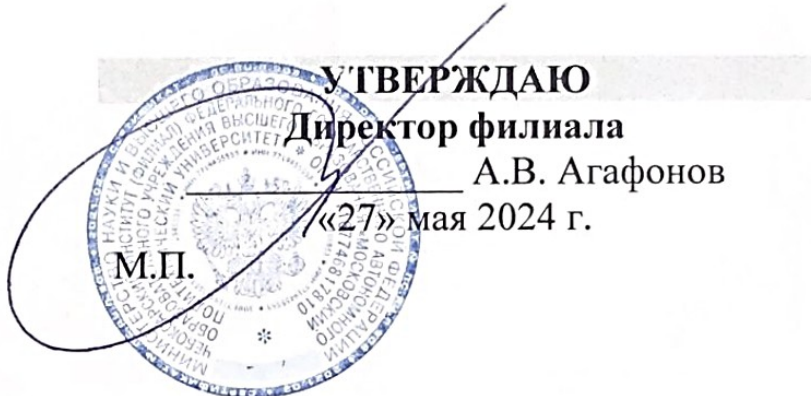


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Агафонов Александр Витальевич  
Должность: директор филиала  
Дата подписания: 20.05.2024 16:53:13  
Уникальный идентификатор:  
2539477a8ecf706dc9cf164bc411eb6d3c4ab06

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ЧЕБОКСАРСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА



# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ОГСЭ.06 Психология общения»  
(код и наименование дисциплины)

Уровень профессионального образования	<u>Среднее профессиональное образование</u>
Образовательная программа	<u>Программа подготовки специалистов среднего звена</u>
Специальность	<u>23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)</u>
Квалификация выпускника	<u>техник</u>
Форма обучения	<u>очная, заочная</u>
Год начала обучения	<u>2024</u>

Чебоксары, 2024

Фонд оценочных средств предназначен для текущего контроля освоения учебной дисциплины ОГСЭ.06 «Психология общения» обучающимися по специальности: 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Организация-разработчик: Чебоксарский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Московский политехнический университет»

Разработчики: Антонова Людмила Виталиевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины»

Рецензент(ы): Крылов Эдуард Феогенович заместитель директора по сервисному обслуживанию ООО «Луидор».

ФОС одобрен на заседании кафедры (протокол № 09, от 18.05.2024 года).

## Пояснительная записка

Фонд оценочных средств по дисциплине «ОГСЭ.06 Психология общения» подготовлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01. Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), утвержденного приказом Минобрнауки России от 22.04.2014 г. № 376 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 мая 2014 г., № 32499).

В соответствии с требованиями ФГОС фонды оценочных средств призваны способствовать оценке качества. Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка компетенций обучающихся.

Фонды оценочных средств призваны оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции по результатам освоения учебных дисциплин и профессиональных модулей.

В соответствии с требованиями ФГОС Чебоксарским институтом (филиалом) Московского политехнического университета для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей программы подготовки специалистов среднего звена (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) разработаны фонды оценочных средств, позволяющие оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции.

В соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» освоение образовательной программы среднего профессионального образования, в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы, сопровождается текущим контролем успеваемости и промежуточной аттестацией обучающихся. Формы, периодичность и порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся определяются образовательной организацией самостоятельно.

## 1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Назначение:** Фонд оценочных средств предназначен для текущего контроля освоения учебной дисциплины ОГСЭ.06 «Психология общения» обучающимися по специальности: 23.02.01. Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

**Уровень подготовки:** базовый

**Форма контроля:** зачет

**Умения, знания и компетенции, подлежащие проверке:**

№	Наименование	Метод контроля Текущий контроль
<b>Компетенции</b>		
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	устный опрос; внеаудиторная самостоятельная работа; тестирование.
<b>Умения</b>		
У 1.	организовывать работу коллектива и команды	устный опрос; внеаудиторная самостоятельная работа; тестирование.
У 2.	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	устный опрос; внеаудиторная самостоятельная работа; тестирование.
3 1.	психологические основы деятельности коллектива	устный опрос; самостоятельная работа; тестирование.
3 2.	психологические особенности личности и основы проектной деятельности	устный опрос; внеаудиторная самостоятельная работа; тестирование.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

### 2.1. Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, по дисциплине **ОГСЭ.06** «Психология общения», направленные на формирование общих компетенций

Элемент дисциплины	Методы контроля	Проверяемые У, З, ОК, ПК
Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину	Практическое занятие 1.1.: устный опрос, тестирование Самостоятельная работа 1.1.	ОК 04
Тема 2.1 Коммуникативная функция общения.	Практическое занятие 1.2.: устный опрос, тестирование Самостоятельная работа 1.2.	ОК 04
Тема 2.2 Интерактивная функция общения	Практическое занятие 1.3.: устный опрос, тестирование Самостоятельная работа 1.3.	ОК 04
Тема 2.3 Перцептивная функция общения	Практическое занятие 1.4.: устный опрос, тестирование Самостоятельная работа 1.4.	ОК 04
Тема 3.1 Средства общения	Практическое занятие 1.5.: устный опрос, тестирование Самостоятельная работа 1.5.	ОК 04
Тема 3.2 Роль и ролевые ожидания в общении	Практическое занятие 1.6.: устный опрос, тестирование Самостоятельная работа 1.6.	ОК 04

## 2.2. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

### Практическое занятие по теме 1.1.

#### Введение в учебную дисциплину

#### Устный опрос:

Назначение учебной дисциплины «Психология общения».

Основные понятия.

Роль общения в профессиональной деятельности.

Виды и функции.

Структура общения.

Общение в системе общественных и межличностных отношений

Тестирование:

1. Какой стиль речи обусловлен практическими требованиями жизни и профессиональной деятельности?

- а) научный;
- б) официально-деловой;**
- в) публицистический;
- г) бытовой.

2. Какой стороны общения не существует?

- а) коммуникативной;
- б) позитивной;**
- в) интерактивной;
- г) перцептивной.

3. Стратегиями поведения в конфликте являются:

- а) сотрудничество;
- б) компромисс.
- в) сопротивление;
- г) соглашательство.**

4. Джоном Брунером был введен термин ...

- а) «группа»;
- б) «социальная перцепция»;**
- в) «конфликтная ситуация».

5. Внутрличностная функция общения:

а) обеспечивает людям возможность познать, утвердить и подтвердить себя

**б) реализуется в общении человека с самим собой**

в) способствует налаживанию и сохранению связей, контактов и взаимоотношений между людьми.

Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа с конспектом занятий, учебной литературой.

**Практическое занятие по теме 2.1****Коммуникативная функция общения.**Устный опрос:

Общение как обмен информацией.

Коммуникативные барьеры

Технологии обратной связи в говорении и слушании.

Общение как взаимодействие.

Стратегии и тактики взаимодействия.

Структура, виды и динамика партнерских отношений.

Правила корпоративного поведения в команде.

Тестирование:

6. Какая стратегия взаимодействия реализуется в частном (частичном) достижении целей партнеров по общению?

а) сотрудничество **б) компромисс** в) уступчивость

7. Эмпатия - это ...

**а) эмоциональное сопереживание другому человеку;**

б) осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению;

в) уподобление себя другому человеку.

8. К какому виду невербальных средств общения относятся мимика, пантомимика и жестикуляция?

**а) Оптико-кинетические средства;**

б) Паралингвистическая система;

в) Ольфакторные средства.

9. Конфликтогены – это...

а) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.

**б) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;**

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

10. Референтная группа – это

а) группа, в которой отсутствует сплоченность, нет совместной деятельности;

**б) группа, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и в самооценке;**

в) реальная социальная общность, не имеющая юридически фиксированного статуса, добровольно объединенная на основе интересов, дружбы и симпатий.

Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа с конспектом занятий, учебной литературой.

**Практическое занятие по теме 2.2.**

**Интерактивная функция общения**

Устный опрос:

Общение как взаимодействие.

Стратегии и тактики взаимодействия.

Структура, виды и динамика партнерских отношений.

Правила корпоративного поведения в команде.

Тестирование:

11. Средства общения делятся на две группы:

а) личные и общественные;

**б) вербальные и невербальные;**

в) устные и письменные.

12. Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними – это ...

- а) конфликт;
- б) конфликтная ситуация;**
- в) инцидент.

13. Коммуникативные барьеры – это...

а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;  
 б) различного рода моменты, искажающие истинную картину воспринимаемого;

**в) психологические препятствия на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению.**

14. Результат какого конфликта будет положительным?

- а) конструктивного;** б) деструктивного

15. На какой фазе конфликта есть наибольшая вероятность его разрешения?

- а) пик конфликта; **б) начальная фаза;** в) фаза спада.

#### Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа с конспектом занятий, учебной литературой.

### **Практическое занятие по теме 2.3**

#### **Перцептивная функция общения**

##### Устный опрос:

Общение как восприятие людьми друг друга.

Механизмы взаимопонимания в общении

Имидж личности.

Самопрезентация.

##### Тестирование:

16. Невербальное средство общения просодика – это:

а) пространственная ориентация партнёров в момент общения;  
 б) зрительно-воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении;

в) биологически-необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений;

- г) ритмико-интонационные стороны речи.**

17. Постыжение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств, переживаний – это ...

- а) каузальная атрибуция;
- б) идентификация;
- в) эмпатия;**
- г) подражание;
- д) аттракция;



е) рефлексия.

18. Что не относится к технике психологического воздействия?

- а) убеждение;
- б) манипулирование;
- в) сопротивление;
- г) внушение;
- д) заражение.**

19. Один из наиболее древних способов разрешения конфликтов ...

**а) медиация;** б) устранение; в) стимуляция.

20. На каком из этапов конфликта один из участников социального взаимодействия, осознавший конфликтную ситуацию, переходит к активным действиям?

- а) Возникновение и развитие конфликтной ситуации;
- б) осознание конфликтной ситуации;
- в) начало открытого конфликтного взаимодействия.**

Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа с конспектом занятий, учебной литературой.

### **Практическое занятие по теме 3.1**

#### **Средства общения**

Устный опрос:

Общение как восприятие людьми друг друга.

Механизмы взаимопонимания в общении

Тестирование:

21. Самоотношение – это...

- а) система знаний о себе;
- б) эмоционально-ценностное отношение к себе;**
- в) оценка личностью самой себя, своих возможностей, качества и места среди других.

22. Сколько сторон общения выделяют?

- а) 2;
- б) 4;
- в) 1;
- г) 3.**

23. К какому виду невербальных средств общения относятся запахи?

- а) Ольфакторные средства;**
- б) Оптико-кинетические средства;
- в) Паралингвистическая система.

24. Столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений - это:

- а) конфликт;
- б) борьба;
- в) дискуссия;**

г) решение проблемы.

25. Коммуникативная сторона общения – это ...

а) общение как восприятие и понимание людьми друг друга;

**б) общение как процесс обмена информацией;**

в) общение как обмен действиями и поступками.

26. Самооценка – это...

а) эмоционально-ценностное отношение к себе;

**б) оценка личностью самой себя, своих возможностей, качества и места среди других;**

в) система знаний о себе.

Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа с учебной литературой.

**Практическое занятие по теме 3.2**

**Роль и ролевые ожидания в общении**

Устный опрос:

Понятие социальной роли.

Виды и характеристики социальных ролей

Тестирование:

27. Какая стратегия взаимодействия предполагает ориентацию исключительно на свои цели без учета целей партнера по общению?

а) сотрудничество; б) компромисс; **в) соперничество.**

28. Конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и которые выступают своеобразными трансляторами социального опыта – это ...

а) социальные нормы;

**б) социальные институты;**

в) социальные роли.

29. Интерактивная сторона общения – это ...

а) общение как процесс обмена информацией

**б) общение как обмен действиями и поступками**

в) общение как восприятие и понимание людьми друг друга.

30. Рефлексия - это ...

а) уподобление себя другому человеку;

б) эмоциональное сопереживание другому человеку;

**в) осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению.**

Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа с учебной литературой.

### 3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

#### Критерии оценки умений выполнения практических заданий:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно отвечает на каждый вопрос. Ответы носят развернутый и исчерпывающий характер. Отвечающий не допускает языковых ошибок, демонстрируя высокий уровень речевой культуры.
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера. Или в речи отвечающего встречаются негрубые нарушения литературной нормы современного русского языка.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы, но допускает ряд неточностей; раскрывает содержание теоретических вопросов фрагментарно или со значительными неточностями. Также речь отвечающего отличается наличием грубых ошибок.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не знает ответов на поставленные вопросы и испытывает трудности в изложении и речевом оформлении собственных мыслей.

#### Критерии оценки знаний путем опроса:

Критерий	Оценка
выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, если общие и профессиональные компетенции не сформированы, виды профессиональной деятельности не освоены, если не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании техникума без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине	Неудовлетворительно
выставляется студентам, обнаружившим знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомым с основной литературой, рекомендованной программой, допустившим погрешности в устном ответе и при выполнении заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. Общие и профессиональные компетенции у таких студентов сформированы либо сформированы частично и находятся на стадии формирования, но под руководством преподавателя будут полностью сформированы.	Удовлетворительно
выставляется студентам, овладевшим общими и профессиональными компетенциями, продемонстрировавшим хорошее знание учебно-программного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную в программе, а также показавшим систематический характер	Хорошо

<b>Критерий</b>	<b>Оценка</b>
знаний по дисциплине, способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	
выставляется студентам, освоившим все предусмотренные профессиональные и общие компетенции, обнаружившим всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой, продемонстрировавшим умение применять теоретические знания для решения практических задач, умеющим находить необходимую информацию и использовать ее, а также усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Отлично

### **Критерии оценки результатов тестирования:**

<b>Критерий</b>	<b>Оценка</b>
Не менее 80% правильных ответов	<b>5</b>
65-79% правильных ответов	<b>4</b>
50-64% правильных ответов	<b>3</b>

### **Критерии оценки самостоятельной работы:**

<b>Критерий</b>	<b>Оценка</b>
Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему самостоятельной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер	Отлично
Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера	Хорошо
Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.	Удовлетворительно
Обучающийся не владеет выбранной темой самостоятельной работы	Неудовлетворительно