

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Агафонов Александр Востанович

Должность: директор филиала

Дата подписания: 14.06.2025 17:02:36

Уникальный программный ключ:

2ЧЕБОКСАРСКИЙ ИНСТИТУТ (Ф

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ЧЕБОКСАРСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Кафедра Право



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Судебная конфликтология»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки	40.03.01 «Юриспруденция» (код и наименование направления подготовки)
Направленность (профиль) подготовки	«Общая юрисдикция» (наименование профиля подготовки)
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	очная, очно-заочная, заочная
Год начала обучения	2022

Чебоксары, 2022

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 1011 от 13 августа 2020 года, зарегистрированный в Минюсте 07 сентября 2020 года, рег. номер 59673;
- учебным планом (очной, очно-заочной, заочной форм обучения) по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция.

Рабочая программа дисциплины включает в себя оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (п.8 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины)

Автор Скворцова Надежда Николаевна, кандидат юридических наук, доцент кафедры Право

(указать ФИО, ученую степень, ученое звание или должность)

Программа одобрена на заседании кафедры Право (протокол № 9 от 14.05.2022).

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (Цели освоения дисциплины)

1.1. Целями освоения дисциплины «Судебная конфликтология» являются:

- формирование и развитие психологической компетенции и конфликтологической культуры студентов, совершенствование профессиональных качеств личности будущего юриста;
- формирование у студентов аналитических навыков исследования структуры и содержания судебных конфликтов;
- интеграция знаний о юридических конфликтах, полученных в ходе изучения других дисциплин учебного плана, в единый комплекс;
- получение практических навыков эффективного использования существующих методик разрешения и предупреждения судебных конфликтов

Задачами освоения дисциплины «Судебная конфликтология» являются:

- освоение студентами базовых категорий и принципов судебной конфликтологии;
- изучение правовых норм, закрепляющих методики предупреждения и преодоления судебных конфликтов;
- изучение студентами практики преодоления судебных конфликтов в деятельности органов государственной власти, в международной сфере

1.2. Области профессиональной деятельности и(или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

- 09 Юриспруденция

1.3. К основным задачам изучения дисциплины относится подготовка обучающихся к выполнению трудовых функций в соответствии с профессиональными стандартами:

Профессиональные стандарты, соответствующие области профессиональной деятельности выпускников, в реестре профессиональных стандартов отсутствуют.

1.4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знать: правила, нормы, методы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, межличностной и групповой	Знать: Знать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности; методы социального взаимодействия; особенности поведения

		коммуникации в деловом общении. УК-3.2. Уметь: определять свою роль в команде для достижения поставленной цели; применять основные методы и нормы социального общения для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды, учитывать особенности поведения других членов команды; планировать свои действия для достижения заданного результата. УК-3.3. Владеть: простейшими приемами социального общения и работы в команде; методами обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды.	выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности. Уметь: Уметь предвидеть результаты (последствия) личных действий; применять принципы социального взаимодействия; предвидеть результаты (последствия) личных действий Владеть: способностью планировать последовательность шагов для достижения заданного результата; практическими навыками социального взаимодействия; способностью планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.
--	--	---	---

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.Д(М).В.10 «Судебная конфликтология» реализуется в рамках вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)» программы бакалавриата.

Дисциплина преподается обучающимся по очной форме обучения – в 5-м семестре, по очно-заочной форме – в 7-м семестре, по заочной форме – в 7-м семестре.

Дисциплина «Судебная конфликтология» является промежуточным этапом формирования компетенции УК-3 в процессе освоения ОПОП.

Дисциплина «Судебная конфликтология» основывается на знаниях, умениях и навыках, приобретенных при изучении дисциплин: философия, теория государства и права, русский язык и культура речи, основы профессиональной деятельности юриста, правоохранительные органы, профессиональная этика, и является предшествующей для изучения дисциплин коммерческое право, экологическое право, государственной итоговой аттестации.

Формой промежуточной аттестации знаний обучаемых по очной форме обучения является зачет в 5-м семестре, по очно-заочной форме зачет в 7 семестре, по заочной форме зачет в 7 семестре.

3. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа), в том числе
очная форма обучения:

Семестр	5
лекции	16
лабораторные занятия	-
семинары и практические занятия	16
контроль: контактная работа	0,2
контроль: самостоятельная работа	8,8
расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): контактная работа	-
расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): самостоятельная работа	-
консультации	-
<i>Контактная работа</i>	32,2
<i>Самостоятельная работа</i>	39,8

Вид промежуточной аттестации (форма контроля): зачет
очно-заочная форма обучения:

Семестр	7
лекции	8
лабораторные занятия	-
семинары и практические занятия	8
контроль: контактная работа	0,2
контроль: самостоятельная работа	8,8
расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): контактная работа	-
расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): самостоятельная работа	-
консультации	-
<i>Контактная работа</i>	16,2
<i>Самостоятельная работа</i>	55,8

Вид промежуточной аттестации (форма контроля): зачет
заочная форма обучения:

Семестр	7
лекции	4
лабораторные занятия	-
семинары и практические занятия	4
контроль: контактная работа	0,2
контроль: самостоятельная работа	8,8
расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): контактная работа	-
расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): самостоятельная работа	-
консультации	-
<i>Контактная работа</i>	8,2
<i>Самостоятельная работа</i>	63,8

Вид промежуточной аттестации (форма контроля): зачет

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Очная форма обучения

Тема (раздел)	Количество часов				Код индикатора достижений компетенции
	контактная работа			самостоятельная работа	
	лекции	лабораторные занятия	семинары и практические занятия		
Тема 1. Общие положения судебной конфликтологии. Динамика судебного конфликта.	4	-	4	7	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
Тема 2. Типология судебных конфликтов.	4	-	4	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
Тема 3. Риторика конфликта и его разрешение.	4	-	4	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
Тема 4. Предупреждение и регулирование конфликтных отношений.	4	-	4	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
Контроль (зачет)	0,2			8,8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
ИТОГО	32,2			39,8	

Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел)	Количество часов				Код индикатора достижений компетенции
	контактная работа			самостоятельная работа	
	лекции	лабораторные занятия	семинары и практические занятия		
Тема 1. Общие положения судебной конфликтологии. Динамика судебного конфликта.	2	-	2	11	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
Тема 2. Типология судебных конфликтов.	2	-	2	12	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
Тема 3. Риторика конфликта и его разрешение.	2	-	2	12	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
Тема 4. Предупреждение и регулирование конфликтных отношений.	2	-	2	12	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
Контроль (зачет)	0,2			8,8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3

ИТОГО	16,2			55,8	
Заочная форма обучения					
Тема (раздел)	Количество часов				Код индикатора достижений компетенции
	контактная работа			самостоятельная работа	
	лекции	лабораторные занятия	семинары и практические занятия		
Тема 1. Общие положения судебной конфликтологии. Динамика судебного конфликта.	2	-	-	13	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
Тема 2. Типология судебных конфликтов.	-	-	2	14	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
Тема 3. Риторика конфликта и его разрешение.	-	-	2	14	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
Тема 4. Предупреждение и регулирование конфликтных отношений.	2	-	-	14	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
Контроль (зачет)	0,2			8,8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
ИТОГО	8,2			63,8	

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Методика преподавания дисциплины и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

- Разноуровневые задачи и задания (РЗЗ) и др.

Разноуровневые задачи и задания различают:

а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно - следственных связей;

в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

6. Практическая подготовка

Практическая подготовка реализуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Объем занятий в форме практической подготовки составляет 2 часа (по очной форме обучения), 2 часа (по очно-заочной форме обучения), 2 часа (по заочной форме обучения).

Очная форма обучения

Вид занятия	Тема занятия	Количество часов	Форма проведения	Код индикатора достижений компетенции
Практическое задание 1	Типология судебных конфликтов	2	Решение казусных ситуаций	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3

Очно-заочная форма обучения

Вид занятия	Тема занятия	Количество часов	Форма проведения	Код индикатора достижений компетенции
Практическое задание 1	Типология судебных конфликтов	2	Решение казусных ситуаций	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3

Заочная форма обучения

Вид занятия	Тема занятия	Количество часов	Форма проведения	Код индикатора достижений компетенции
Практическое задание 1	Типология судебных конфликтов	2	Решение казусных ситуаций	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом по дисциплине в объеме 39,8 часов по очной форме обучения, 55,8 часа по очно-заочной форме обучения, 63,8 часа по заочной форме обучения. Самостоятельная работа реализуется в рамках программы освоения дисциплины в следующих формах:

- проработка тематики самостоятельной работы;
- написание доклада;
- подготовка к сдаче зачета.

Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений

обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений студентов.

Формы и виды самостоятельной работы студентов: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, контрольной работе, зачету); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, задачи, тесты; выполнение творческих заданий).

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает: соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация

самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение письменного опроса; проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой.

№ п/п	Вид учебно-методического обеспечения
1.	Темы рефератов.
2.	Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся (Тестовые задания, тематика докладов и рефератов)
3.	Задания для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (Вопросы к зачету)

8. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

8.1. Паспорт фонда оценочных средств

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Общие положения судебной конфликтологии. Динамика судебного конфликта.	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знать: правила, нормы, методы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, межличностной и групповой коммуникации в деловом общении. УК-3.2. Уметь: определять свою роль в команде для достижения поставленной цели; применять основные методы и нормы социального общения для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды, учитывать особенности поведения других членов команды; планировать свои действия для достижения заданного результата. УК-3.3. Владеть:	Опрос, тест, решение казусных ситуаций, доклад

			простейшими приемами социального общения и работы в команде; методами обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды.	
2.	Тема 2. Типология судебных конфликтов.	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знать: правила, нормы, методы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, межличностной и групповой коммуникации в деловом общении. УК-3.2. Уметь: определять свою роль в команде для достижения поставленной цели; применять основные методы и нормы социального общения для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды, учитывать особенности поведения других членов команды; планировать свои действия для достижения заданного результата. УК-3.3. Владеть: простейшими приемами социального общения и работы в команде; методами обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды.	Опрос, тест, решение казусных ситуаций, доклад
3.	Тема 3. Риторика конфликта и его разрешение.	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и	УК-3.1. Знать: правила, нормы, методы социального взаимодействия;	Опрос, тест, решение казусных ситуаций,

		реализовывать свою роль в команде	основные понятия и методы конфликтологии, межличностной и групповой коммуникации в деловом общении. УК-3.2. Уметь: определять свою роль в команде для достижения поставленной цели; применять основные методы и нормы социального общения для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды, учитывать особенности поведения других членов команды; планировать свои действия для достижения заданного результата. УК-3.3. Владеть: простейшими приемами социального общения и работы в команде; методами обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды.	доклад
4.	Тема 4. Предупреждение и регулирование конфликтных отношений.	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знать: правила, нормы, методы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, межличностной и групповой коммуникации в деловом общении. УК-3.2. Уметь: определять свою роль в команде для достижения поставленной цели;	Опрос, тест, решение казусных ситуаций, доклад

			применять основные методы и нормы социального общения для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды, учитывать особенности поведения других членов команды; планировать свои действия для достижения заданного результата. УК-3.3. Владеть: простейшими приемами социального общения и работы в команде; методами обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды.	
--	--	--	---	--

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе итоговой аттестации.

Дисциплина «Судебная конфликтология» является промежуточным этапом комплекса дисциплин, в ходе изучения которых у студентов формируется компетенция УК-3.

Формирование компетенции УК-3 начинается с изучения дисциплин «Социология и педагогика» «Основы экономических знаний», учебная практика: ознакомительная практика, учебная практика: правоприменительная практика

Завершается работа по формированию у студентов указанной компетенции в ходе прохождения практик - производственная практика: правоприменительная практика, производственная практика: проектная практика, производственная практика: преддипломная практика, подготовки к сдаче и сдаче государственной итоговой аттестации: подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, государственная итоговая аттестация: выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

В процессе изучения дисциплины компетенции также формируются поэтапно.

Основными этапами формирования УК-3 при изучении дисциплины Б1.Д(М).В.10 «Судебная конфликтология» является последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение студентами необходимыми дескрипторами (составляющими) компетенций. Для оценки уровня сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости по темам (разделам) дисциплины и промежуточной аттестации по дисциплине – зачет.

8.2. Контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

8.2.1. Контрольные вопросы по темам (разделам) для опроса на занятиях

Тема (раздел)	Вопросы
Тема 1. Общие положения судебной конфликтологии. Динамика судебного конфликта.	Природа, виды и особенности судебных конфликтов. Структура судебного конфликта. Конфликтная ситуация. Юридические способы разрешения конфликтов. Формы завершения конфликта. Юридические способы предупреждения конфликтов. Стадии развития юридического конфликта. Юридические особенности понятия начала и окончания юридического конфликта. Цель юридического конфликта
Тема 2. Типология судебных конфликтов.	Общие принципы типологии. Типология по отраслям права. Природа правовой нормы и особенности типологии. Типология по системе государственных правоприменительных и правоохранительных органов. Понятие ложного юридического конфликта.
Тема 3. Риторика конфликта и его разрешение.	Способы аргументации. Риторические приемы, используемые в конфликтных ситуациях, для выражения интересов конфликтующих сторон. Риторические приемы, используемые в манипулятивных целях. Ложь и манипулирование. Различные формы вербального воздействия. Конфликтная риторика выборных технологий. Наступательные методы. Риторика переговорного процесса.
Тема 4. Предупреждение и регулирование конфликтных отношений.	Конфликтный менеджмент и его основные принципы. Анализ конфликтных отношений: причины, факторы, условия, собственные характеристики конфликта. Приемы и методы управления конфликтом. Юридические способы разрешения конфликтов. Согласительные процедуры.

	Посредничество. Консенсус. Нормативные механизмы и неформальные процедуры. Пути, подходы и методы принятия решений в конфликтных ситуациях. Роль третьей стороны и ресурсы ее воздействия на конфликтующие стороны.
--	--

Шкала оценивания ответов на вопросы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает ответ на каждый теоретический вопрос, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не знает ответов на поставленные теоретические вопросы.

8.2.2. Темы для докладов

1. История становления и развития науки о конфликте.
2. Современные проблемы развития конфликтологии.
3. Поведение личности в конфликте.
4. Ролевое поведение в конфликте.
5. Роль и место переговоров в процессе регулирования конфликта.
6. Этапы переговорного процесса.
7. Основные модели поведения в переговорном процессе.
8. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
9. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
10. Причины и последствия внутриличностных конфликтов.
11. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
12. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
13. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
14. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
15. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
16. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
17. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
18. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
19. Функции конфликтов в организации.
20. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему доклада, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и

	исчерпывающий характер.
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой

8.2.3. Оценочные средства остаточных знаний (тест)

1. Конфликт — это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

2. Что является предметом юридического конфликта?

- а) политические нормы.
- б) нормы нравственности.
- в) правовые нормы.
- г) духовные нормы.
- д) экономические нормы.

3. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

4. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

- г) причина конфликта
- д) этап развития конфликта.

5. Образ конфликтной ситуации — это:

- а) то, из-за чего возникает конфликт;
- б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
- в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;
- г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;
- д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.

6. Перечислите формы разрешения юридического конфликта.

- а) парламентские процедуры.
- б) конституционные процедуры.
- в) рассмотрения дел в суде.
- г) рассмотрение дел в арбитраже.
- д) путем принятия решений в учреждениях, которые применяют право.

7. Перечислите признаки разрешения конфликтов юридическим путем.

- а) конфликт рассматривается и разрешается органом, уполномоченным на это государством.
- б) орган, разрешающий конфликт, действует на основе и во исполнение норм права.
- в) конфликтующие стороны наделяются в период рассмотрения спора определенными, предусмотренными законодательством правами и обязанностями.
- г) конфликт урегулируется в органе, подконтрольном судебной власти.
- д) решение, принятое по конфликту, обязательно для сторон и, как правило, для других организаций и граждан.

8. Инцидент — это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

9. На что всегда направлена динамика юридически оформившегося конфликта, когда в нем участвуют государственные правоприменительные (правоохранительные) органы?

- а) на разрешение конфликта нормативным способом.

- б) на завершение конфликта в рамках закона и в соответствии с ним.
- в) на урегулирование конфликта посредством права и в рамках права.

10. Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

11. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

12. Принципами управления конфликтами являются:

- а) гласность, объективность и адекватность оценки конфликта, опора на общественное мнение, комплексное использование способов и приемов воздействия;
- б) гласность, объективность и адекватность оценки конфликта, анализ результатов деятельности, опора на общественное мнение;
- в) конкретно-ситуационный подход, гласность, опора на положительные качества конфликтующих, применение биографического метода;
- г) гласность, опора на общественное мнение, учет интересов руководства, прогнозирование;
- д) прогнозирование, стимулирование, регулирование, разрешение.

13. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта.
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;

- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;
- д) стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

14. Что относится к форме разрешения конфликта:

- а) порицание, юмор, убеждение, уступка;
- б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
- в) требования, критика, убеждение, юмор;
- г) уступка, требования, убеждение, критика;
- д) подчинение; примирение; убеждение, согласование.

15. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

- а) прогнозирование и предупреждение (стимулирование);
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;
- в) только прогнозирование;
- г) только предупреждение (стимулирование);
- д) только регулирование.

16. Перечислите базовые категории конфликтологии.

- а) Конфликт.
- б) Социальное противоречие.
- в) Социальная напряженность.
- г) Противоположные общественные интересы, цели, ценности.
- д) Субъекты конфликта.
- е) Объект (предмет) конфликта.
- ж) Структура конфликта.
- з) Динамика конфликта.

17. Кто доказал, что конфликты являются неустранимой частью социальной жизни?

- а) М.Вебер.
- б) К.Маркс.
- в) Г.Зиммель.
- г) Г.Гегель.
- д) Н.Макиавели.

18. Кто впервые предпринял попытку системного анализа социальных конфликтов?

- а) Г.Зиммель.
- б) Д.Истон.
- в) Н. Макиавелли.
- г) К.Маркс.
- д) М.Вебер

19. В какой из мировых религий нет противопоставления добра и зла?

- а) Ислам.
- б) Христианство.
- в) Буддизм.
- г) Иудаизм.
- д) Индуизм.

20. Перечислите цели конфликтологии.

- а) Исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки.
- б) Интенсивное развитие конфликтологической теории.
- в) Создание системы конфликтологического образования в стране.
- г) Пропаганда конфликтологических знаний в обществе.
- д) реабилитация участников конфликта.

21. Какие идеальные типы конфликтного поведения присутствуют в сфере государственного управления?

- а) Борьба.
- б) Конфликт.
- в) Игра.
- г) Спор.
- д) Консенсус.

22. Что является объектом конфликта в сфере государственного управления?

- а) Распоряжение ресурсами.
- б) Распоряжение властью.
- в) Статус субъекта.
- г) Принятие решения.
- д) Исполнение решения

23. В какой форме начинаются и заканчиваются конфликты в сфере государственного управления?

- а) В юридической форме.
- б) В законодательной форме.
- в) В форме сотрудничества.
- г) В нормативной форме.
- д) В форме консенсуса.

24. Какие типы конфликтов могут возникать в парламенте?

- а) Между партийными фракциями.
- б) Между парламентом и правительством.
- в) Между парламентом и президентом.
- г) Между парламентом и группами давления.
- д) Между палатами парламента, его комитетами.

25. Какие существуют типы конфликтов между ведомствами, министерствами и другими организационно оформленными звеньями управления государством?

а) Конфликты, порожденные борьбой за ослабление зависимости от других вертикальных и горизонтальных структур, корпоративными интересами служащих, различиями в статусных и текущих полномочиях.

б) Борьба за долю ведомства в бюджете.

в) Противоречия между органами, выполняющими координирующие функции и отраслевыми министерствами

26. Какие существуют мирные методы урегулирования конфликта в сфере государственного управления?

а) Достижение компромисса.

б) Достижение консенсуса.

в) Взаимные уступки.

г) Сотрудничество.

д) Сближение позиций.

27. Какое бывает управления по воздействию на управляемый объект?

а) Видовое.

б) Отраслевое.

в) Региональное.

г) Территориальное.

д) Государственное.

28. Какое бывает управление по способу учета интересов?

а) Административное.

б) Политическое.

в) Духовное.

г) Экономическое.

д) Демократическое

29. На какие группы можно разделить конфликты между государственно-административными структурами и организациями государственного и частного секторов?

а) Конфликты между органами государственного управления и подчиненными им предприятиями;

б) Конфликты между органами государственной власти и региональной власти.

в) Конфликты между отдельными государственными предприятиями;

г) Конфликты между государственным сектором и бизнес сектором.

д) Конфликты между государственными учреждениями и частным сектором.

30. Перечислите основные типы конфликтов в сфере государственного управления.

а) Конфликты между институтами (ветвями) власти.

б) Конфликты между государством и отдельным институтом.

- в) Конфликты между государственно-правовой системой и оппозицией, стремящейся эту систему изменить.
- г) Конфликты между государством и личностью.
- д) Конфликты между государством (или его отдельным институтом) и обществом

Ключ к тесту: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – б; 5 – д; 6 – в; 7 – б; 8 – а; 9 – б; 10 – в; 11 – г; 12 – б; 13 – а; 14 – б; 15 – б; 16 – а,б,в,г,д,е,ж,з; 17 – а,в; 18 – в; 19 – в; 20 – а,б,в,г; 21 – а,в,г; 22 – б; 23 – а; 24 – а,б,в,г,д; 25 – а,б,в; 26 – а, в, д; 27 – б,г; 28 – а,г; 29 – а,в,д; 30 – а,б,в,г,д.

Шкала оценивания результатов тестирования

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85 - 100	отлично
70 - 84	хорошо
50- 69	удовлетворительно
0 - 49	неудовлетворительно

8.2.4 Примеры задач при решении казусных ситуаций

Задача № 1.

Перечислите и охарактеризуйте основные подходы к пониманию сущности юридического конфликта. Какие выделяются наиболее распространенные признаки юридического конфликта?

Задача № 2.

Назовите основные критерии классификации конфликтов. В чем заключаются особенности структуры юридических конфликтов?

Задача № 3.

Определите состав первичных, вторичных групп участников конфликта, а также заинтересованные третьи силы.

В селе Яндыки Лиманского Астраханской области произошла драка между местным жителем, калмыком, и несколькими чеченцами, также проживающими в Яндыки. В селе проживает 3,5 тысячи жителей, из них 270 совершеннолетних чеченцев и 250 калмыков.

Во время драки калмык был застрелен. После его похорон около 300 местных жителей, в основном калмыков, учинили массовые беспорядки, сопровождавшиеся избиениями и поджогами домовладений чеченцев. По одной из версий следствия, поводом для массовых беспорядков послужил слишком мягкий приговор трем чеченцам, которые обвинялись в погроме христианского кладбища.

По факту беспорядков в селе Яндыки по подозрению в совершении хулиганских действий арестован один человек, за административные правонарушения задержаны 11. Прокуратура области возбудила уголовные

дела по статьям 212 (массовые беспорядки), 105 (убийство) и 213 (хулиганство). При рассмотрении дела судом первой инстанции был вынесен обвинительный приговор с реальной мерой наказания, однако в связи с его мягкостью прокуратура обжаловала его. В свою очередь, областной суд отменил обвинительный приговор и направил дело на новое рассмотрение. Однако после повторного рассмотрения дела в суде первой инстанции приговор был смягчен еще больше и чеченцев освободили из-под стражи в зале суда, сообщил первый зампрокурора области. "В Лиманском районе и в прошлом году были беспорядки, калмыцкая и чеченская диаспоры не могут найти точек соприкосновения", - отметил он.

После этих событий в селе прошел сход жителей. На небольшой сельской площади перед зданием поселковой администрации собрались 500 жителей. Они потребовали выселить с территории района "лиц, спровоцировавших массовые беспорядки".

К митингующим вышли председатель правительства Астраханской области Константин Маркелов, начальники областной полиции, ФСБ и прокуратуры. На сходе принято решение создать инициативную группу, которая займется выработкой решения для предотвращения дальнейших стычек между жителями села. Вечером того же дня членов инициативной группы принял губернатор области Александр Жилкин.

Задача № 4.

Определите предмет конфликта.

Во втором тайме футбольного матча несколько сотрудников полиции вытащили с трибуны Михаила Раппопорта, лидера барнаульских фанатов. Пару раз пнув его, они одели на фаната наручники и увели со стадиона. В сотрудников полиции полетели пластиковые бутылки и чебуреки. Через пару минут на трибунах все успокоилось, а еще через некоторое время Раппопорт, грязный, но довольный, вернулся на стадион.

По словам большинства болельщиков, это был первый случай на стадионе "Динамо", когда произошел такой неприятный эпизод. На сайте барнаульского "Динамо" появились две версии произошедшего. Некий фанат Andrey Patriot Sibiri сказал: "Я сидел совсем рядом с фанатами и вряд ли ошибусь, если скажу, что поводом к задержанию Рапони стал зажженный факел". Другой болельщик Гондурас высказал вторую версию: "Менты говорят, что начали наезжать на Рапонию не когда фаны зажгли всякие дымовушки, а когда Рапони пописал на трибуне".

Мы созвонились с Александром Кайлем, замначальника полиции ГУВД края, и вот что он нам рассказал по поводу инцидента: "Михаила Раппопорта перед матчем предупредили, что на стадионе ничего зажигать нельзя. Но он на трибуне все равно зажег факел. Нарушил общественный порядок. Поэтому полицейские его увезли в отдел, а потом отпустили. Это было предупреждением. Я после матча говорил с Раппопортом по поводу поведения фанатов на стадионе. Будет еще раз перед следующим домашним матчем встречаться. Он идет на контакт".

Задача № 5.

Определите состав первичной и вторичной групп конфликта.

В российской блогосфере стартовала акция в поддержку 21-летней москвички Людмилы Зимненко, которая находилась за рулем машины Ford, столкнувшейся с автомобилем Mercedes S600, в котором находился президент Калмыкии Кирсан Илюмжинов. Акцию начал автор блога mikhail62.livejournal.com, объявивший сбор средств в помощь Зимненко, которой, по его словам, теперь понадобится не только хороший адвокат, но и новая машина. Необходимость покупки нового транспортного средства блогер объясняет тем, что после аварии "на работу ей просто ездить не на чем". Несмотря на то, что объявления с просьбой сдать деньги на то или другое благое дело появляются в сетевых дневниках с завидной регулярностью, это кампания интересна тем, что блогеры впервые начали собирать деньги для попавшего в VIP-аварию простого смертного. Раньше в подобных ситуациях авторы сетевых дневников предпочитали оставаться в стороне: так, массовые акции протеста против обвинительного приговора в отношении Олега Щербинского, признанного виновным в ДТП, в котором погиб губернатор Алтайского края Михаил Евдокимов, проводились автомобилистами.

Задача № 6.

Определите тип конфликта в следующей ситуации:

«Начальник принял на работу сотрудника в одно из подразделений, не согласовав этот вопрос с руководителем данного подразделения и без соответствующей проверки его профессиональной подготовки. Вскоре обнаружилось, что вновь принятый сотрудник оказался не способным выполнять обязанности по должности. Руководитель подразделения в служебной записке докладывает о профессиональной непригодности новичка и требует его увольнения. Между начальником и руководителем подразделения возник конфликт...»

Задача № 7.

В юридико-конфликтологической литературе высказывается точка зрения, что конфликт может и не иметь объекта. Так, В.Н. Кудрявцев и С.В. Кудрявцев наряду с «объектными» конфликтами выделяют и «безобъектные», не базирующиеся, по их мнению, на взаимных стремлениях к контролю над чем-то (см.: Юридическая конфликтология / Под ред. В.Н. Кудрявцева. М., 1995. С. 35). В доказательство они приводят один из примеров «безобъектного» конфликта, а именно, типичный для практики уголовного судопроизводства случай, когда конфликт разгорается из-за замечания случайного прохожего в адрес хулигана. По их мнению, здесь нет объекта, обладать которым хотели бы оба субъекта, просто один нарушает нравственные представления другого.

Правы ли данные ученые?

Если понимать под объектом конфликта, во-первых, общий объект – общественные отношения, на которые направлено противоборство, во-вторых, непосредственный объект – ценности, ресурсы, статус, состояние, а также действия, результаты действия, на которые направлено противоборство, то, что можно считать в вышеприведенном примере общим объектом, а что непосредственным?

Задача № 8

Чтобы юридический конфликт стал реальным, участники его должны осознать сложившуюся ситуацию как конфликтную. Но варианты такого осознания могут быть различными: неадекватное (объективная конфликтная ситуация существует, стороны воспринимают ситуацию как конфликтную, однако с теми или иными существенными отклонениями от действительности); адекватное (объективная конфликтная ситуация существует, стороны считают, что их цели несовместимы, правильно оценивают себя, друг друга и ситуацию в целом); ложное (объективная конфликтная ситуация отсутствует, тем не менее отношения сторон ошибочно воспринимаются ими как конфликтные).

Приведем три примера: 1) возникла объективная конфликтная ситуация – открылось наследство. Наследники правильно воспринимают ситуацию, знают, как по закону должно распределяться наследство. Но их интересы в получении наследства различны и несовместимы, они это прекрасно осознают и считают ситуацию конфликтной; 2) возьмем тот же пример с наследством, только прибавим еще одно обстоятельство конфликтной ситуации – существование завещания по некоторой доле наследства. Наследник по закону осведомлен о существовании наследника по завещанию, но в силу, например, незнания законодательства настроен на получение завещанной доли наследства (наследник же по завещанию также осознает конфликтность ситуации и настроен на защиту своих прав); 3) наследник по закону уверен в существовании завещания на другое лицо, чего в действительности нет.

Подберите к каждому примеру соответствующий вариант осознания: неадекватное, адекватное или ложное.

Задача № 9

Юридический конфликт может отражать деформации правовой реальности, указывать на дефекты правовой системы, несовершенство законодательства и судебной практики, выявлять дисбаланс в организации и функционировании государственно-правовых институтов.

О какой функции конфликтов, возникающих в правовой сфере, здесь идет речь?

Охарактеризуйте информационную и динамическую функции юридического конфликта.

Задача № 10

Можно выделить конструктивные и деструктивные составляющие противоборства, по которым следует определять его функциональную направленность (позитивную, либо негативную).

Определите конструктивные (созидательные) составляющие из следующего списка: 1) действуют осознанные или оговоренные этические и правовые нормы общения, и оппоненты не выходят за их рамки (например, санкционированная забастовка, не нарушающая этические и правовые нормы, т.е. являющаяся легализированной и институционализированной); 2) одна из сторон жестко настаивает на своем, не желает учитывать интересы другой стороны, нарушаются этические и правовые нормы (например, несанкционированная забастовка); 3) стороны реально представляют совместную невыгодность негативного разрешения конфликта. Конфликт заканчивается выходом, приемлемым для всех или большинства участников, т.е. разрешается основное противоречие; 4) одна из сторон или обе прибегают к нравственно осуждаемым (силовое давление, откровенное манипулирование, личностные нападки), неправовым, и, что еще страшнее, вооруженным методам борьбы; 5) противоборство не несет крайне отрицательных личностных, общественных и государственно-правовых последствий; 6) итогом конфликта является обострение противостояния сторон. Разрабатываются планы усиления давления на партнеров, изначальная проблема забывается. Определяются параметры «победы над противником»; 7) противоборство разрушительно влияет на личность, социальные общности, государственные и правовые институты.

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	обучающийся ясно изложил условие задачи, решение обосновал
«Хорошо»	обучающийся ясно изложил условие задачи, но в обосновании решения имеются сомнения;
«Удовлетворительно»	обучающийся изложил решение задачи, но обосновал его формулировками обыденного мышления;
«Неудовлетворительно»	обучающийся не уяснил условие задачи, решение не обосновал либо не сдал работу на проверку (в случае проведения решения задач в письменной форме).

8.2.5. Темы для самостоятельной работы студентов

Темы для самостоятельной работы:

1. Соотношение понятий «кризис», «конфликт», «конфликтная ситуация» и «инцидент».
2. Внутрисистемные связи и их противоречия, как основа возникновения и типологии конфликтов (часть и целое, организация и дезорганизация, динамика и статика, преемственность и обновление, непрерывное и дискретное, однообразие и разнообразие).
3. Особенности конфликтов в сфере осуществления государственного управления (политические конфликты).
4. Особенности конфликтов в нормативно-правовой сфере (юридические коллизии).
5. Особенности международных и межнациональных конфликтов.

6. [Криминальный конфликт.](#)
7. [Уголовно-процессуальный конфликт.](#)
8. Типичные зоны (акупунктура) и формы проявления нормативно-правовой конфликтности.
9. Уголовное судопроизводство и конфликтность.
10. Риторические способы решения конфликта.
11. Использование политических и нормативных механизмов регулирования конфликтов.
12. Разработка правовых и других нормативных процедур разрешения типичных предконфликтных ситуаций.
13. Оценка возможных последствий юридического конфликта и изменение отношения сторон к нему.
14. Контрсубъекты правового конфликта.
15. Специфика объекта правового конфликта.
16. Своеобразие идейно-правовой компоненты юридического конфликта.
17. Конфликтная ситуация и ее особенности.
18. Возникновение правового конфликта.
19. Развитие правового конфликта.
20. Завершение правового конфликта.
21. Специфика детерминации правовых конфликтов.
22. Системность причинной обусловленности юридических конфликтов.
23. Источники правовых конфликтов.
24. Правовые конфликты и юридические факты.
25. Предупреждение юридических конфликтов.
26. Урегулирование юридических конфликтов.
27. Консенсуализация юридических конфликтов.
28. Разрешение юридических конфликтов.
29. Устранение юридических конфликтов.
30. Ликвидация юридических конфликтов.

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему самостоятельной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой самостоятельной работы

Типовые темы рефератов

1. Особенности восприятия конфликтной ситуации.

2. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
3. Конфликты в системе государственного управления.
4. Проблема институционализации политических конфликтов.
5. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
6. Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
7. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
8. Основные подходы к изучению конфликта.
9. Характеристика методов изучения конфликта.
10. Основные источники конфликтов, их характеристика.
11. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
12. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
13. Сущность манипулятивного поведения.
14. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.
15. Модели развития конфликтной ситуации.
16. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
17. Модели конструктивного поведения в конфликте.
18. Профилактика и предупреждение конфликтов.
19. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
20. Деструктивное поведение в конфликте.
21. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.
22. Способы отражения уловок.
23. Эмоции и конфликт.
24. Техника посреднической деятельности в конфликте.
25. Особенности общения с конфликтными людьми.
26. Характеристика стадий конфликта.
27. Динамика протекания конфликта.
28. Относительная самостоятельность гражданско-правового конфликта.
29. Трудовой спор и юридический конфликт: единство и различия.
30. Видовое взаимодействие правовых конфликтов.

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему самостоятельной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой самостоятельной работы

8.2.6. Индивидуальные задания для выполнения расчетно-графической работы, курсовой работы (проекта)

РГР, КР и КП по дисциплине «Судебная конфликтология» рабочей программой и учебным планом не предусмотрены.

8.2.7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Вопросы (задания) для зачета:

1. Исторические условия возникновения конфликтологии.
2. Эволюция представлений о конфликте.
3. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX и в XX веке.
4. Общая характеристика зарубежной конфликтологии.
5. Особенности развития конфликтологии в России.
6. Основные цели и задачи конфликтологии как науки.
7. Интрапсихическая интерпретация конфликтов (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон и др.).
8. Конфликт как тип трудных ситуаций. Теории механизмов возникновения конфликтов.
9. Проблема системно-информационного исследования конфликтов.
10. Конфликты и транзактный анализ.
11. Структура конфликта. Объективные и психологические составляющие конфликта.
12. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
13. Стратегии поведения личности в конфликте. Двухмерная модель Томаса-Килманна стратегии поведения в конфликте.
14. Типы конфликтных личностей.
15. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.
16. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
17. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы (неврастения, эйфория, регрессия, проекция, рационализм и др.).
18. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание. Компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.
19. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности.
20. Понятие межличностного конфликта и его структура.
21. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов.
22. Классификация межличностных конфликтов.
23. Уровни развития межличностных конфликтов: конфронтация, ссора, скандал, кризис.
24. Специфика причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.

25. Функции конфликтов в организации. Социально-психологические и социальнокультурные источники конфликтов в организации.
26. Конфликты между различными структурами организации. Причины конфликтов в звене «руководитель – подчиненный».
27. Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали».
28. Пути разрешения конфликтов между руководителем и подчиненным.
29. Подбор и расстановка кадров как средство предупреждения конфликтов в организации.
30. Характеристика конфликтности в супружеских отношениях. Типичные межличностные конфликты у супругов. Предупреждение супружеских конфликтов и способы их разрешения.
31. Обязательные признаки конфликтных отношений. Структура конфликта.
32. Динамика конфликтного взаимодействия.
33. Административно-правовые способы разрешения конфликтов.
34. Бытовые конфликты и особенности их правового регулирования.
35. Гражданско-правовой конфликт.
36. Гражданско-процессуальный конфликт.
37. Динамика юридического конфликта. Стадии его развития.
38. Коллизионное право: проблемы становления и развития.
39. Конституционные конфликты.
40. Конституционные процедуры как способ разрешения конфликтов.
41. Конфликт и нарушение прав человека.
42. Конфликт и право. Определение юридического конфликта.
43. Конфликтный медиаторинг: основные принципы посреднической деятельности.
44. Конфликтный менеджмент: основные принципы и приемы управления конфликтом
45. Конфликтогенность различий формального и неформального права, законов и договоров, соглашений.
46. Конфликты в административно-правовой сфере.
47. Конфликты в нормативно-правовой сфере.
48. Конфликты в социальной сфере.
49. Концепция «конфликтного следствия» как показатель правовой культуры.
50. Концепция «конфликтного следствия»: теоретические и практические издержки правовой культуры.
51. Несудебные способы разрешения правовых конфликтов: консенсус.
52. Нормативные механизмы предупреждения конфликтов.
53. Основные направления конфликтологических исследований (психологическое, социологическое, политологическое, юридическое и др).
54. Основные функции нормативно-правовых конфликтов.
55. Парламентские конфликты: причины и формы разрешения.
56. Понятие и причины семейных конфликтов. Роль законодательства в регулировании семейно-брачных отношений.
57. Понятие криминального конфликта.

58. Понятие ложного юридического конфликта.
59. Правовое регулирование политических конфликтов.
60. Правовые аспекты конфликтных отношений и предмет юридической конфликтологии.
61. Правовые аспекты конфликтных отношений.
62. Правовые коллизии в сфере международных отношений.
63. Правовые нормы предупреждения и регулирования международных конфликтов
64. Разновидности мотиваций и альтернатив юридического конфликта.
65. Разновидности мотиваций и альтернатив юридического конфликта.
66. Региональные конфликты. Правовое пространство и содержание межнациональных конфликтов в современной России.
67. Роль права в преодолении национальной вражды региональной конфликтности.
68. Роль частного интереса в механизме функционирования права и нормативно-правовая конфликтность.
69. Социально-политические предпосылки и теоретическая основа становления позитивных исследований современных конфликтологических проблем.
70. Спор как форма юридического конфликта
71. Становление и развитие юридической конфликтологии в России и за рубежом
72. Субъекты и участники юридических конфликтов.
73. Типология юридических конфликтов.
74. Третейское судопроизводство.
75. Трудовые конфликты.
76. Характеристика юридического конфликта.
77. Цель юридического конфликта.
78. Юридическая конфликтология: предмет и общее состояние исследований.
79. Юридические аспекты межрелигиозных отношений.
80. Юридические особенности понятия начала и окончания юридического конфликта.

8.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основной целью проведения промежуточной аттестации является определение степени достижения целей по учебной дисциплине или ее разделам. Осуществляется это проверкой и оценкой уровня теоретической знаний, полученных обучающимися, умения применять их в решении практических задач, степени овладения обучающимися практическими навыками и умениями в объеме требований рабочей программы по дисциплине, а также их умение самостоятельно работать с учебной литературой.

Организация проведения промежуточной аттестации регламентирована «Положением об организации образовательного процесса в федеральном

государственном автономном образовательном учреждении «Московский политехнический университет»

8.3.1. Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования, достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
Этап (уровень)	Критерии оценивания			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
знать	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: Знать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности; методы социального взаимодействия; особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: Знать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности; методы социального взаимодействия; особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: Знать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности; методы социального взаимодействия; особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: Знать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности; методы социального взаимодействия; особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности
уметь	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет: предвидеть результаты	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений:	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений:	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений:

	(последствия) личных действий; применять принципы социального взаимодействия; предвидеть результаты (последствия) личных действий	предвидеть результаты (последствия) личных действий; применять принципы социального взаимодействия; предвидеть результаты (последствия) личных действий	предвидеть результаты (последствия) личных действий; применять принципы социального взаимодействия; предвидеть результаты (последствия) личных действий	предвидеть результаты (последствия) личных действий; применять принципы социального взаимодействия; предвидеть результаты (последствия) личных действий
владеть	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет: способностью планировать последовательность шагов для достижения заданного результата; практическими навыками социального взаимодействия; способностью планировать последовательность шагов для достижения заданного результата	Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения способностью планировать последовательность шагов для достижения заданного результата; практическими навыками социального взаимодействия; способностью планировать последовательность шагов для достижения заданного результата	Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет способностью планировать последовательность шагов для достижения заданного результата; практическими навыками социального взаимодействия; способностью планировать последовательность шагов для достижения заданного результата	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет способностью планировать последовательность шагов для достижения заданного результата; практическими навыками социального взаимодействия; способностью планировать последовательность шагов для достижения заданного результата

8.3.2. Методика оценивания результатов промежуточной аттестации

Показателями оценивания компетенций на этапе промежуточной аттестации по дисциплине «Судебная конфликтология» являются результаты обучения по дисциплине.

Оценочный лист результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Знания	Умения	Навыки	Уровень сформированности компетенции на данном этапе / оценка
-----------------	--------	--------	--------	---

УК-3	особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности; методы социального взаимодействия; особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности	предвидеть результаты (последствия) личных действий; применять принципы социального взаимодействия; предвидеть результаты (последствия) личных действий	способностью планировать последовательность шагов для достижения заданного результата; практическими навыками социального взаимодействия; способностью планировать последовательность шагов для достижения заданного результата	
Оценка по дисциплине (среднее арифметическое)				

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, навыки).

Оценка «зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,4 до 5,0. Оценка «не зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачет проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по дисциплине «Судебная конфликтология», при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Шкала оценивания	Описание
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при

	аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков по этапам (уровням) сформированности компетенций, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

9. Электронная информационно-образовательная среда

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Чебоксарского института (филиала) Московского политехнического университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории филиала, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда – совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

а) доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

б) формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;

в) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

г) проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

д) взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Основными составляющими ЭИОС филиала являются:

а) сайт института в сети Интернет, расположенный по адресу www.polytech21.ru, <https://chebpolytech.ru/> который обеспечивает:

- доступ обучающихся к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем, электронным информационным и образовательным ресурсам, указанных в рабочих программах (разделы сайта «Сведения об образовательной организации»);

- информирование обучающихся обо всех изменениях учебного процесса (новостная лента сайта, лента анонсов);

- взаимодействие между участниками образовательного процесса (подразделы сайта «Задать вопрос директору»);

б) официальные электронные адреса подразделений и сотрудников института с Яндекс-доменом @polytech21.ru (список контактных данных подразделений Филиала размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Контакты», списки контактных официальных электронных данных преподавателей размещены в подразделах «Кафедры») обеспечивают взаимодействие между участниками образовательного процесса;

в) личный кабинет обучающегося (портфолио) (вход в личный кабинет размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Студенту» подразделе «Электронная информационно-образовательная среда») включает в себя портфолио студента, электронные ведомости, рейтинг студентов и обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися,

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе с сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы,

г) электронные библиотеки, включающие электронные каталоги, полнотекстовые документы и обеспечивающие доступ к учебно-методическим материалам, выпускным квалификационным работам и т.д.:

Чебоксарского института (филиала) - «ИРБИС»

д) электронно-библиотечные системы (ЭБС), включающие электронный каталог и полнотекстовые документы:

- «ЛАНЬ» -www.e.lanbook.com

- Образовательная платформа Юрайт -<https://urait.ru>

е) платформа цифрового образования Политеха -<https://lms.mospolytech.ru/>

- ж) система «Антиплагиат» -<https://www.antiplagiat.ru/>

з) система электронного документооборота DIRECTUM Standard — обеспечивает документооборот между Филиалом и Университетом;

и) система «1С Управление ВУЗом Электронный деканат» (Московский политехнический университет) обеспечивает фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися;

к) система «POLYTECH systems» обеспечивает информационное, документальное автоматизированное сопровождение образовательного процесса;

л) система «Абитуриент» обеспечивает документальное автоматизированное сопровождение работы приемной комиссии.

10. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517130>

2. Нагайцев, В. В. Юридическая конфликтология : учебное пособие для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12842-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518920>

3. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510629>

4. Распопова, Н. И. Медиация : учебник для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567804>

Дополнительная литература

1. Пенитенциарная криминология. Личность несовершеннолетнего осужденного : учебное пособие для вузов / О. В. Мельникова [и др.]; под редакцией О. В. Мельниковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 107 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11742-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518408>

2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929>

3. Холина, О. А. Основы психологической компетентности в профессиональной деятельности следователя : учебное пособие для вузов / О. А. Холина, Е. В. Казанцева, В. И. Мищенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14238-9. —

Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519871>

Периодика

Юридические исследования: научный журнал - URL: https://nbpublish.com/e_contents.php?mag=lr - Текст : электронный

11. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Профессиональная база данных и информационно-справочные системы	Информация о праве собственности (реквизиты договора)
Юридическая Россия – образовательный правовой портал http://window.edu.ru	На страницах портала представлена обширная нормативная, учебная, научная и др. информация в области юриспруденции: книги, статьи, документы, организации, персоны, ссылки на интернет-ресурсы, нормативные акты, судебная практика, реестр диссертаций. Электронные каталоги юридических библиотек. Анонсы конференций, конкурсов, семинаров. Учебно-методическое объединение по юридическому образованию. Список вузов, имеющих государственную аккредитацию; сохранивших военную кафедру; проводящих интерактивные консультации для потсупающих. Новинки юридической литературы. Сведения о тематических центрах по отраслям права. Работает сервис поиска Z39.50 по российским и международным библиотекам. Новости и информеры портала. Работают интерактивные сервисы: обсуждения, форму, гостиная, web-блоги. свободный доступ
Университетская информационная система РОССИЯ https://uisrussia.msu.ru/	Тематическая электронная библиотека и база для прикладных исследований в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений, права. свободный доступ
научная электронная библиотека Elibrary http://elibrary.ru/	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - это крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 26 млн научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 5600 российских научно-технических журналов, из которых более 4800 журналов в открытом доступе свободный доступ
Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» https://sudrf.ru	Государственная автоматизированная система РФ «Правосудие» - это территориально распределенная автоматизированная информационная система, предназначенная для формирования единого информационного пространства судов общей юрисдикции и системы Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации (СД), обеспечивающая информационную и технологическую поддержку судопроизводства на принципах поддержания требуемого

	баланса между потребностью граждан, общества и государства в свободном обмене информацией и необходимыми ограничениями на распространение информации. свободный доступ
Право.РУ https://pravo.ru/	российская компания, владелец одноимённого тематического интернет-издания, разработчик одноимённой справочно-правовой системы и специализированного программного обеспечения для работы с материалами судебной практики.
сайт Института научной информации по общественным наукам РАН. http://www.inion.ru	Библиографические базы данных ИНИОН РАН по социальным и гуманитарным наукам ведутся с начала 1980-х годов. Общий объём массивов составляет более 3 млн. 500 тыс. записей (данные на 1 января 2012 г.). Ежегодный прирост — около 100 тыс. записей. В базы данных включаются аннотированные описания книг и статей из журналов и сборников на 140 языках, поступивших в Фундаментальную библиотеку ИНИОН РАН. Описания статей и книг в базах данных снабжены шифром хранения и ссылками на полные тексты источников из Научной электронной библиотеки.
Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – http://www.edu.ru	Федеральный портал «Российское образование» – уникальный интернет-ресурс в сфере образования и науки. Ежедневно публикует самые актуальные новости, анонсы событий, информационные материалы для широкого круга читателей. Ежедневно на портале размещаются эксклюзивные материалы, интервью с ведущими специалистами – педагогами, психологами, учеными, репортажи и аналитические статьи. Читатели получают доступ к нормативно-правовой базе сферы образования, они могут пользоваться самыми различными полезными сервисами – такими, как онлайн-тестирование, опросы по актуальным темам и т.д.

Название организации	Сокращённое название	Организационно-правовая форма	Отрасль (область деятельности)	Официальный сайт
Ассоциация юристов Росс	АЮР	Российская общественная организация	Юриспруденция	www.alrf.ru
Федеральная палата адвокатов Российской Федерации	ФПА РФ	Общероссийская негосударственная некоммерческая организация	Юриспруденция	www.fparf.ru
Федеральная нотариальная палата	ФНП	Общероссийская негосударственная некоммерческая организация	Юриспруденция	www.notariat.ru
Совет судей	Совет судей	Орган судейского	Юриспруденция	www.ssrf.ru

Российской Федерации	РФ	сообщества		
Ассоциация некоммерческих организаций – адвокатских образований «Гильдия российских адвокатов»	Гильдия российских адвокатов	Ассоциация некоммерческих организаций	Юриспруденция	www.qra.ru

12. Программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое), используемое при осуществлении образовательного процесса

Аудитория	Программное обеспечение	Информация о праве собственности (реквизиты договора, номер лицензии и т.д.)
№ 201 Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой среднего профессионального образования/бакалавриата/специалитета/магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет общепрофессиональных дисциплин Учебный зал судебных заседаний	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 150-249 Node 2 year Educational Renewal License	Сублицензионный договор № ППИ-126/2023 от 14.12.2023
	Windows 7 OLPNLAcadmс	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант- справочно-правовая система	Договор №С-002-2025 от 09.01.2025
	Yandex браузер	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	Zoom	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение

		(бессрочная лицензия)
№ 103а Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 150-249 Node 2 year Educational Renewal License	Сублицензионный договор № ППИ-126/2023 от 14.12.2023
	MS Windows 10 Pro	договор № 392_469.223.3K/19 от 17.12.19 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант- справочно-правовая система	Договор №С-002-2025 от 09.01.2025
	Yandex браузер	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип и номер помещения	Перечень основного оборудования и технических средств обучения
-----------------------	--

Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Учебный зал судебных заседаний № 201 (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)	<u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; скамья подсудимых, места, отведенные для других участников процесса (судья, секретарь, адвокат, государственный обвинитель и т.д.); атрибуты, отражающие судебную символику (государственный флаг, судебная мантия, молоток судьи, и т.д.) <u>Технические средства обучения:</u> компьютерная техника; мультимедийное оборудование (проектор), телевизор
Помещение для самостоятельной работы обучающихся № 103а (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)	<u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; <u>Технические средства обучения:</u> компьютерная техника

14. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Методические указания для занятий лекционного типа

В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой дисциплины.

Методические указания для занятий семинарского (практического) типа.

Практические занятия позволяют развивать у обучающегося творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор основной и дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Далее следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью.

Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю.

Методические указания к самостоятельной работе.

Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, практическими заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- 1) конспектирование (составление тезисов) лекций;
- 2) выполнение контрольных работ;
- 3) решение задач;
- 4) работу со справочной и методической литературой;
- 5) работу с нормативными правовыми актами;
- 6) выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- 7) защиту выполненных работ;
- 8) участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- 9) участие в беседах, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- 10) участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- 1) повторения лекционного материала;
- 2) подготовки к практическим занятиям;
- 3) изучения учебной и научной литературы;
- 4) изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- 5) решения задач, и иных практических заданий
- 6) подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- 7) подготовки к практическим занятиям устных докладов (сообщений);

8) подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;

9) выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;

10) выполнения выпускных квалификационных работ и др.

11) выделения наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями на консультациях.

12) проведения самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.

Текущий контроль осуществляется в форме устных, тестовых опросов, докладов, творческих заданий.

В случае пропусков занятий, наличия индивидуального графика обучения и для закрепления практических навыков студентам могут быть выданы типовые индивидуальные задания, которые должны быть сданы в установленный преподавателем срок.

15. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение по дисциплине «Судебная конфликтология» инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) осуществляется преподавателем с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательной функции и с ОВЗ по слуху предусматривается сопровождение лекций и практических занятий мультимедийными средствами, раздаточным материалом.

Для студентов с ОВЗ по зрению предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения, а также предусмотрена возможность разработки аудиоматериалов.

По дисциплине «Судебная конфликтология» обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может осуществляться как в аудитории, так и с использованием электронной информационно-образовательной среды, образовательного портала и электронной почты.

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ

рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры, протокол № 8 от «20» мая 2023г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а так же современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах, актуализации электронно-библиотечных систем.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры, протокол № 8 от «20» апреля 2024г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а так же современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах, актуализации электронно-библиотечных систем.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры, протокол № 9 от «17» мая 2025г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а так же современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах, актуализации перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины