70. Обзор существующих подходов к классификации затрат на качество.
71. Характеристика этапов управления затратами на качество.
72. Анализ экономической значимости показателя «уровень затрат на качество».
73. Современные подходы к структуризации системы менеджмента качества.
74. Система «всестороннего контроля» качества А. Фейгенбаума.
75. Исследование методов вовлечения работников предприятия в процессы обеспечения качества.
76. Сущность и действие закона перед ответственностью за качеством в процессах менеджмента.
77. Обзор японского подхода к организации и деятельности кружков качества.
78. Методы мотивации работников предприятия за качество трудовых процессов.
79. Анализ применения современных принципов управления качеством.
80. Характеристика документации, регламентирующей процессы менеджмента качества.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основной целью проведения промежуточной аттестации является определение степени достижения целей по учебной дисциплине или ее разделам. Осуществляется это проверкой и оценкой уровня теоретической знаний, полученных обучающимися, умения применять их в решении практических задач, степени овладения обучающимися практическими навыками и умениями в объеме требований рабочей программы по дисциплине, а также их умение самостоятельно работать с учебной литературой.

Организация проведения промежуточной аттестации регламентирована «Положением об организации образовательного процесса в федеральном государственном автономном образовательном учреждении «Московский политехнический университет»

6.4.1. Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования, достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций				
Этап (уровень)	Критерии оценивания			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
знать	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: методологию управления качеством; методы выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: методологию управления качеством; методы выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: методологию управления качеством; методы выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: методологию управления качеством; методы выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций.
уметь	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет выполнять: работать с Российскими стандартами серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организаций	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: работать с Российскими стандартами серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организаций	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: работать с Российскими стандартами серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организаций	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: работать с Российскими стандартами серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организаций
владеть	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет: навыками планирования мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества	Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения навыками планирования мероприятий и работ	Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет навыками планирования мероприятий и работ

продукции на предприятии; выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций.	по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии; выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций.	навыками планирования мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии; выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций.	по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии; выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций.
--	---	---	---

6.4.2. Методика оценивания результатов промежуточной аттестации

Показателями оценивания компетенций на этапе промежуточной аттестации по дисциплине «Управление качеством» являются результаты обучения по дисциплине.

Оценочный лист результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Знания	Умения	Навыки	Уровень сформированности компетенции на данном этапе / оценка
ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	на уровне знаний: знать методологию управления качеством; методы выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций	на уровне умений: уметь работать с Российскими стандартами серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организаций	на уровне навыков: навыками планирования мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии; выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций	
Оценка по дисциплине (среднее арифметическое)				

Оценка «отлично» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по дисциплине «Управление качеством», при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Шкала оценивания	Описание
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное, правильное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, либо если при этом были допущены 2-3 несущественные ошибки.
Удовлетворительно	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, в котором освещена основная, наиболее важная часть материала, но при этом допущена одна значительная ошибка или неточность.
Неудовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

7.Электронная информационно-образовательная среда

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Чебоксарского института (филиала) Московского политехнического университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории филиала, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда – совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

а) доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

б) формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;

в) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

г) проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

д) взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Основными составляющими ЭИОС филиала являются:

а) сайт института в сети Интернет, расположенный по адресу www.polytech21.ru, <https://chebpolytech.ru/> который обеспечивает:

- доступ обучающихся к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем, электронным информационным и образовательным ресурсам, указанных в рабочих программах (разделы сайта «Сведения об образовательной организации»);

- информирование обучающихся обо всех изменениях учебного процесса (новостная лента сайта, лента анонсов);

- взаимодействие между участниками образовательного процесса (подразделы сайта «Задать вопрос директору»);

б) официальные электронные адреса подразделений и сотрудников института с Яндекс-доменом @polytech21.ru (список контактных данных подразделений Филиала размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Контакты», списки контактных официальных электронных данных преподавателей размещены в подразделах «Кафедры») обеспечивают взаимодействие между участниками образовательного процесса;

в) личный кабинет обучающегося (портфолио) (вход в личный кабинет размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Студенту» подразделе «Электронная информационно-образовательная среда») включает в себя портфолио студента, электронные ведомости, рейтинг студентов и обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися,

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе с сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы,

г) электронные библиотеки, включающие электронные каталоги, полнотекстовые документы и обеспечивающие доступ к учебно-методическим материалам, выпускным квалификационным работам и т.д.:

Чебоксарского института (филиала) - «ИРБИС»

д) электронно-библиотечные системы (ЭБС), включающие электронный каталог и полнотекстовые документы:

- ЭБС «ЛАНЬ» -<https://e.lanbook.com/>

- Образовательная платформа Юрайт - <https://urait.ru>

- IPR SMART -<https://www.iprbookshop.ru/>

е) платформа цифрового образования Политеха -<https://lms.mospolytech.ru/>

- ж) система «Антиплагиат» -<https://www.antiplagiat.ru/>

з) система электронного документооборота DIRECTUM Standard — обеспечивает документооборот между Филиалом и Университетом;

и) система «1С Управление ВУЗом Электронный деканат» (Московский политехнический университет) обеспечивает фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися;

к) система «POLYTECH systems» обеспечивает информационное, документальное автоматизированное сопровождение образовательного процесса;

л) система «Абитуриент» обеспечивает документальное автоматизированное сопровождение работы приемной комиссии

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

Горбашко, Е. А. Управление качеством: учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582598>

Тебекин, А. В. Управление качеством: учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21729-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582719>

дополнительная литература:

Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для вузов / С. Г. Васин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16792-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582945>

Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью: учебник для вузов / В. И. Фомичев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19217-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566677>

Периодика

1. «Экономика, предпринимательство и право»: Международный научно-практический журнал. URL: <https://1economic.ru/journals/epp> - Текст: электронный.

2. «Вопросы инновационной экономики» Международный научно-практический журнал URL: <https://1economic.ru/journals/vines> - Текст: электронный

3. «Экономические отношения» международный научно-практический журнал [URL:https://1economic.ru/journals/eo](https://1economic.ru/journals/eo)

9. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Профессиональная база данных и информационно-справочные системы	Информация о праве собственности (реквизиты договора)
Справочная правовая система (СПС) «КонсультантПлюс» http://www.consultant.ru/	Законодательство РФ кодексы и законы в последней редакции. Удобный поиск законов кодексов приказов и других документов. Ежедневные обзоры законов. Консультации по бухучету и налогообложению.
Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»	Законодательство - законы и кодексы Российской Федерации. Полные тексты документов в последней редакции. Аналитические профессиональные материалы.

https://www.garant.ru/	
Университетская информационная система РОССИЯ https://uisrussia.msu.ru/	Тематическая электронная библиотека и база для прикладных исследований в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений, права. свободный доступ
научная электронная библиотека Elibrary http://elibrary.ru/	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - это крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 26 млн научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 5600 российских научно-технических журналов, из которых более 4800 журналов в открытом доступе свободный доступ
сайт Института научной информации по общественным наукам РАН. http://www.inion.ru	Библиографические базы данных ИНИОН РАН по социальным и гуманитарным наукам ведутся с начала 1980-х годов. Общий объём массивов составляет более 3 млн. 500 тыс. записей (данные на 1 января 2012 г.). Ежегодный прирост — около 100 тыс. записей. В базы данных включаются аннотированные описания книг и статей из журналов и сборников на 140 языках, поступивших в Фундаментальную библиотеку ИНИОН РАН. Описания статей и книг в базах данных снабжены шифром хранения и ссылками на полные тексты источников из Научной электронной библиотеки.
Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – http://www.edu.ru	Федеральный портал «Российское образование» – уникальный интернет-ресурс в сфере образования и науки. Ежедневно публикует самые актуальные новости, анонсы событий, информационные материалы для широкого круга читателей. Ежедневно на портале размещаются эксклюзивные материалы, интервью с ведущими специалистами – педагогами, психологами, учеными, репортажи и аналитические статьи. Читатели получают доступ к нормативно-правовой базе сферы образования, они могут пользоваться самыми различными полезными сервисами – такими, как онлайн-тестирование, опросы по актуальным темам и т.д.
Федеральный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» https://iq.hse.ru/management	Информационное обеспечение образовательного сообщества России учебными и методическими материалами по образованию в области экономики, социологии и менеджмента.

Название организации	Сокращённое название	Организационно-правовая форма	Отрасль (область деятельности)	Официальный сайт
Ассоциация защиты информационных прав инвесторов	АЗИПИ	Российская общественная организация	Экономика	http://www.azipi.ru/
Ассоциация Менеджеров	АМР	независимая общественная организация национального масштаба	Менеджмент и бизнес	https://amr.ru/
Ассоциация независимых	АНЦЭА	Общероссийская негосударственная	Экономика	https://new.aret.ru/

центров экономического анализа		некоммерческая организация		
Вольное экономическое общество России	ВЭО России	общественная организация Европы и мира	Экономика	https://veorus.ru/
Евразийский экономический союз	ЕАЭС	Ассоциация объединения экономистов	Экономика	http://www.eaeunion.org/

10. Программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое), используемое при осуществлении образовательного процесса

Аудитория	Программное обеспечение	Информация о праве собственности (реквизиты договора, номер лицензии и т.д.)
№ 203 Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой среднего профессионального образования/ бакалавриата/ специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет менеджмента и предпринимательства	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 150-249 Node 2 year Educational Renewal License	Сублицензионный договор №977_1049.ЕП/25 от 10.12.2025
	Windows 7 OLPNLAcdmc	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант- справочно-правовая система	Договор №С-002-2025 от 09.01.2025
	Yandex браузер	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	МТС Линк	Договор №2/2026 (091_168.ЕП/26) от 27.03.2026
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
№ 103 Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой среднего профессионального образования/бакалавриата/ специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2В1Е-211224-064549-2-19382 от 24.12.2021
	Windows 7 OLPNLAcdmc	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard	номер лицензии-42661846 от

определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет социально-экономических дисциплин	2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	Гарант- справочно-правовая система	Договор №С-002-2025 от 09.01.2025
	МТС Линк	Договор №2/2026 (091_168.ЕП/26) от 27.03.2026
	Yandex браузер	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
№ 103а Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 150-249 Node 2 year Educational Renewal License	Сублицензионный договор №977_1049.ЕП/25 от 10.12.2025
	MS Windows 10 Pro	договор № 392_469.223.ЗК/19 от 17.12.19 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант- справочно-правовая система	Договор №С-002-2025 от 09.01.2025
	Yandex браузер	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип и номер помещения	Перечень основного оборудования и технических средств обучения
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой среднего профессионального образования/бакалавриата/ специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей)	<u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; стенды; <u>Технические средства обучения:</u> персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран).

<p>Кабинет менеджмента и предпринимательства № 203 (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)</p>	
<p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой среднего профессионального образования/бакалавриата/ специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет социально-экономических дисциплин № 103 (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)</p>	<p><u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; стенды <u>Технические средства обучения:</u> компьютерная техника; мультимедийное оборудование (проектор, экран)</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся № 103а (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)</p>	<p><u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; <u>Технические средства обучения:</u> компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Филиала</p>

12. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Методические указания для занятий лекционного типа

В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой дисциплины.

Методические указания для занятий семинарского (практического) типа.

Практические занятия позволяют развивать у обучающегося творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор основной и

дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Далее следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью.

Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю.

Методические указания к самостоятельной работе.

Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, практическими заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- 1) конспектирование (составление тезисов) лекций;
- 2) выполнение контрольных работ;
- 3) решение задач;
- 4) работу со справочной и методической литературой;
- 5) работу с нормативными правовыми актами;
- 6) выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- 7) защиту выполненных работ;
- 8) участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- 9) участие в беседах, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- 10) участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- 1) повторения лекционного материала;
- 2) подготовки к практическим занятиям;
- 3) изучения учебной и научной литературы;

- 4) изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- 5) решения задач, и иных практических заданий
- 6) подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- 7) подготовки к практическим занятиям устных докладов (сообщений);
- 8) подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- 9) выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- 10) выделения наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями на консультациях.

11) проведения самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.

Текущий контроль осуществляется в форме устных, тестовых опросов, докладов, творческих заданий.

В случае пропусков занятий, наличия индивидуального графика обучения и для закрепления практических навыков студентам могут быть выданы типовые индивидуальные задания, которые должны быть сданы в установленный преподавателем срок.

13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение по данной дисциплине инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) осуществляется преподавателем с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательной функции и с ОВЗ по слуху предусматривается сопровождение лекций и практических занятий мультимедийными средствами, раздаточным материалом.

Для студентов с ОВЗ по зрению предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения, а также предусмотрена возможность разработки аудиоматериалов.

По данной дисциплине обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может осуществляться как в аудитории, так и с использованием электронной информационно-образовательной среды, образовательного портала и электронной почты.

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ
рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 202__-202__ учебном году на заседании кафедры, протокол № ____ от « » _____ 202__ г.

Внесены дополнения и изменения _____

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 202__-202__ учебном году на заседании кафедры, протокол № ____ от « » _____ 202__ г.

Внесены дополнения и изменения _____

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 202__-202__ учебном году на заседании кафедры, протокол № ____ от « » _____ 202__ г.

Внесены дополнения и изменения _____

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 202__-202__ учебном году на заседании кафедры, протокол № ____ от « » _____ 202__ г.

Внесены дополнения и изменения _____
