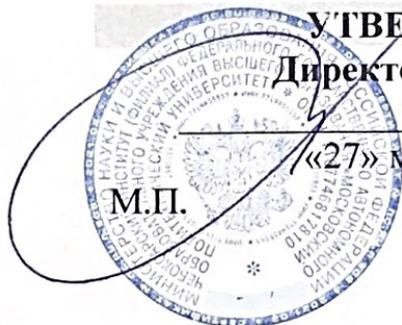


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Агафонов Александр Витальевич
Должность: директор филиала
Дата подписания: 20.05.2024 16:51:55
Уникальный идентификатор:
2539477a8ecf706dc9c1164bc411eb6d3c4ab06

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЧЕБОКСАРСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
А.В. Агафонов
«27» мая 2024 г.
М.П.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**«МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и
обслуживание пассажиров (по видам транспорта)»**
(код и наименование дисциплины)

Уровень
профессионального
образования

Среднее профессиональное образование

Образовательная
программа

Программа подготовки специалистов среднего звена

Специальность

**23.02.01 Организация перевозок и управление на
транспорте (по видам)**

Квалификация
выпускника

Техник

Форма обучения

очная и заочная

Год начала обучения

2024

Чебоксары, 2024

Фонд оценочных средств предназначен для промежуточной аттестации оценки результатов освоения учебной дисциплины МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) обучающимися по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Организация-разработчик: Чебоксарский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Московский политехнический университет»

Разработчик: Федоров Денис Игоревич, кандидат технических наук, доцент

Рецензент(ы): Крылов Эдуард Феогенович заместитель директора по сервисному обслуживанию ООО «Луидор».

Программа одобрена на заседании кафедры (протокол № 09, от 18.05.2024 года).

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств по дисциплине МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), утвержденного приказом Минобрнауки России от 22.04.2014 № 376 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29.05.2104 № 32499).

В соответствии с требованиями ФГОС фонды оценочных средств призваны способствовать оценке качества. Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка компетенций обучающихся.

Фонды оценочных средств призваны оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции по результатам освоения учебных дисциплин и профессиональных модулей.

Фонды оценочных средств разработаны для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация)

В соответствии с требованиями ФГОС Чебоксарским институтом (филиалом) Московского политехнического университета для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей программы подготовки специалистов среднего звена (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) разработаны фонды оценочных средств, позволяющие оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции.

В соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» освоение образовательной программы среднего профессионального образования, в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы, сопровождается текущим контролем успеваемости и промежуточной аттестацией обучающихся. Формы, периодичность и порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся определяются образовательной организацией самостоятельно.

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для промежуточной аттестации результатов освоения учебной дисциплины МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) обучающимися по специальности: 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Уровень подготовки: базовый

Форма контроля: зачет.

Умения, знания и компетенции, подлежащие проверке:

№	Наименование	Метод контроля
Компетенции		
ПК-2.1.	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.	Ответ на вопросы для зачета.
ПК-2.3.	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.	Ответ на вопросы для зачета.
умения		
У 1.	анализировать документы, регламентирующие работу транспорта в целом и его объектов в частности	Ответ на вопросы для зачета.
У 2.	организовывать технологическое обслуживание перевозочный процесс, в соответствии с имеющимися исходными данными (технические и трудовые ресурсы, запросы клиентов и так далее)	Ответ на вопросы для зачета.
У 3.	ставить задачи персоналу для достижения решаемой задачи	Ответ на вопросы для зачета.
У 4.	находить необходимую информацию в нормативно-правовой документации	Ответ на вопросы для зачета.
знания		
З 1.	основные требования к работникам по документам, регламентирующим	Ответ на вопросы для зачета.
З 2.	требования к персоналу по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	Ответ на вопросы для зачета.
З 3.	нормативную документацию, регламентирующую деятельность персонала	Ответ на вопросы для зачета.
З 4.	критерии качества по обслуживанию пассажиров профессиональных задач	Ответ на вопросы для зачета.

2. КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

В состав комплекта входят задания для экзаменуемых (обучающихся) и пакет экзаменатора. Задания включают в себя вопросы, ориентированные на проверку освоения компетенций.

Оценка сформированности компетенции: ПК 2.1.

1. Что представляют собой пассажирские перевозки?
2. Какие виды транспорта применяются в пассажирских перевозках?
3. Какие виды городского транспорта используются для пассажирских перевозок?
4. Что такое междугородние пассажирские перевозки?
5. Какие виды транспорта применяются в междугородних пассажирских перевозках?
6. Какие транспортные средства используются для перевозки пассажиров внутри страны?
7. Какой вид транспорта используется для международных пассажирских перевозок?
8. Как обеспечивается безопасность пассажиров во время перевозки?
9. Какие услуги обычно предоставляются пассажирам во время перевозки?
10. Какие виды билетов существуют для пассажирских перевозок?
11. Какие способы оплаты билетов доступны пассажирам?
12. Какие преимущества имеет использование общественного транспорта для пассажиров?
13. Какие недостатки могут быть у общественного транспорта?
14. Какие виды городского транспорта могут считаться экологически чистыми?
15. Какая роль играют расписание и график движения в организации пассажирских перевозок?
16. Какие виды информации предоставляются пассажирам на транспортных остановках?
17. Как организовано обслуживание пассажиров на вокзалах и аэропортах?
18. Какие виды транспорта используются для пассажирских перевозок по воде?
19. Какие виды транспорта применяются для пассажирских перевозок по железной дороге?
20. Как обеспечивается удобство и комфорт пассажиров в поездах?
21. Какие виды транспорта используются для пассажирских перевозок по воздуху?
22. Какие услуги предоставляются пассажирам на борту самолета?
23. Как организовано обслуживание пассажиров на автобусных станциях?

24. Какая роль играют билетные кассы в организации пассажирских перевозок?

25. Какие виды транспорта используются для пассажирских перевозок по местности?

26. Как обеспечивается доступность пассажирских перевозок для людей с ограниченными возможностями?

27. Какие виды транспорта используются для пассажирских перевозок на островах?

28. Какие виды туристического транспорта существуют?

29. Какие виды транспорта используются для пассажирских перевозок в горных районах?

30. Какие услуги предоставляются пассажирам на борту круизных лайнеров?

31. Как организовано обслуживание пассажиров в такси?

32. Какие требования предъявляются к водителям пассажирских автобусов?

33. Какими способами можно бронировать билеты на пассажирские перевозки?

34. Какие виды скоростного транспорта применяются для пассажирских перевозок?

35. Какие виды транспорта используются для пассажирских перевозок в условиях сельской местности?

36. Как обеспечивается чистота и уборка транспортных средств для пассажирских перевозок?

37. Какие ограничения есть на перевозку опасных грузов вместе с пассажирами?

38. Какие виды транспорта используются для пассажирских перевозок в подземном пространстве?

39. Какие требования предъявляются к пассажирам при посадке в транспортное средство?

40. Какие документы необходимы пассажирам для осуществления пассажирских перевозок?

41. Какие виды транспорта используются для пассажирских перевозок в условиях пустыни?

42. Какие виды транспорта используются для пассажирских перевозок на строительных объектах?

43. Как организовано питание пассажиров во время длительных перевозок?

44. Как организовано размещение пассажиров в гостиницах и кабинах на паромах?

45. Какие услуги предлагаются пассажирам на вокзалах и аэропортах?

Оценка сформированности компетенции: ПК 2.3.

1. Какие виды пассажирского транспорта существуют?

2. Как организована система билетной продажи в пассажирском транспорте?
3. Каковы основные принципы организации перевозки на железнодорожном транспорте?
4. Какие требования предъявляются к пассажирам воздушного транспорта?
5. Что необходимо знать о безопасности на автобусных маршрутах?
6. Какие услуги обычно предоставляются пассажирам на паромов и кораблях?
7. Каковы основные правила пассажирской перевозки на трамвае?
8. Какие виды экскурсий предлагаются пассажирам на туристических автобусах?
9. Как организуется обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования?
10. Какие меры безопасности применяются при перевозке пассажиров на метро?
11. Какие особенности перевозки пассажиров на речных транспортных судах?
12. Каким образом обслуживаются пассажиры при авиаперелетах с пересадкой?
13. Какие правила гигиены соблюдаются в пассажирском транспорте?
14. Какие услуги предоставляются пассажирам на вокзалах и аэропортах?
15. Каким образом осуществляется пассажирская перевозка на электричках?
16. Какие меры безопасности применяются на автобусных остановках?
17. Как организуются перевозки на такси и какие требования предъявляются к водителям?
18. Какие требования предъявляются к документам пассажиров при пересечении границы?
19. Какие виды багажа разрешены в различных видах пассажирского транспорта?
20. Что такое трансфер и как он организуется для пассажиров?
21. Какие правила санитарии и гигиены соблюдаются при пассажирских перевозках в условиях пандемии?
22. Какие льготы и скидки предусмотрены для различных категорий пассажиров?
23. Какие правила касательно поведения и этикета следует соблюдать пассажирам в общественном транспорте?
24. Каким образом организуется пассажирская перевозка на автобусах международного сообщения?
25. Каковы особенности обслуживания многодетных семей в пассажирском транспорте?
26. Какими акциями и программами лояльности часто пользуются пассажиры?

27. Как организована перевозка пассажиров на городском транспорте?
28. Какие услуги предоставляются пассажирам на автобусных и железнодорожных вокзалах?
29. Какие дополнительные услуги доступны пассажирам при путешествии на поезде?
30. Каким образом осуществляется пассажирская перевозка на автоматической линии монорельса?
31. Какие правила касаются пассажирских перевозок лиц с ограниченными возможностями?
32. Какие требования предъявляются к обслуживающему персоналу в пассажирском транспорте?
33. Какие правила безопасности действуют при перевозке пассажиров на горных железных дорогах?
34. Каким образом происходит посадка и высадка пассажиров на автобусах междугороднего сообщения?
35. Какие особенности имеет пассажирская перевозка на фуникулере?
36. Каким образом осуществляется пассажирская перевозка на городских паромов или лодочных маршрутах?
37. Какие услуги обычно доступны пассажирам в автобусных курортных поездках?
38. Как организуется обслуживание пассажиров в автобусах при длительных маршрутах?
39. Какие требования предусмотрены для безопасности и комфорта пассажиров на туристических автобусах?
40. Какие особенности имеет пассажирская перевозка на ретро-транспорте?
41. Каким образом осуществляется пассажирская перевозка на паровозах?
42. Какие услуги предлагаются пассажирам на скоростных поездах?
43. Какие правила касаются пассажирской перевозки на индивидуальных и коллективных такси?
44. Каким образом осуществляется пассажирская перевозка на легковых автомобилях с водителем?
45. Какие средства обустройства и комфорта обычно предоставляются пассажирам на долгом автобусном или железнодорожном маршруте?

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

Условия проведения промежуточной аттестации

Зачет проводится в группе в количестве – не более 20 человек.

Количество вариантов задания – каждому обучающемуся один вопрос путем случайного выбора.

Время выполнения задания – 20 минут

**Перечень критериев для оценки уровня освоения дисциплины
при проведении промежуточной аттестации (зачет):**

Шкала оценивания	Описание
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков по этапам (уровням) сформированности компетенций, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата
ПК 2.1. Осуществлять планирование и организацию перевозочного процесса.	<p>иметь практический опыт: ведения технической документации, контроля заданий и графиков.</p> <p>уметь: анализировать документы, регламентирующие работу транспорта в целом и его объектов в частности.</p> <p>знать: основные требования к работникам по документам, регламентирующим безопасность движения на транспорте.</p>
ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.	<p>иметь практический опыт: оценить ситуацию и риск; выявить и рассмотреть выработанные варианты возможных действий; выбрать курс действий; рассчитывать по принятой методике основные производственные показатели, характеризующие эффективность и качество выполняемых работ; анализировать процесс и результаты деятельности коллектива, в случае необходимости вносить коррективы; оценить эффективность результатов.</p> <p>уметь: организовывать технологическое обслуживание перевозочный процесс, в соответствии с имеющимися исходными данными (технические и трудовые ресурсы, запросы клиентов и так далее); ставить задачи персоналу для достижения решаемой задачи; находить необходимую информацию в</p>

	<p>нормативно-правовой документации;</p> <p>знать:</p> <p>требования к персоналу по технологическому обслуживанию перевозочного процесса; нормативную документацию, регламентирующую деятельность персонала; критерии качества по обслуживанию пассажиров.</p>
--	---

Шкала оценивания контролируемых компетенций

Шкала оценивания	Описание
Зачтено	<p>Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.</p>
Не зачтено	<p>Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков по этапам (уровням) сформированности компетенций, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.</p>