

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Агафонов Александр Витальевич
Должность: директор филиала
Дата подписания: 20.05.2024 16:51:05
Уникальный идентификатор документа:
2539477a8ecf706dc9c1f164bc411eb6d3c4ab06

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
НЕБОКСАРСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
А.В. Агафонов
«27» мая 2024 г.
М.П.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)»

(код и наименование дисциплины)

Уровень
профессионального
образования

Среднее профессиональное образование

Образовательная
программа

Программа подготовки специалистов среднего звена

Специальность

23.02.01 Организация перевозок и управление на
транспорте (по видам)

Квалификация
выпускника

Техник

Форма обучения

очная и заочная

Год начала обучения

2024

Чебоксары, 2024

Фонд оценочных средств предназначен для промежуточной аттестации оценки результатов освоения учебной дисциплины МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) обучающимися по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Организация-разработчик: Чебоксарский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Московский политехнический университет»

Разработчик: Федоров Денис Игоревич, кандидат технических наук, доцент

Рецензент(ы): Крылов Эдуард Феофанович заместитель директора по сервисному обслуживанию ООО «Луидор».

Программа одобрена на заседании кафедры (протокол № 09, от 18.05.2024 года).

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств по дисциплине МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), утвержденного приказом Минобрнауки России от 22.04.2014 № 376 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29.05.2104 № 32499).

В соответствии с требованиями ФГОС фонды оценочных средств призваны способствовать оценке качества. Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка компетенций обучающихся.

Фонды оценочных средств призваны оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции по результатам освоения учебных дисциплин и профессиональных модулей.

Фонды оценочных средств разработаны для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация)

В соответствии с требованиями ФГОС Чебоксарским институтом (филиалом) Московского политехнического университета для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей программы подготовки специалистов среднего звена (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) разработаны фонды оценочных средств, позволяющие оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции.

В соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» освоение образовательной программы среднего профессионального образования, в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы, сопровождается текущим контролем успеваемости и промежуточной аттестацией обучающихся. Формы, периодичность и порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся определяются образовательной организацией самостоятельно.

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для промежуточной аттестации результатов освоения учебной дисциплины МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) обучающимися по специальности: 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Уровень подготовки: базовый

Форма контроля: зачет.

Умения, знания и компетенции, подлежащие проверке:

№	Наименование	Метод контроля
Компетенции		
ПК 2.1.	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.	Практические занятия, устные вопросы, письменные вопросы, тесты, индивидуальные контрольные задания.
ПК 2.3.	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.	Практические занятия, устные вопросы, письменные вопросы, тесты, индивидуальные контрольные задания.
умения		
У 1.	анализировать документы, регламентирующие работу транспорта в целом и его объектов в частности	Практические занятия, устные вопросы, письменные вопросы, тесты, индивидуальные контрольные задания.
У 2.	организовывать технологическое обслуживание перевозочный процесс, в соответствии с имеющимися исходными данными (технические и трудовые ресурсы, запросы клиентов и так далее)	Практические занятия, устные вопросы, письменные вопросы, тесты, индивидуальные контрольные задания.
У 3.	ставить задачи персоналу для достижения решаемой задачи	Практические занятия, устные вопросы, письменные вопросы, тесты, индивидуальные контрольные задания.
У 4.	находить необходимую информацию в нормативно-правовой документации	Практические занятия, устные вопросы, письменные вопросы, тесты, индивидуальные контрольные задания.
знания		

3 1.	основные требования к работникам по документам, регламентирующим	Практические занятия, устные вопросы, письменные вопросы, тесты, индивидуальные контрольные задания.
3 2.	требования к персоналу по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	Практические занятия, устные вопросы, письменные вопросы, тесты, индивидуальные контрольные задания.
3 3.	нормативную документацию, регламентирующую деятельность персонала	Практические занятия, устные вопросы, письменные вопросы, тесты, индивидуальные контрольные задания.
3 4.	критерии качества по обслуживанию пассажиров профессиональных задач	Практические занятия, устные вопросы, письменные вопросы, тесты, индивидуальные контрольные задания.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

2.1. Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, по дисциплине МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта), направленные на формирование общих и профессиональных компетенций

Элемент дисциплины	Методы контроля	Проверяемые У, З, ОК, ПК
Тема 1.1 Развитие пассажирского транспорта. Управление пассажирскими перевозками. Линейные сооружения и подвижной состав пассажирского автомобильного транспорта.	Устный опрос. Самостоятельная работа.	У-1, У-2, У-3, У-4, З-1, З-2, З-3, З-4, ПК2.1, ПК2.3.
Тема 1.2 Маршрутная система. Техно-эксплуатационные показатели работы автобусов. Нормирование скоростей движения на	Устный опрос. Практические занятия №1. Самостоятельная работа.	У-1, У-2, У-3, У-4, З-1, З-2, З-3, З-4, ПК2.1, ПК2.3.

маршруте.		
Тема 1.3 Пассажиропотоки и методы их обследования. Организация труда водителей и другого линейного персонала. Расписание движения автобусов.	Устный опрос. Практические занятия №2. Самостоятельная работа.	У-1, У-2, У-3, У-4, З-1, З-2, З-3, З-4, ПК2.1, ПК2.3.
Тема 1.4 Организация движения автобуса в различных сообщениях. Технология и организация перевозок легковыми автомобилями. Диспетчерское управление автобусными перевозками.	Устный опрос. Практические занятия №3. Самостоятельная работа.	У-1, У-2, У-3, У-4, З-1, З-2, З-3, З-4, ПК2.1, ПК2.3.
Тема 1.5 Оплата проезда и провоза багажа. Городской электрический транспорт.	Устный опрос. Практические занятия №4. Самостоятельная работа.	У-1, У-2, У-3, У-4, З-1, З-2, З-3, З-4, ПК2.1, ПК2.3.
Тема 1.6 Государственный контроль перевозок пассажиров. Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок на автомобильном транспорте.	Устный опрос. Самостоятельная работа.	У-1, У-2, У-3, У-4, З-1, З-2, З-3, З-4, ПК2.1, ПК2.3.

2.2. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

Практические занятия №1. Определение показателей, характеризующих качество маршрутной сети.

Устный опрос:

1. Что представляют собой пассажирские перевозки?
2. Какие виды транспорта применяются в пассажирских перевозках?
3. Какие виды городского транспорта используются для пассажирских перевозок?
4. Что такое междугородние пассажирские перевозки?
5. Какие виды транспорта применяются в междугородних пассажирских перевозках?

Решение практической задачи:

Решение задач по теме занятия.

Тестирование:

1. Что означает показатель "плотность остановок" в маршрутной сети?
 - а) Количество остановок на километре маршрута
 - б) Количество пассажиров на остановке
 - с) Частота движения автобусов
2. Какой показатель отражает доступность маршрутной сети для

населения?

- a) Количество транспортных средств на маршруте
- b) Продолжительность поездки от начальной до конечной остановки
- c) Количество остановок на маршруте

3. Какой показатель свидетельствует о эффективности использования маршрутной сети?

- a) Частота движения автобусов
- b) Количество пассажиров на остановке
- c) Загрузка транспортных средств

4. Какие показатели характеризуют качество маршрутной сети?

- a) Частота движения автобусов
- b) Количество остановок
- c) Цвет автобусов

5. Какой показатель отражает уровень комфорта в маршрутной сети?

- a) Количество маршрутов в городе
- b) Наличие кондиционеров в автобусах
- c) Размеры остановок

5. Что характеризует показатель "пунктуальность" маршрутной сети?

- a) Удобное расписание движения автобусов
- b) Продолжительность остановки на каждой остановке
- c) Соблюдение графика движения автобусов

7. Что означает показатель "экологичность" маршрутной сети?

- a) Использование автобусов с низким уровнем выбросов
- b) Количество остановок на маршруте
- c) Количество автобусов с дизельным двигателем

Самостоятельная работа:

Способы проектирования маршрутной сети в городах. Организация, изменение и закрытие маршрутов. Расчет количественных показателей. Расчет коэффициентов выпуска и технической готовности. Расчет временных качественных показателей. Расчет коэффициентов использования пробега и вместимости автобуса. Расчет скоростей движения автобусов. Расчет результативных показателей. Изменение результативных показателей в зависимости от отдельных данных. Построение графиков зависимостей. Выбор типа и вместимости автобуса.

Практические занятия №2. Расчет показателей для составления графика работы водителей.

Устный опрос:

1. Какие способы оплаты билетов доступны пассажирам?
2. Какие преимущества имеет использование общественного транспорта для пассажиров?
3. Какие недостатки могут быть у общественного транспорта?
4. Какие виды городского транспорта могут считаться экологически

чистыми?

5. Какая роль играют расписание и график движения в организации пассажирских перевозок?

Решение практической задачи:

Решение задач по теме занятия.

Тестирование:

1. *Что такое "смена" в графике работы водителей?*
 - а) Один рабочий день водителя
 - б) Сигнал смены на автобусной станции
 - в) Проезд от начальной до конечной остановки
2. *Какой показатель отражает эффективность использования рабочего времени водителей?*
 - а) Количество маршрутов в городе
 - б) Показатель "заполненность графика работы"
 - в) Цвет автобусов
3. *Какие показатели используются для расчета графика работы водителей?*
 - а) Цвет автобусов
 - б) Количество остановок на маршруте
 - в) Рабочее время и время отдыха водителей
4. *Что означает понятие "график работы водителя"?*
 - а) Распределение рабочего времени водителя на смены и перерывы
 - б) Расписание движения автобусов
 - в) Цвет автобусов, которыми он работает
5. *Какой показатель влияет на безопасность и качество работы водителей?*
 - а) Максимальная скорость движения автобусов
 - б) Регламентированное время отдыха между сменами
 - в) Цвет автобусов
6. *Какой показатель необходимо учитывать при составлении графика работы водителей, чтобы соблюдать нормы труда и отдыха?*
 - а) Средняя скорость движения автобусов
 - б) Продолжительность поездки от начальной до конечной остановки
 - в) Максимальное количество часов работы за день и минимальное количество часов отдыха
7. *Что означает показатель "отклонение от графика работы водителей"?*
 - а) Опоздание на начало работы или неявка на смену
 - б) Невыполнение планового количества километража на маршруте
 - в) Смена автобуса в процессе работы

Самостоятельная работа:

Способы удовлетворения потребности в передвижениях. Основные понятия о пассажиропотоках. Методы обследования пассажиропотока. Определение потребного числа автобусов для работы. Организация

комбинированных режимов движения. Составление графика работ водителей. Методы составления расписаний движения автобусов.

Практические занятия №3. Расчет технико-эксплуатационных показателей работы таксомоторов.

Устный опрос:

1. Какие виды транспорта используются для пассажирских перевозок по воздуху?

2. Какие услуги предоставляются пассажирам на борту самолета?

3. Как организовано обслуживание пассажиров на автобусных станциях?

4. Какая роль играют билетные кассы в организации пассажирских перевозок?

5. Какие виды транспорта используются для пассажирских перевозок по местности?

Решение практической задачи:

Решение задач по теме занятия.

Тестирование:

1. *Что означает понятие "транспортная проходимость" таксомотора?*

а) Способность автомобиля двигаться по разным типам дорог

б) Количество поездок, совершаемых таксомотором за различные периоды

в) Возможность клиентов вызывать такси в разных городах

2. *Какой показатель отражает загруженность таксомотора?*

а) Количество пройденных километров на одну поездку

б) Среднее количество пассажиров на поездку

в) Цвет автомобиля такси

3. *Какой показатель характеризует эффективность работы таксомотора?*

а) Цвет автомобиля такси

б) Пройденное расстояние на одной поездке

в) Выручка от работы таксомотора за определенный период

4. *Что означает понятие "средняя скорость" таксомотора?*

а) Отношение пройденного расстояния ко времени затраченному на поездку

б) Среднее время, затраченное на одну поездку

в) Максимальная скорость, которую может развить автомобиль такси

5. *Какой показатель отражает надежность таксомотора?*

а) Цвет автомобиля такси

б) Частота поломок и неисправностей, возникающих у таксомотора

в) Среднее количество пассажиров на поездку

6. *Что означает понятие "транспортная пропускная способность" таксомотора?*

а) Среднее время ожидания клиента перед поездкой на таксомоторе

b) Количество километров, которые может пройти таксомотор без дозаправки топливом

c) Максимальное количество поездок, которое таксомотор может совершить за единицу времени

7. *Какой показатель отражает экономичность работы таксомотора?*

a) Расход топлива на 100 километров пробега

b) Количество поездок, совершаемых таксомотором за различные периоды

c) Цвет автомобиля такси

8. *Что означает понятие "комфортность" таксомотора?*

a) Среднее время поездки для клиента

b) Уровень оснащения и удобства пассажирского салона

c) Количество пройденных километров на одну поездку

Самостоятельная работа:

Муниципальные, межмуниципальные (пригородные), межмуниципальные (междугородные), межрегиональные автобусные перевозки и международные перевозки пассажиров. Система транспортного обслуживания населения. Особенности организации таксомоторных перевозок. Технические средства связи. Диспетчерское управление таксомоторными перевозками. Расчет регулярности движения автобусов на различных маршрутах. Способы восстановления нарушенного движения автобусов.

Практические занятия №4. Определение стоимости проезда на различных маршрутах.

Устный опрос:

1. Как организовано обслуживание пассажиров в такси?

2. Какие требования предъявляются к водителям пассажирских автобусов?

3. Какими способами можно бронировать билеты на пассажирские перевозки?

4. Какие виды скоростного транспорта применяются для пассажирских перевозок?

5. Какие виды транспорта используются для пассажирских перевозок в условиях сельской местности?

Решение практической задачи:

Решение задач по теме занятия.

Тестирование:

1. *Что означает термин "базовый тариф" при определении стоимости проезда?*

a) Минимальная стоимость проезда в пределах города

b) Стоимость проезда на самый длинный маршрут в городе

c) Стоимость проезда на определенное расстояние или в зоне

2. *Какая система оплаты проезда наиболее распространена в*

общественном транспорте?

- a) Наличные деньги
- b) Электронные проездные билеты
- c) Банковские карты

3. Как определяется стоимость проезда на общественный транспорт?

- a) Цвет автобуса
- b) Количество остановок на маршруте
- c) Установленные тарифы и зоны оплаты

4. Что такое "транспортная зона" при определении стоимости проезда?

- a) Район города, в котором действует определенный тариф
- b) Место на автобусном сиденье
- c) Информационная таблица с расписанием остановок

Правильный ответ: a) Район города, в котором действует определенный тариф

5. Какие факторы могут влиять на стоимость проезда в общественном транспорте?

- a) Время суток
- b) Длина маршрута
- c) Возраст пассажира

6. Какое понятие связано с "тарифной сеткой" при определении стоимости проезда?

- a) График движения автобусов
- b) Уровень загруженности автобусов
- c) Система условий оплаты в зависимости от расстояния

7. Какая информация обычно содержится на остановочных знаках по маршруту?

- a) Цвет автобуса и номер маршрута
- b) Время прибытия автобуса на остановку
- c) Тарифы и стоимость проезда

8. Что означает понятие "пересадка" при определении стоимости проезда?

- a) Действие оплаченного проездного на нескольких маршрутах
- b) Смена автобуса на другой маршрут
- c) Возможность выбора тарифной зоны

5) Шкивы и ремни передачи.

Самостоятельная работа:

Построение тарифной сетки. Развитие электрического транспорта. Виды электрического транспорта. Основы организации перевозки пассажиров городским электрическим транспортом. Развитие пассажирского электрического транспорта за рубежом.

3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Критерии оценки умений выполнения практических заданий:

Критерий	Оценка
обучающийся ясно изложил условие задачи, решение обосновал	Отлично
обучающийся ясно изложил условие задачи, но в обосновании решения имеются сомнения;	Хорошо
обучающийся изложил решение задачи, но обосновал его формулировками обыденного мышления;	Удовлетворительно
обучающийся не уяснил условие задачи, решение не обосновал либо не сдал работу на проверку (в случае проведения решения задач в письменной форме).	Неудовлетворительно

Критерии оценки знаний путем опроса:

Критерий	Оценка
выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, если общие и профессиональные компетенции не сформированы, виды профессиональной деятельности не освоены, если не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании техникума без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине	Неудовлетворительно
выставляется студентам, обнаружившим знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомым с основной литературой, рекомендованной программой, допустившим погрешности в устном ответе и при выполнении заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. Общие и профессиональные компетенции у таких студентов сформированы либо сформированы частично и находятся на стадии формирования, но под руководством преподавателя будут полностью сформированы.	Удовлетворительно
выставляется студентам, овладевшим общими и профессиональными компетенциями, продемонстрировавшим хорошее знание учебно-программного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную в программе, а также показавшим систематический характер знаний по дисциплине, способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо
выставляется студентам, освоившим все предусмотренные профессиональные и общие компетенции, обнаружившим всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-	Отлично

программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой, продемонстрировавшим умение применять теоретические знания для решения практических задач, умеющим находить необходимую информацию и использовать ее, а также усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	
---	--

Критерии оценки результатов тестирования:

Критерий	Оценка
Не менее 80% правильных ответов	5
65-79% правильных ответов	4
50-64% правильных ответов	3

Критерии оценки самостоятельной работы:

Критерий	Оценка
Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему самостоятельной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер	Отлично
Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера	Хорошо
Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.	Удовлетворительно
Обучающийся не владеет выбранной темой самостоятельной работы	Неудовлетворительно