

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Агафонов Александр Витальевич  
Должность: директор филиала  
Дата подписания: 19.05.2025 16:49:04  
Уникальный идентификатор:  
2539477a8ecf706dc9cf164bc411eb6d3c4ab06

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ЧЕБОКСАРСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА



УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

А.В. Агафонов

«30» мая 2025г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### **«МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)»**

(код и наименование дисциплины)

Уровень

профессионального  
образования

**Среднее профессиональное образование**

Образовательная  
программа

**Программа подготовки специалистов среднего звена**

Специальность

**23.02.01 Организация перевозок и управление на  
транспорте (по видам)**  
(базовая подготовка)

Квалификация  
выпускника

**Техник**

Форма обучения

**очная и заочная**

Год начала обучения

**2025**

Чебоксары, 2025

Рабочая программа по дисциплине разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), утвержденного Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 20 марта 2024 г. N 176 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 26.04.2024 № 78019)

Организация-разработчик: Чебоксарский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Московский политехнический университет»

Разработчик: Федоров Денис Игоревич, кандидат технических наук, доцент

Программа одобрена на заседании кафедры (протокол № 8, от 12.04.2025 года).

## **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Цель изучения дисциплины** является освоение компетенций, предусмотренных рабочей программой, в том числе:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации.

**1.2. Задачи преподавания дисциплины «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)»:**

- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта).

**1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)».**

После освоения дисциплины обучающийся должен приобрести знания, умения, и практический опыт, соответствующие компетенциям ОП СПО.

Специалист должен обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

### **Требования к результатам освоения дисциплины:**

**Должен знать:** основные требования к работникам по документам, регламентирующим; требования к персоналу по технологическому обслуживанию перевозочного процесса; нормативную документацию, регламентирующую деятельность персонала; критерии качества по обслуживанию пассажиров.

**Должен уметь:** анализировать документы, регламентирующие работу транспорта в целом и его объектов в частности; организовывать технологическое обслуживание перевозочный процесс, в соответствии с имеющимися исходными данными (технические и трудовые ресурсы, запросы клиентов и так далее); ставить задачи персоналу для достижения решаемой задачи; находить необходимую информацию в нормативно-правовой документации.

**Должен получить практический опыт:** ведения технической документации, контроля заданий и графиков; оценить ситуацию и риск; выявить и рассмотреть выработанные варианты возможных действий; выбрать курс действий; рассчитывать по принятой методике основные производственные показатели, характеризующие эффективность и качество выполняемых работ; анализировать процесс и результаты деятельности коллектива, в случае необходимости вносить коррективы; оценить эффективность результатов.

#### **1.4. Место дисциплины в учебном плане**

Дисциплина «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)» (МДК.02.02) входит в число профессиональных модулей дисциплин профессионального учебного цикла программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) является одной из профилирующих учебных дисциплин, ее изучение - необходимая предпосылка профессионального становления будущих специалистов.

Преподавание дисциплины «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)» осуществляется на 2 курсе (4 семестр) и предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося. В процессе обучения предусматривается использование компьютерной техники и мультимедийной аппаратуры; активных и интерактивных форм обучения; организация самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся и др.

Программой дисциплины предусмотрены форма контроля: зачет.

На изучение дисциплины отводится 120 (заочная форма) часа.

Требования к входным знаниям обучающегося:

Изучение курса «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)» базируется на основе знаний и навыков, полученных в ходе изучения дисциплин «Технические средства (по видам транспорта)», «Транспортная энергетика», «Техника транспорта, обслуживание и ремонт» и др.

Для освоения дисциплины «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)» необходимы знания,

навыки, компетенции, полученные в процессе изучения базовых и профильных дисциплин математического и общего естественнонаучного учебного цикла.

После изучения дисциплины «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)» обучающийся подготовлен к изучению других общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей профессионального цикла учебного плана.

## 2. Структура и содержание учебной дисциплины

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения

| Вид учебной работы                                                      | Объем часов |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Учебная нагрузка обучающегося (всего)</b>                            | <b>120</b>  |
| <b>Объем работы обучающихся по взаимодействию с преподавателем</b>      | <b>20</b>   |
| в том числе:                                                            |             |
| лекции                                                                  | 6           |
| практические занятия                                                    | 6           |
| лабораторные занятия                                                    |             |
| консультации                                                            |             |
| курсовые проекты                                                        | 6           |
| промежуточная аттестация                                                | 2           |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                      | <b>100</b>  |
| <b>Форма промежуточной аттестации по дисциплине: зачет (4 семестр).</b> |             |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины по заочной форме обучения

| Наименование разделов и тем                                                                                                                                              | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Объем в часах | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Устройство электротехнологического оборудования по отраслям.</b>                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                                                       |
| <b>Тема 1.1 Развитие пассажирского транспорта. Управление пассажирскими перевозками. Линейные сооружения и подвижной состав пассажирского автомобильного транспорта.</b> | <b><i>Содержание учебного материала</i></b><br>История развития, виды пассажирского автомобильного транспорта. Нормативное регулирование пассажирских перевозок. Управление автотранспортной организацией. Структура организаций междугородных пассажирских сообщений. Требования к работникам автотранспортной организации. Условия эксплуатации подвижного состава. Транспортная классификация автомобилей. Классификация пассажирского подвижного состава.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>1</b>      | ПК2.1, ПК2.3.                                                         |
|                                                                                                                                                                          | <b><i>Самостоятельная работа обучающихся</i></b><br>История развития пассажирского транспорта за рубежом. Изучение нормативно-справочных материалов по темам: «Нормативное регулирование перевозок пассажиров». Изучение нормативно-справочной литературы и работы с лекционным материалом по темам: «Классификация пассажирского подвижного состава», «Эксплуатационные свойства автобусов», «Оборудование и экипировка подвижного состава и линейных сооружений». Централизация и координированное управление движением. Линейные сооружения. Виды пассажирского транспорта, их классификация и характеристика. Классификация автомобильных пассажирских перевозок и их характеристика. Технологический процесс работы автовокзалов и автостанций. | <b>17</b>     |                                                                       |
| <b>Тема 1.2 Маршрутная система. Техно-эксплуатационные показатели работы автобусов.</b>                                                                                  | <b><i>Содержание учебного материала</i></b><br>Транспортная сеть. Классификация автобусных маршрутов. Остановочные, контрольные и технические пункты. маршрутов. Определение показателей, характеризующих качество маршрутной сети. Качественные, количественные и результативные показатели работы пассажирского подвижного состава.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>1</b>      | ПК2.1, ПК2.3.                                                         |

| Наименование разделов и тем                                                                                                                                                       | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Объем в часах | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Нормирование скоростей движения на маршруте.</b>                                                                                                                               | Расчет технико-эксплуатационных показателей работы автобусов. Нормирование скоростей движения. Выбор подвижного состава для перевозки пассажиров.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                                                                       |
|                                                                                                                                                                                   | <b>Практические занятия №1.</b> Определение показателей, характеризующих качество маршрутной сети.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>1</b>      |                                                                       |
|                                                                                                                                                                                   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Способы проектирования маршрутной сети в городах. Организация, изменение и закрытие маршрутов. Расчет количественных показателей. Расчет коэффициентов выпуска и технической готовности. Расчет временных качественных показателей. Расчет коэффициентов использования пробега и вместимости автобуса. Расчет скоростей движения автобусов. Расчет результативных показателей. Изменение результативных показателей в зависимости от отдельных данных. Построение графиков зависимостей. Выбор типа и вместимости автобуса.                                                                                                                                                   | <b>17</b>     |                                                                       |
| <b>Тема 1.3</b><br><b>Пассажиропотоки и методы их обследования.</b><br><b>Организация труда водителей и другого линейного персонала.</b><br><b>Расписание движения автобусов.</b> | <b>Содержание учебного материала</b><br>Транспортная подвижность населения. Пассажиропотоки, методы их обследования. Потребное количество подвижного состава для работы на маршруте. Определение подвижности населения и показателей изменения пассажиропотока. Построение эпюр распределения пассажиропотока. Расчет количества работы автобусов и показателей их работы. Организация труда водителей (кондукторов), требования к ним. Формы организации труда. Графики работы водителей. Расчет показателей работы водителей, составление графиков работы. Составление расписаний движения автобусов. Организация работы автобусов в пиковый и во внепиковые периоды времени. Составление расписаний движения автобусов. | <b>1</b>      | ПК2.1, ПК2.3.                                                         |
|                                                                                                                                                                                   | <b>Практические занятия №2.</b> Расчет показателей для составления графика работы водителей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>2</b>      |                                                                       |
|                                                                                                                                                                                   | <b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>17</b>     |                                                                       |

| Наименование разделов и тем                                                                                                                                                        | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Объем в часах | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                    | Способы удовлетворения потребности в передвижениях. Основные понятия о пассажиропотоках. Методы обследования пассажиропотока. Определение потребного числа автобусов для работы. Организация комбинированных режимов движения. Составление графика работ водителей. Методы составления расписаний движения автобусов.                                                                                                                                                                                                 |               |                                                                       |
| <b>Тема 1.4 Организация движения автобуса в различных сообщениях. Технология и организация перевозок легковыми автомобилями. Диспетчерское управление автобусными перевозками.</b> | <i><b>Содержание учебного материала</b></i><br>Виды перевозок в различных сообщениях. Правила пользования автобусами. Принципы организации и управления перевозками пассажиров легковыми автомобилями. Расчет технико-эксплуатационных показателей работы таксомоторов. Диспетчерское управление автобусами и таксомоторами. Регулярность движения. Определение регулярности движения.                                                                                                                                | <b>1</b>      | ПК2.1, ПК2.3.                                                         |
|                                                                                                                                                                                    | <b>Практические занятия № 3.</b> Расчет технико-эксплуатационных показателей работы таксомоторов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>2</b>      |                                                                       |
|                                                                                                                                                                                    | <i><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></i><br>Муниципальные, межмуниципальные (пригородные), межмуниципальные (междугородные), межрегиональные автобусные перевозки и международные перевозки пассажиров. Система транспортного обслуживания населения. Особенности организации таксомоторных перевозок. Технические средства связи. Диспетчерское управление таксомоторными перевозками. Расчет регулярности движения автобусов на различных маршрутах. Способы восстановления нарушенного движения автобусов. | <b>17</b>     |                                                                       |
| <b>Тема 1.5 Оплата проезда и провоза багажа. Городской электрический транспорт.</b>                                                                                                | <i><b>Содержание учебного материала</b></i><br>Тарифы и билетная система на пассажирском автомобильном транспорте. Определение стоимости проезда. Система оплаты проезда и провоза багажа. Тарифы на пассажирском транспорте. Билеты. История развития пассажирского электрического транспорта. Виды.                                                                                                                                                                                                                 | <b>1</b>      | ПК2.1, ПК2.3.                                                         |
|                                                                                                                                                                                    | <b>Практическая работа №4.</b> Определение стоимости проезда на различных маршрутах.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>1</b>      |                                                                       |

| Наименование разделов и тем                                                                                                                                             | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                            | Объем в часах | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                         | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Построение тарифной сетки. Развитие электрического транспорта. Виды электрического транспорта. Основы организации перевозки пассажиров городским электрическим транспортом. Развитие пассажирского электрического транспорта за рубежом. | 16            |                                                                       |
| <b>Тема 1.6</b><br><b>Государственный контроль перевозок пассажиров.</b><br><b>Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок на автомобильном транспорте.</b> | <b>Содержание учебного материала</b><br>Нормативное регулирование и контроль за осуществлением перевозок пассажиров. Определение понятия ресурсосберегающих технологий. Их классификация и требования к ним.                                                                          | 1             | ПК2.1, ПК2.3.                                                         |
|                                                                                                                                                                         | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Контроль за деятельностью перевозчиков. Определение и классификация ресурсосбережений. Требования к ресурсосберегающим технологиям. Ресурсосберегающие режимы работы оборудования и подвижного состава на транспорте.                    | 16            |                                                                       |
| <b>Курсовой проект</b>                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6             |                                                                       |
| <b>Консультация</b>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |                                                                       |
| <b>Промежуточная аттестация: зачет</b>                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2             |                                                                       |
| <b>Всего</b>                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 120           |                                                                       |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Образовательные технологии

3.1.1. В учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы обучения. В сочетании с внеаудиторной самостоятельной работой это способствует формированию и развитию общих и профессиональных компетенций обучающихся.

3.1.2. В программе в табличной форме приводится по семестрам перечень используемых при преподавании дисциплины активных и интерактивных образовательных технологий по видам аудиторных занятий:

Активные и интерактивные образовательные технологии,  
используемые в аудиторных занятиях

| Семестр | Вид занятия* | Используемые активные и интерактивные образовательные технологии |
|---------|--------------|------------------------------------------------------------------|
| 4       | ТО           | Лекции-дискуссии, компьютерные презентации лекции                |
|         | ПР           | Деловые игры, круглые столы                                      |

\*) ТО – теоретическое обучение, ПР – практические занятия.

#### 3.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия компьютерного класса, объединенного в локальную сеть с доступом к сети Интернет.

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются специальные помещения. Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий Практическое занятие, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин. Демонстрационное оборудование представлено в виде мультимедийных средств. Учебно-наглядные пособия представлены в виде экранно-звуковых средств, печатных пособий, слайд-презентаций, видеофильмов, макетов и т.д., которые применяются по необходимости в соответствии с темами (разделами) дисциплины.

Для самостоятельной работы обучающихся помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Предусмотрены помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Перечень специальных помещений ежегодно обновляется и отражается в справке о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы.

Состав необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения ежегодно обновляется, утверждается и отражается в справке о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы.

| Аудитория                                                                                              | Перечень основного оборудования и технических средств обучения                                                                                                                                       | Программное обеспечение                                                                                                  | Информация о праве собственности (реквизиты договора, номер лицензии и т.д.)                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Кабинет организации сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) 16 (ул. К. Маркса, 60) | <u>Оборудование:</u><br>комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; стенды<br><u>Технические средства обучения:</u><br>компьютерная техника; мультимедийное оборудование (проектор, экран) | 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения                                                                                  | договор № 08/10/2014-0731                                                                                        |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                      | Windows 7 OLPNLAcdmc                                                                                                     | договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)                       |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                      | Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249                                      | Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023 |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                      | Kaspersky Endpoint Security Расширенный Russian Edition.                                                                 | 150-249 Node 2 year Educational Renewal License СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № ППИ - 126/2023 от 14.12.2023           |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                      | Google Chrome                                                                                                            | Свободное распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)                                         |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                      | Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License | номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)            |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                      | Zoom                                                                                                                     | свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)                                          |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                      | AdobeReader                                                                                                              | свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)                                          |
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся № 1126 (г. Чебоксары, ул. К. Маркса, 60)              | <u>Оборудование:</u><br>комплект мебели для учебного процесса; <u>Технические средства обучения:</u><br>компьютерная техника с                                                                       | Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249                                      | Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023 |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                      | Kaspersky Endpoint Security Расширенный                                                                                  | 150-249 Node 2 year Educational Renewal License                                                                  |

| Аудитория                                                                                                                               | Перечень основного оборудования и технических средств обучения                                                                                                                                                                        | Программное обеспечение                                                                                                  | Информация о праве собственности (реквизиты договора, номер лицензии и т.д.)                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                         | возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Филиала                                                                                                           | Russian Edition.                                                                                                         | СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № ППИ - 126/2023 от 14.12.2023                                                                              |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       | Windows 7<br>OLPNLAcdmc                                                                                                  | договор №Д03 от 30.05.2012) с<br>допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16                                                             |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       | AdobeReader                                                                                                              | свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)                                                             |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       | СПС Гарант                                                                                                               | Договор № 735_480.2233К/20 от 15.12.2020<br>Договор № С-007/2024 от 09.01.2024                                                      |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       | Yandex браузер                                                                                                           | Договор № 735_480.2233К/20 от 15.12.2020                                                                                            |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       | Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License | свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)                                                             |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       | Zoom                                                                                                                     | номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с<br>допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)                            |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       | AIMP                                                                                                                     | свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)                                                             |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       | Windows 7<br>OLPNLAcdmc                                                                                                  | договор №Д03 от 30.05.2012) с<br>допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16                                                             |
| Читальный зал (специализированный кабинет), оборудованный компьютерами с выходом в сеть Интернет № 104 (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54) | Оборудование: комплект мебели; книгохранилище<br>Технические средства обучения: персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Филиала | Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года.                                                      | Band S: 150-249 Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382<br>Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023 |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       | Kaspersky Endpoint Security Расширенный Russian Edition.                                                                 | 150-249 Node 2 year Educational Renewal License<br>СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № ППИ - 126/2023 от 14.12.2023                           |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       | MS Windows 10 Pro                                                                                                        | договор № 392_469.223.3К/19 от 17.12.19 (бессрочная лицензия)                                                                       |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       | AdobeReader                                                                                                              | свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)                                                             |

| Аудитория | Перечень основного оборудования и технических средств обучения | Программное обеспечение                                                                                                  | Информация о праве собственности (реквизиты договора, номер лицензии и т.д.)                          |
|-----------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                                | СПС Гарант                                                                                                               | Договор № 735_480.2233К/20 от 15.12.2020<br>Договор № С-007/2024 от 09.01.2024                        |
|           |                                                                | Yandex браузер                                                                                                           | свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)                               |
|           |                                                                | Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License | номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия) |
|           |                                                                | AIMP                                                                                                                     | отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)                 |

### 3.3. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд Филиала имеет электронные образовательные и информационные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС), включающие электронный каталог и полнотекстовые документы:

- «ЛАНЬ» - [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)
- Образовательная платформа Юрайт - <https://urait.ru>

#### 3.3.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

##### Основная литература

1. Адылин, И. П. Правила безопасности дорожного движения : учебно-методическое пособие / И. П. Адылин. — Брянск : Брянский ГАУ, 2018. — 100 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133038>

2. Пугин, К. Г. Машины для строительства, ремонта и содержания автомобильных дорог : учебное пособие / К. Г. Пугин, А. М. Бургунутдинов. — Пермь : ПНИПУ, [б. г.]. — Часть 1 : Дорожные катки и одноковшовые погрузчики — 2021. — 172 с. — ISBN 978-5-398-00635-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/160514>

3. Лещинский, А. В. Организация технологических процессов на объекте капитального строительства: комплексная механизация : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. В. Лещинский, Г.

М. Вербицкий, Е. А. Шишкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10288-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475581>

4. Лещинский, А. В. Организация технологических процессов на объекте капитального строительства: комплексная механизация : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. В. Лещинский, Г. М. Вербицкий, Е. А. Шишкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 231 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10288-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517687>

5. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 434 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18571-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536331>.

#### Дополнительная литература

1. Петридис, Н. Г. Оборудование хранилищ и устройства для погрузочно-разгрузочных работ : учебное пособие / Н. Г. Петридис. — Минск : РИПО, 2020. — 247 с. — ISBN 978-985-7234-82-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/194904>.

2. Миротин, Л. Б. Ресурсы логистики в управлении транспортным предприятием : учебное пособие / Л. Б. Миротин, А. К. Покровский, Е. А. Лебедев. — 2-е изд., испр. — Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 228 с. — ISBN 978-5-9729-0666-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book>

3. *Неруш, Ю. М.* Логистика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 559 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12456-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490146>

4. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика : учебник для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11697-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518570>

#### Периодика

1. 5 колесо: отраслевой журнал. <https://5koleso.ru>. - Текст: электронный.

2. «За рулем»: ежемесячный журнал, представлен в читальном зале Филиала, а так же в библиотеке. <https://www.zr.ru/>

### 3.3.2. Электронные издания

| Профессиональная база данных и информационно-справочные системы                                                                          | Информация о праве собственности (реквизиты договора)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Электромеханика<br/> <a href="https://www.electromechanics.ru/">https://www.electromechanics.ru/</a></p>                              | <p>Принципы электромеханического преобразования энергии и их практическое применение при проектировании и эксплуатации электрических машин изучает специальный раздел электротехники – электромеханика.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Университетская информационная система<br/>         РОССИЯ<br/> <a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a></p> | <p>Тематическая электронная библиотека и база для прикладных исследований в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений, права. свободный доступ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>научная электронная библиотека Elibrary<br/> <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a></p>                                | <p>Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - это крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 26 млн научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 5600 российских научно-технических журналов, из которых более 4800 журналов в открытом доступе свободный доступ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>All about circuits<br/> <a href="https://www.allaboutcircuits.com">https://www.allaboutcircuits.com</a></p>                           | <p>Одно из самых крупных онлайн-сообществ в области электротехники. На сайте размещены статьи, форум, учебные материалы (учебные пособия, видеолекции, разработки, вебинары) и другая информация</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Росатом<br/>         Адрес<br/>         ресурса: <a href="https://www.rosatom.ru/">https://www.rosatom.ru/</a></p>                    | <p>Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом» – многопрофильный холдинг, объединяющий активы в энергетике, машиностроении, строительстве. Его стратегия заключается в развитии низкоуглеродной генерации, включая ветроэнергетику. Госкорпорация «Росатом» является национальным лидером в производстве электроэнергии (свыше 20% от общей выработки) и занимает первое место в мире по величине портфеля заказов на сооружение АЭС: на разной стадии реализации находятся 35 энергоблоков в 12 странах. Росатом – единственная в мире компания, которая обладает компетенциями во всей технологической цепочке ядерного топливного цикла, от добычи природного урана до завершающей стадии жизненного цикла атомных объектов. В сферу ее деятельности входит также производство инновационной ядерной и неядерной продукции, проведение научных исследований, развитие Северного морского пути и экологических проектов, включая создание экотехнопарков и государственной системы обращения с опасными промышленными отходами.</p> |

| Профессиональная база данных и информационно-справочные системы                                                                 | Информация о праве собственности (реквизиты договора)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>сайт Института научной информации по общественным наукам РАН.<br/> <a href="http://www.inion.ru">http://www.inion.ru</a></p> | <p>Библиографические базы данных ИНИОН РАН по социальным и гуманитарным наукам ведутся с начала 1980-х годов. Общий объем массивов составляет более 3 млн. 500 тыс. записей (данные на 1 января 2012 г.). Ежегодный прирост — около 100 тыс. записей.</p> <p>В базы данных включаются аннотированные описания книг и статей из журналов и сборников на 140 языках, поступивших в Фундаментальную библиотеку ИНИОН РАН.</p> <p>Описания статей и книг в базах данных снабжены шифром хранения и ссылками на полные тексты источников из Научной электронной библиотеки.</p>                                                |
| <p>Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – <a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a></p>     | <p>Федеральный портал «Российское образование» – уникальный интернет-ресурс в сфере образования и науки.</p> <p>Ежедневно публикует самые актуальные новости, анонсы событий, информационные материалы для широкого круга читателей. Ежедневно на портале размещаются эксклюзивные материалы, интервью с ведущими специалистами – педагогами, психологами, учеными, репортажи и аналитические статьи.</p> <p>Читатели получают доступ к нормативно-правовой базе сферы образования, они могут пользоваться самыми различными полезными сервисами – такими, как онлайн-тестирование, опросы по актуальным темам и т.д.</p> |

### 3.4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

В рамках самостоятельной работы обучающихся предусмотрена самостоятельная проработка материала лекций, практических занятий.

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке обучающегося к лекции - чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания. В начале лекции проводится устный или письменный экспресс-опрос студентов по содержанию предыдущей лекции;
- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в выполнении практических заданий/задач;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам и/или учебным пособиям;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине в форме тестирования;
- в подготовке презентаций;
- в подготовке видеоматериалов.

В рамках самостоятельной работы обучающихся используются учебно-методические материалы кафедры, учебная и специальная литература, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **3.5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)» (МДК.02.02) является одной из основных дисциплин для обучающихся по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Основными формами учебной работы являются лекции и практические занятия.

Лекции организуют и ориентируют обучающегося в его работе, а также прививают интерес к изучаемому предмету, к самостоятельному освоению проблематики. В ходе лекционных занятий раскрываются наиболее сложные вопросы и теоретические положения, показывается их практическая значимость, даются рекомендации по углубленному самостоятельному изучению материала. Обязанностью обучающихся является внимательное и осмысленное восприятие лекционного материала - конспектирование лекции.

Практические занятия могут и должны быть использованы для становления личности на основе выявления и реализации потенциальных способностей обучающихся. Практические занятия должны строиться таким образом, чтобы преподаватель был уверен в том, что ничего не упущено, старался руководить ходом своих мыслей, начиная с наиболее простых предметов, и поднимался постепенно к познанию наиболее сложных; избегал предубеждений и неясности, консерватизма и инертности в процессе проведения занятия; стремился к тому, чтобы отсутствие какой-либо методики, ее недооценка не наложили негативный отпечаток на конкретные результаты изучения дисциплины.

В процессе познания обучающимися основных положений изучаемого курса нельзя использовать какой-либо один метод: нужно применять несколько методов одновременно. На этих занятиях происходит закрепление знаний, развитие необходимых умений и навыков, творческих способностей обучающихся. В процессе опроса у преподавателя может возникнуть необходимость задать уточняющие вопросы. Их лучше ставить в конце ответа обучающегося. Надо добиваться того, чтобы у обучающегося четко усваивалась взаимосвязь основных понятий, проявились его творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала.

Практические занятия проводятся с целью усвоения лекционного теоретического курса, углубления и расширения познаний обучающихся. Они призваны научить самостоятельно рассуждать, аргументировать теоретические положения, делать выводы. Практические занятия служат для контроля уровня знаний обучающихся, закрепления изученного материала.

По согласованию с преподавателем или его заданию обучающиеся могут готовить рефераты, презентации и видеоматериалы по отдельным темам дисциплины.

В процессе подготовки к занятиям обучающийся может воспользоваться консультациями преподавателя.

Одним из методов изучения данного курса является самостоятельная работа, включающая изучение теоретических трудов, учебных пособий.

Качество учебной работы обучающихся преподаватель может оценивать, выставляя текущие оценки в рабочий журнал. Обучающийся имеет право ознакомиться с выставленными ему оценками.

По окончании изучения курса проводится дифференциальный зачет. К зачету допускаются обучающиеся, систематически работавшие над дисциплиной в семестре, показавшие положительные знания как по темам, рассматриваемым на лекционных занятиях, так и по вопросам, выносимым на практические и лабораторные занятия. Форма зачета - ответ по билету.

### **3.7. Методические указания для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по освоению дисциплины**

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы деятельности: самостоятельная работа по освоению и закреплению материала; индивидуальная учебная работа в контактной форме предполагающая взаимодействие с преподавателем (в частности, консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся.

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья возможно

- использование специальных технических и иных средств индивидуального пользования, рекомендованных врачом-специалистом;

Для освоения дисциплины (в т.ч. подготовки к занятиям, при самостоятельной работе) лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляется возможность использования учебной литературы в виде электронного документа в электронно-библиотечной системе, имеющей специальную версию для слабовидящих; электронной информационно-образовательной среды Филиала, образовательного портала и электронной почты.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Контроль и оценка результатов освоения умений и усвоения знаний

| Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)                              | Основные показатели оценки результата                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Знания:</b>                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |
| осуществлять планирование и организацию перевозочного процесса.                          | требования к управлению персоналом; систему организации движения; правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа; основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта); основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта); особенности организации пассажирского движения; ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта). | <b>Текущий контроль</b><br>оценка за: устный опрос; тестирование; внеаудиторная самостоятельная работа;<br><b>Итоговый контроль:</b><br>зачет.<br>Оценка знаний и умений осуществляется по 5-ти бальной системе. |
| организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса. | требования к управлению персоналом; систему организации движения; правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа; основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта); основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта); особенности организации пассажирского движения; ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта). |                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Умения:</b>                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |
| осуществлять планирование и организацию перевозочного процесса.                          | обеспечить управление движением; анализировать работу транспорта.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Текущий контроль</b><br>оценка за: устный опрос; тестирование; внеаудиторная самостоятельная работа;<br><b>Итоговый</b>                                                                                       |
| организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса. | обеспечить управление движением; анализировать работу транспорта.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                  |

|  |  |                                                                                              |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <b>контроль:</b><br>зачет.<br>Оценка знаний и умений осуществляется по 5-ти бальной системе. |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4.2 Контроль и оценка результатов освоения общих и профессиональных компетенций

| Результаты обучения<br>(освоенные компетенции)                                                   | Основные показатели оценки<br>результата                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Формы и<br>методы<br>контроля и<br>оценки                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 2.1. Осуществлять планирование и организацию перевозочного процесса.                          | <b>иметь практический опыт:</b><br>ведения технической документации, контроля заданий и графиков.<br><b>уметь:</b><br>анализировать документы, регламентирующие работу транспорта в целом и его объектов в частности.<br><b>знать:</b><br>основные требования к работникам по документам, регламентирующим безопасность движения на транспорте.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью обучающихся в процессе освоения учебной дисциплины<br>При оценке применяется 5-балльная шкала |
| ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса. | <b>иметь практический опыт:</b><br>оценить ситуацию и риск; выявить и рассмотреть выработанные варианты возможных действий; выбрать курс действий; рассчитывать по принятой методике основные производственные показатели, характеризующие эффективность и качество выполняемых работ; анализировать процесс и результаты деятельности коллектива, в случае необходимости вносить коррективы; оценить эффективность результатов.<br><b>уметь:</b><br>организовывать технологическое обслуживание перевозочный процесс, в соответствии с имеющимися исходными данными (технические и трудовые ресурсы, запросы клиентов и так далее); ставить задачи персоналу для достижения решаемой задачи; находить необходимую информацию в нормативно-правовой документации; | Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью обучающихся в процессе освоения учебной дисциплины<br>При оценке применяется 5-балльная шкала |

|  |                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <b>знать:</b><br>требования к персоналу по<br>технологическому обслуживанию<br>перевозочного процесса; нормативную<br>документацию, регламентирующую<br>деятельность персонала; критерии<br>качества по обслуживанию пассажиров. |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ  
рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 202\_\_-202\_\_ учебном году на заседании кафедры, протокол № \_\_\_\_ от «» 202\_\_ г.

Внесены дополнения и изменения \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 202\_\_-202\_\_ учебном году на заседании кафедры, протокол № \_\_\_\_ от «» 202\_\_ г.

Внесены дополнения и изменения \_\_\_\_\_

---

---

---

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 202\_\_-202\_\_ учебном году на заседании кафедры, протокол № \_\_\_\_ от «» 202\_\_ г.

Внесены дополнения и изменения \_\_\_\_\_

---

---

---

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 202\_\_-202\_\_ учебном году на заседании кафедры, протокол № \_\_\_\_ от «» 202\_\_ г.

Внесены дополнения и изменения \_\_\_\_\_

---

---

---